No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
CENTRO DE SERVICIOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD (LABORATORIO CESECCA)																		
1	**ÁREA DE MICROBIOLOGÍA**	Realización de ensayos microbiológicos a productos alimenticios, agua potable, superficies de contacto y controles ambientales.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de aálisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestrea 4, El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica 5, La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	E. Coli* NMP $ 12,00 E. Coli (Petrifilm) $ 12,00 Estafilococos Aureus* $ 10,00 Salmonella $ 12,00 Vibrio Cholerae* $ 15,00 Vibrio Parahemolitico* $ 15,00 "Coliformes fecales* (Petrifilm)" $ 12,00 "Coliformes totales (Petrifilm)" $ 12,00 Recuento de Aerobios* (Petrifilm) $ 12,00 Anaerobios* $ 12,00 Clostridium spp* $ 12,00 Shiguella* $ 12,00 Enterobacterias* (Petrifilm) $ 14,00 Listeria spp* $ 26,00 " Recuento de Aerobios (Método tradicional)" $ 11,00 Mohos* (Petrifilm) $ 10,00 Levaduras* (Petrifilm) $ 10,00 Sulfito reductores* $ 10,00 Coliformes Totales* NMP $ 12,00	E. Coli* NMP 5 días E. Coli (Petrifilm) 48 Horas Estafilococos Aureus* 48 Horas Salmonella "6 días - Positivo 4 días - Negativo" Vibrio Cholerae* "4 días - Positivo 24 Horas - Negativo" Vibrio Parahemolitico* "4 días - Positivo 24 Horas - Negativo" "Coliformes fecales* (Petrifilm)" 48 Horas "Coliformes totales (Petrifilm)" 48 Horas Recuento de Aerobios* (Petrifilm) 48 Horas Anaerobios* 48 Horas Clostridium spp* 48 Horas Shiguella* "6 días - Positivo 4 días - Negativo" Enterobacterías* (Petrifilm) 24 Horas Listeria spp* 3 días " Recuento de Aerobios (Método tradicional)" 48 Horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com	No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 22 (249 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 22	100%
2	**ÁREA DE QUÍMICA ALIMENTOS**	Realización de ensayos fisicos quimicos a productos alimenticios.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de aálisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestrea 4. El analista realiza el o los análisis y	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	pH $ 8,00 Cloruro de Sodio $ 9,00 Materia Grasa $ 15,00 Nitrogeno Basico Volatil $ 12,00 Cenizas $ 9,00 Acidez en aceite* $ 8,00 Humedad $ 9,00 Determinacion de arena*1 $ 18,00 Proteina Total $ 15,00	pH 24 Horas Cloruro de Sodio 24 Horas Materia Grasa 24 horas Nitrogeno Basico Volatil 24 horas Cenizas 24 horas Acidez en aceite* 24 horas Humedad 24 horas Determinacion de arena*1 3 días Proteina Total 24 Horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com	No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 29 (194 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 29	100%
3	**ÁREA DE QUÍMICA AGUAS**	Realización de ensayos fisicos quimicos en aguas potables y residuales.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de aálisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestrea 4, El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica 5, La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Alcalinidad* $ 9,00 Amonio* $ 9,00 Calcio* $ 14,00 Cloro libre residual* $ 9,00 Cloruro* $ 11,00 Conductividad* $ 8,00 DBO5* $ 26,00 DQO* $ 26,00 Dureza Total* $ 8,00 Fosfato* $ 10,00 Aceites y Grasas* $ 16,00 Magnesio* $ 15,00 Manganeso* $ 11,00 Nitrógeno* $ 16,00 Nitrito* $ 9,00 Nitrato* $ 9,00 Ph* $ 9,00 Potasio* $ 16,00 Salinidad* $ 8,00 Silicatos* $ 9,00 Sodio* $ 15,00 Solidos Suspendidos* $ 11,00	Alcalinidad* 24 horas Amonio* 24 horas Calcio* 24 horas Cloro libre residual* 24 horas Cloruro* 24 horas Conductividad* 24 horas DBO5* 5 días DQO* 5 días Dureza Total* 24 horas Fosfato* 24 horas Aceites y Grasas* 24 horas Magnesio* 24 horas Manganeso* 24 horas Nitrógeno* 24 horas Nitrito* 24 horas Nitrato* 24 horas Ph* 24 horas Potasio* 24 horas Salinidad* 24 horas Silicatos* 24 horas Sodio* 24 horas Solidos Suspendidos* 24 horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com	No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 16 (113 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 16	100%
4	**ÁREA DE CROMATOGRAFIA**	Realización de histamina ensayos en alimentos.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibi la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de aálisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestrea 4, El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Histamina $ 14,00	Histamina 24 horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com	No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 25 (35 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 25	100%
5	**ÁREA DE ORGANOLEPTICO**	Realización de ensayos organolepticos en alimentos y agua potable.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibi la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de aálisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestrea 4, El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Organoleptico* $ 16,00 Eval. Sensorial* $ 16,00 Determinación de Vacio* $ 5,00	Organoleptico* 24 horas Eval. Sensorial* 24 horas Determinación de Vacio* 24 horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com	No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 3 (20 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 3	100%
CINTOFUR-TURISMO (Centro de Investigación Información y Promoción Turística.)																		
1	Atención e información al Turista y Público en general. Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la U.L.E.A.M.	Prestar un servicio Público hacia la comunidad, informando, facilitando y orientado al turista nacional, extranjero, durante su estancia vacacional o viajes, proporcionándole gratuitamente información sobre: Recursos Turísticos, Naturales, Culturales; servicios de interés turístico como: Hoteles, restaurantes, trasporte, a través de trípticos, Mapas, Planos, videos.	1.- Atención directa con el Empleado Administrativo, con titulo de tercer nivel en Administración de Empresas Turísticas y Hotelera. 2.- Y con los estudiantes cuando realizan sus practicas pre-pprofesionales.	Sin requisitos.	1..- Turistas y Público en general solicita información, la cual es proporcionada inmediatamente, luego se continua con una guianza de acuerdo a la información que solicita de Manta, Manabí o Ecuador, se le proporciona trípticos, folletos, planos, llena sus datos en el libro de visitas, con nombre completo, procedencia, fecha, tipo de atención, si es buena, muy buena, excelente y su firma.Turista Satisfecho.	De Lunes a Viernes de 7h30 A 16h30	Gratuito	Inmediatamente	Turistas Nacionales y Extranjeros, Público en General . Comunidad Universitaria (ULEAM).	**L. CINFOTUR** (CENTRO DE INFORMACION TURISTICA). PERTENECE A LA FACUTAD DE TURISMO Y HOTELERIA DE LA U.L.E.A.M.	MALECÓN ESCÉNICO, PLAYA DE MURCIELAGO. A LADO DEL PARQUEADERO. TELEFONO: 05 - 2624099. Email: jakyabasurto@yahoo.es	OFICINA	No	No Aplica	No Aplica	957	957	100%
2	Servicio de Hemeroteca, Contribución a la formación de Publico en general y de Comunidad Universitaria en, trabajos de investigación, deberes, prácticas, charlas.	El Personal Administrativo atiende al publico en general, Comunidad Universitaria, en las consultas que se realizan en la Hemeroteca con tesis de Hotelería y Turismo,	Atención directa con el Personal Administrativo.	Sin requisitos.	Acercarse a la Oficina de CINFOTUR, y solicitar la información que desea.	De Lunes a Viernes de 7h30 A 16h30	Gratuito	Diariamente	Turistas Nacionales y Extranjeros, Publico en General . Comunidad Universitaria (ULEAM).	**L. CINFOTUR** (CENTRO DE INFORMACION TURISTICA). PERTENECE A LA FACUTAD DE TURISMO Y HOTELERIA DE LA U.L.E.A.M.	MALECÓN ESCÉNICO, PLAYA DE MURCIELAGO. A LADO DEL PARQUEADERO. TELEFONO: 05 - 2624099. Email: jakyabasurto@yahoo.es	OFICINA	No	No Aplica	No Aplica	167	167	100%
CONSULTORIO JURIDICO GRATUITO ACREDITADO, ANEXO FACULTAD DE DERECHO ULEAM																		
1	**ÁREA DE UNIDAD JUDICIAL DE LA FAMILIA MUJER NIÑEZ Y ADOLESENCIA.**	Se patrocinan y se realizan demandas de alimentos, de aumento, de rebaja de pension, de suspension de pago al alimentado (por ser mayor de edad, por haber cumplido los 21 años cuando estudia o por muerte del alimentado). Contestacion a demandas de alimentos, demandas de ayuda pre natal (embarazo).	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las areas ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera	1.- No debe constar en nuestra base de datos la demanda del conyuge (de él o de ella), ya que no podemos ser juez y parte. 2.- Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos).	1. Se realizan y se solicitan las Medidas Preparatria ante un juez de contravenciones. 2.Una vez obtenida la informaion requerida por ese juzgado se procede a realizar la respectiva demanda de alimentos con todos los procedimientos que exige el COGEP. 3.Posterior a esto se presenta la demanda y se espera la calificacion de la misma, se cita al demandado y se pide fecha de audiencia unica. 4..Despues de la fecha de audiencia se concluye con el tramite de la demanda. 5.En caso de que el demandado incumpla con su obligacion, se realizan nuevos escritos a fin de ser notificado para que cumpla o se abstenga a la sancion correspondiente.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos economicos)	Consultorio Juridico Gratuito Acreditado - ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Juridico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Teléfonos: 052-628-294	Oficina	No	N/A	N/A	El número de personas con nuevos casos que se receptaron en este mes de Enero fue de 27.	El número de personas con nuevos casos que se receptaron desde Enero hasta la fecha es de 27.	100%
2	**ÁREA DE U.J.V.I.F.**	Se patrocinan a los acusados y solo en caso de flagrancia se patrocina a la victima.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las areas ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Entrevista con el usuario para poder plantear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos tumos.	GRATUITO	con normalidad el juzgado de violencia intrafamiliar da en 8 dias la respuesta.	En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Consultorio Juridico Gratuito Acreditado - ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Juridico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Teléfonos: 052-628-294	Oficina	No	N/A	N/A	El número de personas con nuevos casos que se receptaron en este mes de Enero fue de 07.	El número de personas con nuevos casos que se receptaron desde Enero hasta la fecha es de 07.	100%
3	**OTRAS AREAS DEL DERECHO**	Se patrocinan a los actores o acusados en otras areas del derecho.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las areas ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Entrevista con el usuario para poder plantear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos tumos.	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Consultorio Juridico Gratuito Acreditado - ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Juridico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Teléfonos: 052-628-294	Oficina	No	N/A	N/A	El número de personas con nuevos casos que se receptaron en este mes de Enero es de 07.	El número de personas con nuevos casos que se receptaron desde este mes de Enero hasta la fecha es de 07.	100%
4	**SEGUIMIENTOS DE CAUSAS**	Se patrocinan a los actores o acusados en otras areas del derecho.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las areas ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Entrevista con el usuario para poder plantear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos tumos.	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Consultorio Juridico Gratuito Acreditado - ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Juridico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Teléfonos: 052-628-294	Oficina	No	N/A	N/A	El numero de seguimientos de causas en el mes de enero es de 155	El numero de seguimientos de causas desde el mes de enero hasta la fecha es de 155	100%
5	**ASESORIAS**	Se brindan asesorias en todas las materias del derecho, ya sean de carácter civil, transito, laboral,	Las personas interesadas en contar con nuestros asesorias, pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitarlas, en cualquiera de las materias ya	No hay Requerimiento	Dialogo con el solicitante del asesoramiento, a fin de satisfacer sus requerimientos.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos tumos.	GRATUITO	Las respuestas de los asesoramientos se dan una vez que haya un profesional del derecho desocupado.	Cualquier persona puede beneficiarse de una asesoria en el CJGA-ULEAM	Consultorio Juridico Gratuito Acreditado - ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Juridico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la	Oficina	No	N/A	N/A	Personas que solicitaron asesoria en este mes de Enero es de 98	Personas que solicitaron asesoria, acumulativo desde Enero a la fecha: 98.	100%

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	08/02/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Laboratorio Cesecca, CIINFOTUR (Centro de Investigación Información y Promoción Turística.), Consultorio Juridico Gratuito Acreditado (Centro de Apoyo a la Vinculacion con la Colectividad y de prácticas de los señores/as estudiantes de la Facultad de Derecho
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing. Leonor Vizuete Gaibor, Ing. Jakeline Basurto Torres, Ab. Patricio Vargas Rodriguez Mg / Ab. Manuel Sanchez Guillen
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	uleam.cesecca@yahoo.com, Jakyabasurto@yahoo.es, consultoriojuridico@ulean.edu.ec /pajavarro1970@hotmail.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	52629053/(05 - 2624099)/(05) 2628-294 - 0984168021, 052 628294 - 0984168021