

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Proveer Información de LOTAIP de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí	Servicio orientado a la población en general que desea conocer información adicional a la comunicada en los medios destinados para el caso, y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la LOTAIP	El/la usuario/a completará el formulario "Solicitud de acceso a la información pública" y lo presentará de manera física en las oficinas del Área de Recepción documental de Secretaría General de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí o remitirá vía digital al correo electrónico uleamsecretariageneral@gmail.com	1. Ulenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Ulenar la información si el servicio está disponible en Internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 16:30	Gratis	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Área de Recepción documental de Secretaría General de la Uleam	En la ciudad de Manta, Vía a San Mateo, Secretaría General, junto a las canchas de uso múltiples de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, teléfono 052622745 página web http://www.uleam.edu.ec/	Oficina del Área de Recepción documental de Secretaría General de la Uleam	no	SOLICITUD DE ACCESO	Este servicio aún no está disponible en línea	3	0	100%
CENTRO DE SERVICIOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD (LABORATORIO CESECA)																		
1	ÁREA DE MICROBIOLOGÍA	Realización de ensayos microbiológicos a productos alimenticios, agua potable, superficies de contacto y controles ambientales.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. Emisión de la oferta y facturación 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1. La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2. La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3. La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra 4. El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	E. Coll* NMP \$ 12,00 E. Coll (Petrifilm) \$ 12,00 Estafilococos Aureus* 48 Horas \$ 10,00 Salmonella \$ 12,00 Vibrio Cholerae* \$ 15,00 Vibrio Parahemolitic* \$ 15,00	E. Coll (Petrifilm) 48 Horas Estafilococos Aureus* 48 Horas Salmonella* 6 días - Positivo 4 días - Negativo Vibrio Cholerae* 4 días - Positivo 24 Horas - Negativo	Ciudadanía en general	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.ceseca@yahoo.com	No	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	Personas que accedieron al servicio en el mes: 27 (341 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 27	100%	
2	ÁREA DE QUÍMICA ALIMENTOS	Realización de ensayos físicos químicos a productos alimenticios.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. Emisión de la oferta y facturación 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1. La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2. La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3. La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra 4. El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica 5. La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente.	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	pH \$ 8,00 Cloruro de Sodio \$ 9,00 Materia Grasa \$ 15,00 Nitrogeno Basico Volatil \$ 12,00 Cenizas \$ 9,00 Acidez en aceite* \$ 8,00 Humedad \$ 9,00 Determinacion de arena*1 \$ 18,00 Proteina Total \$ 15,00	pH 24 Horas Cloruro de Sodio 24 horas Materia Grasa 24 horas Nitrogeno Basico Volatil 24 horas Cenizas 24 horas Acidez en aceite* 24 horas Humedad 24 horas Determinacion de arena*1 3 días Proteina Total 24 Horas	Ciudadanía en general	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.ceseca@yahoo.com	No	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	Personas que accedieron al servicio en el mes: 20 (231 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 20	100%	
3	ÁREA DE QUÍMICA AGUAS	Realización de ensayos físicos químicos en aguas potables y residuales.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. Emisión de la oferta y facturación 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1. La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2. La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3. La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra 4. El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Alcalinidad* \$ 9,00 Amonio* \$ 9,00 Calcio* \$ 14,00 Cloro libre residual* \$ 9,00 Cloruro* \$ 11,00 Conductividad* \$ 8,00 DBOS* \$ 26,00 DQO* \$ 26,00 Dureza Total* \$	Alcalinidad* 24 horas Amonio* 24 horas Calcio* 24 horas Cloro libre residual* 24 horas Cloruro* 24 horas Conductividad* 24 horas DBOS* 5 días DQO* 5 días Dureza Total* 24	Ciudadanía en general	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.ceseca@yahoo.com	No	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	Personas que accedieron al servicio en el mes: 8 (163 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 8	100%	
4	ÁREA DE CROMATOGRAFIA	Realización de histamina ensayos en alimentos.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. Emisión de la oferta y facturación 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1. La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2. La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3. La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra 4. El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica 5. La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Histamina \$ 14,00	Histamina 24 horas	Ciudadanía en general	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.ceseca@yahoo.com	No	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	Personas que accedieron al servicio en el mes: 6 (26 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 6	100%	

5	ÁREA DE ORGANOLECTIVO	Realización de ensayos organolepticos en alimentos y agua potable.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. Emisión de la oferta y facturación 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1. La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2. La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3. La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra 4. El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica 5. La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente	De Lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Organolectivo* \$ 16,00 EVAL. Sensorial* \$ 16,00 Determinación de Vacío* \$ 5,00	Organolectivo* 24 horas EVAL. Sensorial* 24 horas Determinación de Vacío* 24 horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	211 uleam.cesecca@yahoo.com	Telefonos: 2629 053/2678	No	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	Personas que accedieron al servicio en el mes: 1 (3 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 1	100%
---	-----------------------	--	---	---	---	--	---	--	-----------------------	---	-----	-----------------------------	--------------------------	----	---	---	--	--	------

CINFOTUR-TURISMO (Centro de Investigación Información y Promoción Turística.)

1	Atención e Información al Turista y Público en general. Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la U.L.E.A.M.	Prestar un servicio Público hacia la comunidad, informado, facilitando y orientado al turista nacional, extranjero, durante su estancia vacacional o viajes proporcionando gratuitamente información sobre: Recursos Turísticos, Naturales, Culturales, servicios de interés turístico como: Hoteles, restaurantes, transporte, a través de trípticos, Mapas, Planes, videos.	1- Atención directa con el Empleado Administrativo, con título de tercer nivel en Administración de Empresas y/o en Turismo, en las dependencias de la U.L.E.A.M. y con los estudiantes cuando realizan sus prácticas pre-profesionales.	Sin requisitos.	1.- Turistas y Público en general solicita información, la cual es proporcionada inmediatamente, luego se continúa con una guía de acuerdo a la información que solicita de Manta, Haveri o Ecuador, se le proporcionan folletos, planos, se llenan sus datos en el libro de visitas, con nombre completo, procedencia, fecha, tipo de atención, si es buena, muy buena, excelente y su firma. Turista Satisfecho.	De Lunes a Viernes de 7h30 A 16h30	Gratuito	Inmediatamente	Turistas Nacionales y Extranjeros, Público en General. Comunidad Universitaria (ULEAM).	L. CINFOTUR (CENTRO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA). PERTENECE A LA FACULTAD DE TURISMO Y HOTELETERIA DE LA U.L.E.A.M.	MALECÓN ESCÉNICO, PLAYA DE MURCIELAGO. A LADO DEL PARQUEADERO. TELEFONO: 05 - 2624099. Email: petalazirene3@yahoo.com	OFICINA	No	No Aplica	En trámite	1.017	1.017	100%
2	Servicio de Hemeroteca, Contribución a la formación de Público en general y de Comunidad Universitaria, trabajos de investigación, deberes, prácticas, charlas.	El Personal Administrativo atiende al público en general, Comunidad Universitaria, en las consultas que se realizan en la Hemeroteca con tesis de Hotelería y Turismo.	Atención directa con el Personal Administrativo.	Sin requisitos.	Acercarse a la Oficina de CINFOTUR, y solicitar la información que desea.	De Lunes a Viernes de 7h30 A 16h30	Gratuito	Diariamente	Turistas Nacionales y Extranjeros, Público en General. Comunidad Universitaria (ULEAM).	L. CINFOTUR (CENTRO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA). PERTENECE A LA FACULTAD DE TURISMO Y HOTELETERIA DE LA U.L.E.A.M.	MALECÓN ESCÉNICO, PLAYA DE MURCIELAGO. A LADO DEL PARQUEADERO. TELEFONO: 05 - 2624099. Email: jayybasurto@yahoo.es	OFICINA	No	No Aplica	En trámite	111	111	100%

CONSULTORIO JURIDICO GRATUITO ACREDITADO, ANEXO FACULTAD DE DERECHO ULEAM

1	ÁREA DE LINDAD. JUDICIAL DE LA FAMILIA MUJER NINEZ Y ADOLESCENCIA.	Se patrocinan y se realizan demandas de alimentos, de aumento, de rebaja de pensión, de suspensión de pago al alimentado (por ser mayor de edad, por haber cumplido los 21 años cuando estuda o por muerte del alimentado). Contestación a demandas de alimentos, demandas de ayuda pre natal (embarazo).	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	1.- No debe constar en nuestra base de datos la demanda del conyuge (de él o de ella), ya sea no podemos ser juez y parte. 2.- Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos).	1. Se realizan y se solicitan las Medidas Preparatorias ante un juez de contenciones. 2 Una vez obtenida la información requerida por ese juzgado se procede a realizar la respectiva demanda de alimentos con todos los procedimientos que exige el COJEP. 3. Posterior a esto se presenta la demanda y se espera la calificación de la misma, se cita al demandado y se pide fecha de audiencia única. 4. Después de la fecha de audiencia se concluye con el trámite de la demanda. 5. En caso de que el demandado incumpla con su obligación, se realizan nuevos escritos a fin de ser notificado para que cumpla o	De Lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos económicos)	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado -ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicada en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Telefonos: 052-628-294	Oficina	No	http://cameras.uleam.edu.ec/inspeccion/	http://cameras.uleam.edu.ec/inspeccion/	El número de personas con nuevos casos que se receptoron en este mes de Enero fue de 32	El número de personas con nuevos casos que se receptoron desde Enero hasta la fecha es de 32	100%
2	ÁREA DE U.L.J.F.	Se patrocinan a los acusados y solo en caso de flagrancia se patrocinan a la víctima.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Entrevista con el usuario para poder plantear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	con normalidad el juzgado de violencia intrafamiliar da en 8 días la respuesta.	En esta área se defiende al actor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado -ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicada en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Telefonos: 052-628-294	Oficina	No	http://cameras.uleam.edu.ec/inspeccion/	http://cameras.uleam.edu.ec/inspeccion/	El número de personas con nuevos casos de violencia intrafamiliar que se receptoron en este mes de Enero fue de 8	El número de personas con nuevos casos de violencia intrafamiliar que se receptoron desde Enero hasta la fecha es de 8	100%
3	OTRAS ÁREAS DEL DERECHO	Se patrocinan a los actores o acusados en otras áreas del derecho.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Entrevista con el usuario para poder plantear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado -ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicada en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Telefonos: 052-628-294	Oficina	No	http://cameras.uleam.edu.ec/inspeccion/	http://cameras.uleam.edu.ec/inspeccion/	El número de personas con nuevos casos en otras áreas del derecho que se receptoron en este mes de Enero es de 1	El número de personas con nuevos casos que se receptoron desde este mes de Enero hasta la fecha es de 1	100%
4	SEGUIMIENTOS DE CAUSAS	Se patrocinan a los actores o acusados en otras áreas del derecho.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Entrevista con el usuario para poder plantear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado -ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicada en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Telefonos: 052-628-294	Oficina	No	http://cameras.uleam.edu.ec/inspeccion/	http://cameras.uleam.edu.ec/inspeccion/	El número de seguimientos de causas en este mes de Enero es de 97	El número de seguimientos de causas desde el mes de Enero hasta la fecha es de 97	100%
5	ASESORIAS	Se brindan asesorías en todas las materias del derecho, ya sean de carácter civil, tránsito, laboral, administrativo, societario, penal, alimentos, entre otras.	Las personas interesadas en contar con nuestras asesorías, pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitarlas, en cualquiera de las materias ya señaladas y en todas las áreas que la colectividad requiera.	No hay Requerimiento	Dialogo con el solicitante del asesoramiento, a fin de satisfacer sus requerimientos.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	Las respuestas de los asesoramientos se dan uno a uno que haya un profesional del derecho desocupado.	Cualquier persona puede beneficiarse de una asesoría en el CJGA-ULEAM	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado -ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicada en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Telefonos: 052-628-294	Oficina	No	http://cameras.uleam.edu.ec/inspeccion/	http://cameras.uleam.edu.ec/inspeccion/	Personas que solicitaron asesoría en este mes de Enero es de 66	Personas que solicitaron asesoría acumulativo desde Enero a la fecha. 66	100%

T R A B A J O S O C I A L Y B E C A S	1	Número de Becas otorgadas a los estudiantes según las normativas y Reglamento de Becas.	1. Asistir al área de Trabajo Social y Becas 2. Entregar los requisitos necesarios (todos los estudiantes regularmente matriculados a partir del primer semestre en adelante) 3. Ficha socio económica (bajar del sistema y llenar) 4. Observación de parte de la Trabajadora social 5. Autorización del director del DBE	1. Para obtener una beca y/o ayuda económica debe ser estudiante matriculado en la Uleam, desde el primer semestre en adelante. 2. Certificado de promoción o matrícula correspondiente al año 3. Certificado de asistencia a clases 4. Certificado de no aportar al IESS 5. Una foto tamaño carnet, copia de cédula a color, copia de papirleta de votación	1. Recibir la documentación requerida 2. Llena la ficha correspondiente 3. La trabajadora social hace la observación y firma la ficha 4. Se saca copia de dicha ficha y certificado bancario que se quedara en el archivo 5. Se envía la documentación para su aprobación de parte del director 6. Enviar el informe al Departamento Financiero quien acredita 7. Se envía al Vicerrectorado Administrativo	08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Analista de lunes a viernes	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social y Becas Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	no	http://departamentos.uleam.edu.ec/Bienestar-estudiantil/formularios/	0	0	0%		
		Número de estudiantes que reciben apoyo económico e incentivos para eventos científicos o capacitaciones según las normativas y reglamentos.	1. Asistir al área de Trabajo Social y Becas 2. Entregar los requisitos necesarios (todos los estudiantes regularmente matriculados a partir del primer semestre en adelante) 3. Ficha socio económica (bajar del sistema y llenar) 4. Observación de parte de la Trabajadora social 5. Autorización del director del DBE	1. Para obtener una beca y/o ayuda económica debe ser estudiante matriculado en la Uleam, desde el primer semestre en adelante. 2. Certificado de promoción o matrícula correspondiente al año 3. Certificado de asistencia a clases 4. Certificado de no aportar al IESS 5. Una foto tamaño carnet, copia de cédula a color, copia de papirleta de votación 6. Certificado bancario actualizado (cuenta personal) 7. Acta de compromiso 8. Solicitud dirigida al director	1. Recibir la documentación requerida 2. Llena la ficha correspondiente 3. La trabajadora social hace la observación y firma la ficha 4. Se saca copia de dicha ficha y certificado bancario que se quedara en el archivo 5. Se envía la documentación para su aprobación de parte del director 6. Enviar el informe al Departamento Financiero quien acredita 7. Se envía al Vicerrectorado Administrativo	08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Analista de lunes a viernes	Gratuito	25 días	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social y Becas del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	no	http://departamentos.uleam.edu.ec/Bienestar-estudiantil/formularios/	0	0	0%		
		Número de alumnos becados para estudios en el extranjero.	1. Entregar solicitud al director del departamento de Bienestar Estudiantil 2. El Director sumilla a la Trabajadora social para la investigación del caso	1. Ser estudiante legalmente matriculado en la ULEAM 2. Dirigir solicitud al director del DBE	1. El Director sumilla al Área de Trabajo Social 2. La trabajadora social investigara el caso del estudiante. 3. El Trabajador Social emitira un informe al Director. 4. El director analizará y dará trámite a la solicitud. 5. se envía al Vicerrectorado Administrativo.		08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Analista de lunes a viernes	Gratuito	7 días	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	no	http://departamentos.uleam.edu.ec/Bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uleam.edu.ec	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	0	0	0%
		Porcentaje de programas o actividades de acciones afirmativas e inclusion social para la comunidad universitaria	Difusión de los proyectos direccionados al sector más vulnerable de la comunidad estudiantil (discapacitados, vulnerabilidad económica)	Ser estudiantes legalmente matriculados con algún tipo de discapacidad o vulnerabilidad	1. Presentar a la dirección proyecto de acciones afirmativas 2. Seguir el flujo de proceso debidamente instaurado		08:00 a 16:30 Becas	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	no	No se requiere descargar formulario	0	0	0%	
		Brindar charlas sobre las Políticas de Bienestar Estudiantil para un buen vivir para lograr una universidad justa, equitativa y solidaria requeridas, programadas a la comunidad universitaria y general.	Se comunica a los estudiantes sobre los tipos de becas y ayudas económicas, mediante visitas a las diferentes unidades académicas de la Matriz y Extensiones	Ser estudiantes legalmente matriculados	1. Registro de firmas		08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Analista de lunes a viernes	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	no	No se requiere descargar formulario	0	0	0%	
		Exoneración de matrícula y títulos universitario de los estudiantes con discapacidad y de bajos recursos económicos.	1.- El estudiante presenta oficio a la dirección el sumilla para el área de Trabajo Social 2.- Trabajo social emite informe socio-económico	Ser estudiantes legalmente matriculados	1.- Emite diagnostico socio-economico 2.- Registro de firmas		08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Analista de lunes a viernes	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	no	No se requiere descargar formulario	0	0	0%	
	2	Revisar documentación para acceder a los servicios y beneficios de los estudiantes que así lo requieran.	1.- Asistir al área de trabajo social y becas 2.- entregar los requisitos necesarios (todos los estudiantes regularmente matriculados a partir del primer semestre en adelante) 3.- Emitir listado para la comisión calificadora de becas y ayudas económicas	Ser estudiantes legalmente matriculados	1.- Emite diagnostico socio-economico 2.- Registro de firmas		08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Analista de lunes a viernes	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	no	No se requiere descargar formulario	0	0	0%	
3	Socializar y ejecutar el proyecto "Políticas para lograr una universidad justa, equitativa y solidaria", para que sea aprobado por el Consejo Administrativo.	Se comunica a los estudiantes sobre los tipos de becas y ayudas económicas, mediante visitas a las diferentes unidades académicas de la Matriz y Extensiones	Ser estudiantes legalmente matriculados	Registro de firmas		08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Analista de lunes a viernes	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	no	No se requiere descargar formulario	0	0	0%		

ÁREA MÉDICA

1	Entrevista con los estudiantes de los dos primeros semestres que soliciten el Certificado Integral de Salud.	1. Ser estudiante de los dos primeros semestres de la ULEAM	1. Registro de datos del paciente en forma física y digital. 2. Control de signos vitales, interrogatorio, elaboración de historia clínica individual del paciente. 3. Diagnóstico 4. Tratamiento 5. Observaciones, citas para próximas fechas si lo amerita, y transferencias a otras Áreas del DBE cuando lo amerita.			24 horas	Estudiantes de los dos primeros semestres	Departamento de Bienestar Estudiantil (Área Médica)	uleam 613740 ext 238 área medica obe	No	512	512	100%
2	Entrevista con los integrantes de la comunidad universitaria y servicios a la comunidad externa	1. Ser estudiante, docente, personal administrativo o de servicios de la ULEAM, o de la comunidad externa en general.	1. Registro de datos del paciente en forma física y digital. 2. Control de signos vitales, interrogatorio, elaboración de historia clínica individual del paciente.			24 horas	Estudiantes ULEAM y comunidad general	Departamento de Bienestar Estudiantil (Área Médica)	uleam 613740 ext 238 área medica obe	No	91	91	100%

3		Entrevista con los integrantes de la comunidad universitaria y servicios a la comunidad externa		1. Ser estudiante, docente, personal administrativo o de servicios de la ULEAM, o de la comunidad externa en general. 2. Registro de datos del paciente en forma física y digital. 3. Control de signos vitales, interrogatorio, elaboración de historia clínica individual del paciente. 4. Diagnóstico 5. Tratamiento 6. Observaciones, citas para próximas fechas si lo amerita, y transferencias a otras Áreas del DBE cuando la amerita.		24 horas	Estamentos ULEAM y comunidad general	Departamento de Bienestar Estudiantil (Área Médica)	uleam 613740 ext 238 área médica obe	No		91	91	100%	
4	Á R E A M E D I C A	Previo a valoración médica y cuando hay trastorno del músculo esquelético, problemas metabólicos nutricionales, exámenes de laboratorio, problemas odontológicos se deriva a las áreas de fisioterapia, nutrición, laboratorio, odontología) para su atención y tratamiento.	Atención directa con el Médico	1. Registro de datos del paciente de forma física y digital. 2. Control de signos vitales, interrogatorio, elaboración de historia clínica individual del paciente. 3. Diagnóstico 4. Emisión en el formato de solicitud de exámenes correspondientes (Área de Laboratorio) en caso que el paciente lo requiera. 5. Emisión de orden de rehabilitación (Área de Fisioterapia) en caso que el paciente lo requiera. 6. Emisión de orden de nutrición (Área de Nutrición) en caso que el paciente lo requiera. 7. Emisión de orden de Odontología (Área de Odontología) en caso que el paciente lo requiera.	Lunes a Viernes: 08:00 am a 2:00 pm	24 horas	Estamentos ULEAM y comunidad general	Departamento de Bienestar Estudiantil (Área Médica)	uleam 613740 ext 238 área médica obe	Oficina de Trabajo Social y Becas del DBE http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uleam.edu.ec	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	169	169	100%
5		Emisión /Validación de certificados médicos para que justifiquen inasistencia" los Señores Miembros de los Estamentos de la ULEAM		1. Pertenece a los estamentos de la ULEAM, o de la comunidad externa en general. 2. En caso de validación: Presentar certificado médico original y copia con los siguientes requisitos: Que sea extendido por profesional de la salud que este registrado en el Senescy, Código de la enfermedad CIE 10 y días de permiso detallados en números y letras, sello del certificado con código, folio, libro del profesional 3. Emisión de Certificado Médico para justificación de inasistencia del paciente (máximo 24 horas). VALIDACIÓN DE CERTIFICADO MÉDICO 1. Analizar certificado médico que contenga los requisitos escritos. 2. Abalanzar el certificado médico.		24 horas	Estamentos ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil (Área Médica)	uleam 613740 ext 238 área médica obe	No		97	97	100%	

ÁREA DE FISIOTERAPIA

1		Se realiza admisión, valoración diagnóstica fisioterapéutica.	1. Entregar la prescripción médica para Fisioterapia. 2. Acceder a entrevista y valoración correspondiente para llenar la historia clínica. 3. El fisioterapeuta asigna la hora de tratamiento y el periodo del mismo.	1. Presentar prescripción médica dada por el médico general para Fisioterapia. 2. Comprar el ticket en el Departamento de Recaudación de la U.L.E.A.M., con los datos de la persona atendida y entregarlo previa atención. (Un ticket por cada sesión).	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 8:00 p.m. atención pacientes	Un dólar, de acuerdo a resolución NF 010-2015 HCU-SG-CSC. A excepción de estudiantes U.L.E.A.M. cumpliendo la gratuidad de educación.	Inmediata	Ciudadanía en general Comunidad universitaria.	Área de Fisioterapia del Departamento de Bienestar Estudiantil de la U.L.E.A.M.	Campus Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Vía San Mateo, Maná. Teléfonos 2623740/2623014/2620288 extensión 236. Aula 4 de la Facultad de Ciencias de la Educación.	No		96	96	100%	
2	Á R E A F I S I O T E R A P I A	Se aplican tratamientos de rehabilitación física a pacientes de la comunidad universitaria y comunidad en general, y realizar el seguimiento periódico para establecer progreso o altas de tratamiento.	1. El usuario asiste a la hora asignada al Área para la aplicación del tratamiento previamente establecido. 2. En caso de presentarse nuevamente luego de dos semanas de haber abandonado el tratamiento, deberá realizar el proceso anterior. 3. En caso de asistir a valoraciones progresivas programadas con el/la terapeuta, deberá asistir en el periodo previamente asignado.	1. Presentar el ticket de Fisioterapia comprado en las ventanillas de Recaudación de la U.L.E.A.M., con los datos de la persona atendida y entregarlo previa atención. (Un ticket por cada sesión).	Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 8:00 p.m. atención pacientes	Un dólar, de acuerdo a resolución NF 010-2015 HCU-SG-CSC. A excepción de los estudiantes U.L.E.A.M. cumpliendo la gratuidad de educación.	Inmediata	Ciudadanía en general Comunidad universitaria.	Área de Fisioterapia del Departamento de Bienestar Estudiantil de la U.L.E.A.M.	Campus Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Vía San Mateo, Maná. Teléfonos 2623740/2623014/2620288 extensión 236. Aula 4 de la Facultad de Ciencias de la Educación.	Área de Fisioterapia. U.L.E.A.M. Teléfono de la institución. http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uleam.edu.ec	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	466	466	100%
3		Se emiten certificaciones e informes, y se dan los asesoramientos requeridos de acuerdo a las competencias de cada área.	1. El usuario solicita en forma verbal la emisión de la certificación de tratamiento o el asesoramiento.	1. Presentarse en el Área de Fisioterapia a retirar el certificado o el asesoramiento solicitado.	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 8:00 p.m.	Gratuito.	24 horas posterior a la petición verbal.	Ciudadanía en general Comunidad universitaria.	Área de Fisioterapia del Departamento de Bienestar Estudiantil de la U.L.E.A.M.	Campus Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Vía San Mateo, Maná. Teléfonos 2623740/2623014/2620288 extensión 236. Aula 4 de la Facultad de Ciencias de la Educación.	Área de Fisioterapia. U.L.E.A.M. Teléfono de la institución. http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	2	2	100%

4		Se dan charlas sobre Promoción Sanitaria.	1.-Se realiza un cronograma de Charlas Anuales para los estudiantes de las distintas carreras de la ULEAM, el mismo que es aprobado por el Director del DBE. 2.-Se envía dicha programación a los Decanos de facultad para su ejecución y se organiza con Dirección de DBE, Coordinadores de charlas y Decano de la facultad.	1. Los estudiantes se presentan en el auditorium señalado el día programado. 2.-Se elabora un registro de charlas que lo firman los estudiantes y docentes asistentes.	1.-Se prepara las charlas sobre Salud Postural y elaboran trípticos. 2.- Se ejecuta la visita al auditorio señalado a realizar la respectiva exposición.	Mañana 9:00 a 10:00 a.m. Tarde 15:00-16:00	Gratuito.	24 horas de acuerdo a programación.	Comunidad universitaria y comunidad en general	Área de Fisioterapia del Departamento de Bienestar Estudiantil de la U.L.E.A.M.	Campus Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Vía San Mateo, Maná. Teléfonos: 2623740/2623014/2620288 extensión 236. Aula 4 de la Facultad de Ciencias de la Educación.	bienestar@live.uleam.edu.ec		No	0	0	0%
---	--	---	--	---	---	--	-----------	-------------------------------------	--	---	---	-----------------------------	--	----	---	---	----

ÁREA DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN

1	ÁREA DE NUTRICIÓN	Promoción del área a través de charlas de educación nutricional/comunidad universitaria y comunidad externa).	1. Proporcionar datos de cédula. 2. Registrar firma en el formato de beneficiarios de la charla. 3. Tener voluntad de cambiar estilos de vida.	1. Ser paciente del área. 2. constar en la lista de beneficiarios de charlas requeridas y programadas.	1. Charlas de educación nutricional a la comunidad universitaria y externa de acuerdo a grupos vulnerables. 2. Difusión de las capacitaciones a través de medios de comunicación. 3. Charlas a bares sobre manipulación, conservación e higiene de los alimentos... 4. Entrega de trípticos.	Lunes a Viernes 08:00 A 20:00	Gratuito	Inmediata	Comunidad Universitaria (Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la ULEAM) y Comunidad Externa.	Dpto. Bienestar Estudiantil ÁREA DE NUTRICIÓN	Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Dpto. Bienestar Estudiantil teléfono 2623740 Ext.235		N/A	0	0	0%
2		Historias clínicas-pacientes nuevos.	1. Valoración del médico general. 2. Seguir fecha y hora en la que desea la próxima cita.	1.Diagnóstico Médico/ orden. 2.Presentar exámenes de laboratorio clínico si dispone de ellos.	1.Recopilación de datos generales del paciente 2. Medición de indicadores antropométricos (peso y talla). 3. Cálculo de Índice de Masa Corporal (IMC). 4. Diagnóstico nutricional y/o patológico (justificada con orden médico o exámenes de laboratorio). 5. Aplicación de la anamnesis alimentaria. 6. Dietas prescritas a pacientes de acuerdo a patologías. 7. Indicar al paciente fecha y hora del próximo control.	Lunes a Viernes 08:00 A 20:00	Gratuito	Inmediata	Comunidad Universitaria(Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la ULEAM) y comunidad externa.	Dpto. Bienestar Estudiantil ÁREA DE NUTRICIÓN	Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Dpto. Bienestar Estudiantil teléfono 2623740 Ext.235	ÁREA DE NUTRICIÓN(Oficina) http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/	N/A	80	80	100%
3		Dietoterapia (control y seguimiento).	1. Cumplir con la cita programada.	1.Proporcionar datos referente a los avances del tratamiento. 2. Presentar los exámenes de laboratorio clínico solicitados para su respectivo control.	1. Diálogo con el paciente para evaluar los avances del tratamiento. 2. Medición de indicadores antropométricos (peso y talla). 3. Cálculo de Índice de Masa Corporal (IMC). 4. Diagnóstico del estado nutricional. 5. Dietas prescritas a pacientes de acuerdo a patologías. 7. Indicar al paciente fecha y hora del próximo control o en su defecto dar el alta definitiva.	Lunes a Viernes 08:00 A 20:00	Gratuito	Inmediata	Comunidad Universitaria(Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la ULEAM) y comunidad externa.	Dpto. Bienestar Estudiantil ÁREA DE NUTRICIÓN	Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Dpto. Bienestar Estudiantil teléfono 2623740 Ext.235		N/A	27	27	100%
4		Proporcionar certificaciones e informes, y dar asistencia a los usuarios que lo requieran.	1.Pacientes atendidos en el área de nutrición. 2. Usuarios (Comunidad universitaria y externa) que solicitan asistencia dietética o académica.	1. Comunidad universitaria y externa que requieran de este servicio.	1.Emitir certificaciones de atención al usuario. 2.Proporcionar informes solicitado por el paciente sobre los avances de su tratamiento(seguimiento). 3. Formularios para el registro de atención a los usuarios en general.	Lunes a Viernes 08:00 A 20:00	Gratuito	Inmediata	Comunidad Universitaria(Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la ULEAM) y comunidad externa.	Dpto. Bienestar Estudiantil ÁREA DE NUTRICIÓN	Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Dpto. Bienestar Estudiantil teléfono 2623740 Ext.235		N/A	6	6	100%

ÁREA DE ODONTOLÓGICA

1	ÁREA DE ODONTOLÓGICA	Primera Atención (Historia Clínica)	1. Acudir al Área de Medicina. 2.Solicitar la derivación al Área de Odontología.	1. Asistir a la consulta Odontológica con la referencia entregada por el Médico. 2. Acudir a la consulta en el Horario asignado en la referencia.	1.Registro de datos del usuario 2. Elaboración de la Historia Clínica Odontológica 3. Ejecución del tratamiento. 4. Recomendar asistir a próxima consulta si amerita. 5.Agendar cita.	08:00 a 20:00 de lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Estudiante de la ULEAM, Personal Administrativo, de Servicio de la ULEAM y público en general	Área Odontología del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740		no	35	35	100%
2		Realizar control y seguimiento del tratamiento odontológico.	1. Acudir a la cita programada	1. Pertenecer a la Comunidad universitaria o externa que requieran de este servicio.	1.Registro de datos del usuario 2. Ejecución del tratamiento. 3. Recomendar asistir a consulta si amerita 4. Agendar cita	08:00 a 20:00 de lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Estudiante de la ULEAM, Personal Administrativo, de Servicio de la ULEAM y público en general	Área Odontología del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740	Consultorio Odontológico del	no	25	25	95%

3	D O N T O L O G I A	Número de charlas de Promoción y Prevención Sanitaria requeridas, programadas a la comunidad universitaria y general	1. Proporcionar datos de cédula. 2. Registrar firmas en el formato de control de beneficiarios de la actividad.	1. Pertenecer a la Comunidad Universitaria o externa que requieren de este servicio.	1.Registro de datos del usuario 2. Elaboración de la historia clínica Odontológica 3. Ejecución del tratamiento. 4. Recomendar asistir a próxima consulta si amerita. 5. Agendar cita	0800 a 2000 de lunes a viernes	Gratis	Mediata	Estudiante de la ULEAM, Personal Administrativo, de Servicio de la ULEAM y público en general	Área Odontología del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740	bienestar@live.uileam.edu.ec	no	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	0	0	0%
4		Número de certificado integral de salud otorgados a los nuevos estudiantes que ingresan a la ULEAM en el periodo 2018	1. Proporcionar datos de cédula. 2. Registrar firmas en el formato de control de beneficiarios de la actividad	1. Acudir a la consulta en el horario asignado	1. Registro de datos del usuario 2. Elaboración de la historia clínica odontológica 3. Ejecución del tratamiento 4. Recomendar a asistir a la próxima consulta si amerita 5. Agendar cita	0800 a 1900 de lunes a viernes	Gratis	Mediata	Estudiante de la ULEAM del primer semestre	Área Odontología del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740		No			0	0	0%

ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO

1	A P S I C O L O G I A	Atención psicológica a Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la ULEAM y la Comunidad externa	1-Asistir al Área de Asesoramiento Psicológico a solicitar una cita 2. Solicitar cita vía telefónica llamando a los números de la universidad Ext. 240. 3. La cita se la da de acuerdo a la disponibilidad que sea dentro de los posteriores 10 días laborables 4. Presentarse a la consulta 10 minutos antes de la hora de la cita.	1.- Ser estudiante de cualquier semestre de la ULEAM, Docente, Personal Administrativo, de Servicio de la ULEAM y comunidad externa	1.Registro de datos del Paciente 2. Elaboración de la historia clínica Psicológica 3. Observación 4. Plan terapéutico 5. Próxima cita si amerita	08:00 a 20:00 horas de lunes a viernes	Gratis	Mediata	Estudiante de la ULEAM, Personal Administrativo, de Servicio de la ULEAM y público en general	Se atiende en el Área de Asesoramiento Psicológico del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 240	http://departamentos.uileam.edu.ec/bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uileam.edu.ec	no	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	67	67	90%
---	---	---	---	---	--	--	--------	---------	---	--	--	--	----	-------------------------------------	---	----	----	-----

ÁREA DE LABORATORIO CLÍNICO

1	Á R E A L A B O R A T O R I O C L I N I C O	Proveer servicio de Laboratorio Clínico de prevención y/o ayuda diagnóstica a estudiantes de Uileam que presenten solicitud de exámenes emitida por el doctor/a del área médica del Departamento de Bienestar Estudiantil.	1. El estudiante presenta la solicitud de examen en el área de Laboratorio del Departamento de bienestar estudiantil ULEAM para asignarle día y hora de atención.	1. Presentar cédula de identidad y solicitud de exámenes. 2. Venir en ayuna 3. Traer muestras de orina y heces en caso de requerirlo.	1. Se registra los datos del estudiante. 2. Se recibe y numera las muestras de orina y heces. 3. Se extrae la sangre 4. Se le indica que los resultados serán entregados en la misma área de 15:30 a 16:30.	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratis	INMEDIATA	Estudiantes del Programa de Admisión y Nivelación	Área de Laboratorio del Departamento Central de Bienestar Estudiantil ULEAM	Via San Mateo telefonos (05)2628638-(05)2623740 Ext 237	http://departamentos.uileam.edu.ec/bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uileam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	72	72	99%	
2		Proveer servicio de Laboratorio Clínico para contribuir en la prevención y ayuda diagnóstica de enfermedades a pacientes de la comunidad Universitaria y ciudadanía en general que que presenten solicitud de exámenes emitida por el doctor/a del área médica del Departamento de Bienestar Estudiantil.	1. El usuario presenta la solicitud de examen en el área de Laboratorio del Departamento de bienestar estudiantil ULEAM para asignarle día y hora de atención. 2. Cancelar en la ventanilla de recaudación de la ULEAM el costo de los mismos	1. Presentar cédula de identidad y solicitud de exámenes 2. Venir en ayuna 3. Traer muestras de orina y heces en caso de requerirlo.	1. Se acepta la solicitud de exámenes y la factura de pago emitida en recaudación. 2. Se registra los datos del usuario 3. Se recibe y numera las muestras de orina y heces. 4. Se extrae y enumera la muestra de sangre. 5. Registra los resultados de exámenes (físico y digital) 6. Se le indica que los resultados serán entregados en la misma área de 15:30 a 16:30.	Derecho de Laboratorio \$3 Derecho bioquímico \$3 Resolución 01D-2015-HCU-SG-GSC	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30		INMEDIATA	Comunidad Universitaria y Ciudadanía en general	Área de Laboratorio del Departamento Central de Bienestar Estudiantil ULEAM	Via San Mateo telefonos (05)2628638-(05)2623740 Ext 237	http://departamentos.uileam.edu.ec/bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uileam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	18	18	99%
3		Proveer servicio de Laboratorio Clínico de control y seguimiento a los usuarios que requieren atención primaria en salud en las diferentes áreas del departamento de bienestar que presenten solicitud de exámenes emitida por el doctor/a del área médica del Departamento de Bienestar Estudiantil.	1. El usuario presenta la solicitud de examen en el área de Laboratorio del Departamento de bienestar estudiantil ULEAM para asignarle día y hora de atención. 2. Cancelar en la ventanilla de recaudación de la ULEAM el costo de los mismos	1. Presentar solicitud de exámenes 2. Cancelar en la ventanilla de recaudación de la ULEAM el costo de los mismos	1. Se acepta la solicitud de exámenes. 2. Se le indica el costo de los exámenes para que realice el pago en el área de recaudación de la ULEAM antes de la toma de muestra 3. Se registra los datos del paciente 4. Se extrae y numera la muestra de sangre. 5. Registra los resultados de exámenes (físico y digital) 6. Se le indica que los resultados serán entregados en la misma área de 15:30 a 16:30.	Derecho de Laboratorio \$3 Derecho bioquímico \$3 Resolución 01D-2015-HCU-SG-GSC	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30		INMEDIATA	Comunidad Universitaria y Ciudadanía en general	Área de Laboratorio del Departamento Central de Bienestar Estudiantil ULEAM	Via San Mateo telefonos (05)2628638-(05)2623740 Ext 237	http://departamentos.uileam.edu.ec/bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uileam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	26	26	99%

ALMACEN UNIVERSITARIO

1	Confeción de Uniformes Estudiantes Universitarios	Beneficio para los estudiantes en la confección de sus uniformes diarios para las diferentes facultades.	1- Llenar orificio formulario solicitando la confección de su uniforme, donde indique color, tipo de prenda, facultad y adjuntar copia de su cédula de identidad. 2- Adjuntar a la solicitud los materiales necesarios para la confección tales como: tela, hilos, elástico, botones, etc. 3- Entrega de materiales a la costurera del taller para la confección de los uniformes.	1. Solicitary llenar el formulario con la copia de la cédula; 2. Entregar los materiales necesarios para la confección del uniforme 3. Retirar en el tiempo establecido la prenda confeccionada presentando su cédula de identidad	1. Una vez llenado el formulario de solicitud de confección de la prenda, es autorizado por el coordinador. 2. Pasa al área de confección una copia de la solicitud para que se confeccione la prenda. 3. Se lleva una acta de entrega-recepción al momento de retirar el uniforme confeccionado	08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Gratis	De acuerdo a la orden de llegada de las solicitudes	Comunidad Universitaria	Almacén Universitario ULEAM	Campus Universitario Junto a la Escuela de Especialidades de la Salud (02)623-740 Ext. 250	Oficina Consultorio Odontológico del Departamento de Bienestar Estudiantil http://departamentos.uileam.edu.ec/bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uileam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	79	79	100%
2	Venta de artículos con logo ULEAM y artesanías. (suspendido temporalmente por cambio de procedimientos)	Difusión del logo de la ULEAM y artesanías maribtas	Acercarse a las instalaciones del almacén	1. Llenar un registro de vistas al Almacén. 2. Elegir el artículo a comprar.	1- Solicitud de adquisición de mercadería (artículos con logotipo de la ULEAM y artesanías maribtas) 2- Adquisición de mercadería autorizada por la autoridad pertinente. 3- Colocación de precios de acuerdo a la factura sin utilidad 4- Exhibición y ventas de mercadería artículos con logotipo de la ULEAM y artesanías. 5- Facturación del artículo.	Depende del artículo pero sin utilidad		Mediata	Comunidad Universitaria y ciudadanía en general	Almacén Universitario ULEAM	Campus Universitario Junto a la Escuela de Especialidades de la Salud (02)623-740 Ext. 250	Oficina http://departamentos.uileam.edu.ec/bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uileam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	0	0	0%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) NO APLICA debido a que en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí no utilizan el Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	SECRETARÍA GENERAL ULEAM
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	DR. PEDRO ROCA PILOSO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	pedro.roca@uleam.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	052622745 EXT 116