



Uleam

UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Vicerrectorado Académico

Facultad de Hotelería
y Turismo

Carrera: Turismo

CURSO A GRADUADOS

Planificación y gestión para la Hotelería y el
Turismo sostenible.



CONTENIDO

1.	Introducción	3
2.	Base legal	4
3.	Objetivo general del programa de capacitación	6
4.	Estructura del plan y tipos de formación.....	6
5.	Acciones de formación	¡Error! Marcador no definido.
6.	Financiamiento	11
7.	Evaluación.....	11
8.	Programa	12

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE: Planificación y gestión para la Hotelería y el Turismo sostenible.

1

Introducción

De conformidad con la Misión y Visión de la ULEAM la carrera de Hospitalidad y Hotelería organiza desde la Comisión de Seguimiento a Graduados, el curso de “Planificación y gestión para la Hotelería y el Turismo sostenible” con el propósito de fortalecer la formación de los Graduados.

Las necesidades de la carrera se basan en el requerimiento de profesionales que se ocupen de gestionar los procesos de la empresa, de buscar la calidad continua en todos los servicios internos y externos ofertados por el equipo, cumplir con las exigencias legales y tributarias, desarrollar los niveles humanos y económicos para alcanzar competitividad, crecimiento y desarrollo del negocio.

En el estudio realizado del periodo 2016 y 2017, se ha detectado limitaciones en el Perfil Profesional de los Graduados de la carrera de Hotelería, por lo que se requiere fortalecer la relación con las competencias específicas desarrolladas durante su formación profesional y su aportación a la sociedad mediante el desempeño laboral. Para lo cual se presentan a continuación las temáticas correspondientes al plan de mejoras de la carrera, las mismas que parten desde el estudio realizado en los años citados y que pertenecen al informe correspondiente al periodo 2018. Por consiguiente, el plan de mejoras se lo desarrollará en el periodo 2019 en el evento de la “Semana de Graduados” desde la semana del 2 al 7 de septiembre.

Curso: “La planificación y gestión para la Hotelería y el Turismo sostenible”

- Turismo Sostenible
- Diseño de programas Turísticos y Hoteleros
- Planificación estratégica
- Regulación y control
- Gestión
- Emprendimiento

La elaboración de programas de capacitación es de gran importancia para los graduados, ya que de esta manera se mantiene una formación continua y permanente para su vida profesional. Es importante recalcar que la necesidad de los graduados por reforzar y actualizar sus conocimientos es cada vez más grande, ya que el ser humano realiza sus actividades profesionales esperando siempre contar con programas que puedan ayudar a seguir adquiriendo conocimientos y de esta manera desarrollar su trabajo con eficiencia.

El tema de los programas de capacitación, ha sido considerado desde varias perspectivas por numerosos investigadores. De allí, que es objetable la disponibilidad de estudios al respecto, entre los más relevantes se pueden mencionar los siguientes:

Según Corvalán (2012) “Un programa hace referencia a un conjunto de proyectos relacionados o coordinados entre sí, generalmente su duración es a medio plazo, fijándose objetivos y metas específicas e identificando los proyectos que lo componen” (p. 2).

Por otra parte, Ordaz Zubia & Saldaña García (2005) lo define “...como el proceso de selección de fines de la entidad y el medio para obtenerlos...” (p. 30)

Primer término, implica la determinación de objetivos concretos, definidos en su número, naturaleza y grado. En segundo implica la identificación y selección de las acciones necesarias para alcanzar dichos objetivos, su naturaleza, volumen y tiempo, tomando en consideración a los recursos financieros y materiales y además servicios disponibles. Por último, implica la fijación del presupuesto necesario para obtener los recursos para alcanzar los objetivos.

En este programa de capacitación se aprenderá analizará de forma práctica temas como: Turismo sostenible, el cual busca mitigar su impacto sobre el medio ambiente y las comunidades cercanas en donde se realiza esta actividad. También se impartirá sobre Marketing digital, emprendimiento, Gobernabilidad política pública turística, entre otros. Los mismos que serán de gran importancia para su desempeño profesional.

Las capacitaciones y actualizaciones profesionales en el área de Hospitalidad y Hotelería se sustentan en el siguiente marco legal:

✓ **Constitución del Ecuador.**

Art. 329.- (...) El Estado impulsará la formación y capacitación para mejorar el acceso y calidad del empleo y las iniciativas de trabajo autónomo. El Estado velará por el respeto a los derechos laborales de las trabajadoras y trabajadores ecuatorianos en el exterior, y promoverá convenios y acuerdos con otros países para la regularización de tales trabajadores.

✓ **Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)**

Art. 127.- Otros programas de estudio. - Las universidades y escuelas politécnicas podrán realizar en el marco de la vinculación con la colectividad, cursos de educación continua y expedir los correspondientes certificados.

Los estudios que se realicen en esos programas no podrán ser tomados en cuenta para las titulaciones oficiales de grado y posgrado que se regulan en los artículos precedentes.

✓ **Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Superior**

Art. 17.- De los programas y cursos de vinculación con la sociedad. - El Reglamento de Régimen Académico normará lo relacionado con los programas y cursos de vinculación con la sociedad, así como los cursos de educación continua, tomando en cuenta las características de la institución de educación superior, sus carreras y programas y las necesidades del desarrollo nacional, regional y local.

✓ **Reglamento de Régimen Académico**

Artículo 59.- Educación continua, - La educación continua hace referencia a procesos de capacitación, actualización y certificación de competencias laborales específicas. Se ejecuta en forma de cursos, seminarios, talleres u otras actividades académicas. La educación continua es avanzada cuando está dirigida a profesionales y desarrollada por expertos de un campo del conocimiento específico. Esta formación podrá ser organizada a través del sistema de horas y/o créditos. La formación de educación continua no conduce a una titulación de educación superior y solo puede ser homologada mediante el mecanismo de validación de conocimientos.

Artículo 60.- Tipos de certificados de la educación continua. - Las IES podrán conferir dos (2) tipos de certificados de educación continua: a) Certificado de aprobación: Acreditan las competencias o los conocimientos adquiridos de quienes hayan cumplido con los requisitos académicos y de evaluación del curso o programa. Los cursos de educación continua en el campo de la salud solo podrán ser ofrecidos por IES que cuenten con carreras o programas aprobados y vigentes en este campo, en concordancia con lo estipulado por el organismo público competente de cualificación profesional) Certificado de participación: Se extiende a quienes hayan cumplido los requisitos mínimos de asistencia.

✓ **Plan Nacional de desarrollo 2017-2021 “Toda una vida”**

Estrategia Territorial Nacional, en las Directrices y lineamientos territoriales y en los Lineamientos territoriales para cohesión territorial con sustentabilidad ambiental y gestión de riesgos, se define:

d) Impulso a la productividad y la competitividad sistémica a partir del potenciamiento de los roles y funcionalidades del territorio.

d.15. Impulsar programas de investigación, formación, capacitación y actualización que respondan a las potencialidades y necesidades territoriales, promoviendo la inserción laboral de manera eficiente

✓ **Modelo transitorio de evaluación del entorno de aprendizaje de carreras 2019 de la Uleam**
Eje 1: Pertinencia

Componente: Vinculación con la sociedad

Estándar: Planificación de la Vinculación con la sociedad

Elementos fundamentales

La carrera planifica los programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad relacionados con uno o varios de los siguientes campos de acción: servicios a la comunidad, educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, relaciones internacionales, difusión y distribución del saber y prestación de servicios, vinculados a sus dominios académicos.

Estándar: Ejecución de la Vinculación con la sociedad

Elementos fundamentales

La carrera ejecuta programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad relacionados con uno o varios de los siguientes campos de acción: servicios a la comunidad, educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, relaciones internacionales, difusión y distribución

del saber, consultorías y prestación de servicios, vinculados a sus dominios académicos, bajo la coordinación de instancias responsables.

✓ **Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior.**

Artículo 7.- Actividades de docencia. - La docencia en las universidades y escuelas politécnicas públicas y particulares comprende, entre otras, las siguientes actividades: literal 10: Diseño e impartición de cursos de educación continua o de capacitación y actualización.

3

Objetivo general del programa de capacitación

Fortalecer las competencias profesionales del Graduado, mediante el curso de planificación y gestión para la Hotelería y el Turismo sostenible, con un enfoque continuo e integrador.

4

Estructura del plan y tipos de formación

Acción formativa.	Objetivos /competencias a generar.	Resultados esperados.	Métodos y formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Sujetos de aprendizaje.	Duración (horas)
Educación continua	<p>Actualizar los conocimientos de los graduados para fortalecer su desempeño laboral y genere cambios significativos a la sociedad.</p> <p>Lograr cambios significativos en los Graduados e impulsarlos a crear o expandir su empresa, a través de ideas de negocio y estrategias de marketing.</p> <p>Formar un profesional más</p>	<p>Fortalecer la formación de los Graduados en el ámbito de la Hotelería como base de la calidad y pertinencia del programa.</p>	<p>-Conferencias magistrales</p> <p>-Ponencias.</p> <p>-Sesiones presenciales</p> <p>-Trabajo autónomo</p>	<p>Graduados de la carrera de Hotelería</p>	40

Universidad Laica "ELOY ALFARO" de Machala
 FACULTAD DE TURISMO Y HOTELERÍA
 DECANATO

	competitivo y emprendedor comprometido con el desarrollo humano sostenible.				
--	---	--	--	--	--

CAPACITACIÓN A GRADUADOS DE LA CARRERA DE HOTELERÍA

Acción formativa

Nombre	Horas	Lugar	Tipo de Formación
Planificación y gestión para la Hotelería y el Turismo sostenible.	40	Salón 1 de eventos del Hotel los Almendros	Educación continua
Objetivos			
Objetivo general			
Fortalecer las competencias profesionales del Graduado, mediante el curso de planificación y gestión para la Hotelería y el Turismo sostenible, con un enfoque continuo e integrador.			
Objetivos específicos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer modelos y enfoques de una planificación estratégica para desarrollar la hotelería y el turismo. 2. Articular la normativa nacional en la planificación turística y hotelera 3. Generar ideas de emprendimiento que permitan diversificar la oferta turística y hotelera 4. Vincular a los Graduados en los cursos de capacitación continua como ponentes 5. Desarrollar un pensamiento estratégico para la gestión del planificador 			
Resultados esperados de la acción			
Contribuir con la formación e inserción laboral de los Graduados, lograr la adaptación y ejecución de las determinadas funciones en una organización.			
Contenido del programa de capacitación.			
Contenidos	Objetivos /Competencias a generar	Nº de horas	

Turismo Sostenible	contribuir a la creación de una conciencia colectiva de turismo responsable basada en los principios de la sostenibilidad	10
Marketing digital	Conocer acciones y estrategias que se desarrollan para la promoción de productos y servicios a través de internet.	10
Emprendimiento y gestión	Impulsar y desarrollar la cultura emprendedora, las competencias y recursos de las personas y organizaciones para generar valor a la sociedad a través de la innovación.	10
Gobernabilidad y políticas públicas turísticas	Conocer la importancia de la planificación y conservación de los espacios públicos y el pacto que este genera a la industria turística y hotelera	10

Evaluación Formativa

Modalidad	Semipresencial	Asistencia	Obligatoria
------------------	----------------	-------------------	-------------

Observación: Actividades en el salón y trabajo autónomo.

Trabajo realizado en los talleres programados (%): 80%

Calendario Previsto

Fecha de inicio	2 - 09 - 2019	Fecha de culminación	7 - 09 - 2019
------------------------	---------------	-----------------------------	---------------

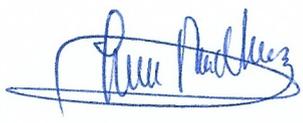
Recursos

Materiales: Certificados

Audiovisuales: Proyector, pantalla, cámara, micrófonos, Computadoras.

Presupuesto		Expositores/Instructores
Costos directos	\$ 100,00	



(honorarios, alquiler de equipos, local, material didáctico)		1.- Ing. María de los Angeles Cárdenas Ruperti, Mg.
Costos indirectos (movilización, refrigerios, etc)	\$ 100,00	2.- Ing. Sonia Estefanía Christianse Barberán. Directora de Turismo de Manta.
Otros	\$ 50,00	3.- Ing. Isidro Rodríguez, Coordinador de turismo del GAD Portoviejo.
Total	\$ 250,00	4.- Ing. Mauricio Becerra, Servidor público, capacitador y bibliotecario.
		5.- Ing. Katty Alcívar, Mg. Jefe de ventas y operaciones del Hotel Oro Verde.
Elaborado por	Inés Mora Pisco	
Aprobado por	Consejo de Facultad de Hotelería y Turismo	

- *Universidad*
- *Autogestión.*

La Evaluación tiene un carácter procesal, a realizarse en diferentes momentos del Programa de Capacitación. Tendrá una gran valía para el docente las acciones sistemáticas realizadas por los estudiantes para poder valorar la efectividad de las acciones de formación realizadas.

La evaluación del Programa de Capacitación se define según los siguientes criterios:

Atendiendo a los sujetos implicados:

- Evaluación a los usuarios del programa: Al inicio del curso, el coordinador del programa indicará la forma de evaluación. Se proporcionará únicamente *Certificados de Aprobación* cuando los usuarios del programa cumplan, al menos, con el 80% de asistencia, y hayan realizado las actividades independientes orientadas por los docentes de los diferentes cursos.
- Evaluación al docente del programa: La evaluación al docente se llevará a cabo mediante una encuesta aplicada a los usuarios del programa, al término del mismo.
- Evaluación de la pertinencia del Programa de Capacitación: Se realizará a partir de los criterios emitidos por los usuarios del programa de capacitación, mediante la aplicación de una encuesta.

Evaluación de ejecución de la capacitación

Al finalizar el programa se remitirá a la Autoridad Académica un informe de ejecución de la capacitación.



NOMBRE DE DOCUMENTO: Estructura de programas de capacitación pertenecientes al Plan Perfeccionamiento Docente

FECHA: 06/08/2019

PROCEDIMIENTO:

FACULTAD/CARRERA

Secretariado Académico



UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
DECANATO

8

Cronograma

HORARIO	Fecha:(02/09/2019)	Fecha:(03/09/2019)	Fecha:(04/09/2019)	Fecha:(05/09/2019)	Fecha:(06/09/2019)
08H00 – 13H00	Turismo Sostenible	Emprendimiento y gestión			
14H00 – 18H00	Marketing digital	Gobernabilidad políticas turísticas y públicas			

 Uleam UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABI	NOMBRE DE DOCUMENTO: Estructura de programas de capacitación pertenecientes al Plan Perfeccionamiento Docente	FECHA: 06/08/2019	<i>Vicerrectorado Académico</i>
	PROCEDIMIENTO:	FACULTAD/CARRERA	

ANEXOS

Universidad Laica "ELOY ALFARO" de Manabí
FACULTAD DE TURISMO Y HOTELERÍA
DECANATO



 Uleam <small>UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ</small>	NOMBRE DE DOCUMENTO: Estructura de programas de capacitación pertenecientes al Plan Perfeccionamiento Docente	FECHA: 06/08/2019	<i>Vicerectorado Académico</i>
	PROCEDIMIENTO:	FACULTAD/CARRERA	

HOJA DE CONTROL DE ASISTENCIA

Programa de capacitación	Planificación y gestión para la Hotelería y el Turismo sostenible.
Expositor/Instructor	<i>Ing. Katty Alcívar</i>
Fecha	2 de Septiembre del 2019

No.	Nombres completos	Cédula	Firma

Presentes		Ausentes		% Asistencia	
------------------	--	-----------------	--	---------------------	--

OBSERVACIONES:



	NOMBRE DE DOCUMENTO: Estructura de programas de capacitación pertenecientes al Plan Perfeccionamiento Docente	FECHA: 06/08/2019	<i>Vicerectorado Académico</i>
	PROCEDIMIENTO:	FACULTAD/CARRERA	

HOJA DE CONTROL DE ASISTENCIA

Programa de capacitación	Planificación y gestión para la Hotelería y el Turismo sostenible.
Expositor/Instructor	<i>Ing. Mauricio Becerra</i>
Fecha	3 de Septiembre del 2019

No.	Nombres completos	Cédula	Firma

Presentes		Ausentes		% Asistencia	
------------------	--	-----------------	--	---------------------	--

OBSERVACIONES:

.....

.....



 Uleam UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ	NOMBRE DE DOCUMENTO: Estructura de programas de capacitación pertenecientes al Plan Perfeccionamiento Docente	FECHA: 06/08/2019	<i>Vicerectorado Académico</i>
	PROCEDIMIENTO:	FACULTAD/CARRERA	

HOJA DE CONTROL DE ASISTENCIA

Programa de capacitación	Planificación y gestión para la Hotelería y el Turismo sostenible.
Expositor/Instructor	<i>Ing. Isidro Rodríguez</i>
Fecha	3 de Septiembre del 2019

No.	Nombres completos	Cédula	Firma

Presentes		Ausentes		% Asistencia	
------------------	--	-----------------	--	---------------------	--

OBSERVACIONES:



 Uleam <small>UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ</small>	NOMBRE DE DOCUMENTO: Estructura de programas de capacitación pertenecientes al Plan Perfeccionamiento Docente	FECHA: 06/08/2019	<i>Vicerrectorado Académico</i>
	PROCEDIMIENTO:	FACULTAD/CARRERA	

ENCUESTA A LOS USUARIOS DEL PROGRAMA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL GRADUADO/A CON RESPECTO A LA CAPACITACIÓN RECIBIDA

TEMA: PROYECTOS SOCIALES CON MARCO LÓGICO

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión del graduado/a respecto al desarrollo del curso y sobre el resultado del mismo.

Marque con una "X" la opción que se ajuste a la experiencia vivida en el curso.

EVALUACIÓN DEL CAPACITADOR		Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Grado percibido de dominio del tema					
2	Claridad en la transmisión de los conocimientos					
3	Fomento a la participación de los asistentes					
4	Dominio del grupo					
5	Capacidad para motivar a los asistentes					
6	Retroalimentación adecuada de los contenidos tratados					
EVALUACIÓN DE LOS CONTENIDOS DESARROLLADOS		Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Claridad en los objetivos de la capacitación					
2	Grado de relevancia para la actividad					
3	Aplicabilidad directa al ámbito de trabajo					
4	Distribución/ordenamiento de los temas					
5	Profundidad/integridad en el tratamiento					
6	Metodología de trabajo aplicada					
7	Claridad para el desarrollo de los trabajos autónomos					
EVALUACIÓN DE LOS MATERIALES DE APOYO		Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo

 Uleam UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ	NOMBRE DE DOCUMENTO: Estructura de programas de capacitación pertenecientes al Plan Perfeccionamiento Docente	FECHA: 06/08/2019	<i>Vicerrectorado Académico</i>
	PROCEDIMIENTO:	FACULTAD/CARRERA	

1	Presentación/diseño general					
2	Adecuación/pertinencia a la capacitación ofrecida					
3	El contenido fue oportuno y de calidad					
4	Claridad y facilidad a seguir en las presentaciones					
EVALUACIÓN GENERAL DEL CURSO		Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Organización del curso					
2	Entorno de aprendizaje					
3	Duración del curso					
4	Horario del curso					
5	Medios audiovisuales utilizados					
6	Dinámica general aplicada					
7	Nivel de satisfacción con la actividad/Opinión global del curso					
8	Atención al graduado-a por parte de la Unidad Académica					
<p>¿Qué otros temas de actualización o profundización, considera usted necesario para una posterior capacitación?</p> 						
<p>Comentarios/Sugerencias generales:</p> 						

Fecha: 3 de septiembre del 2019



	NOMBRE DE DOCUMENTO: Estructura de programas de capacitación pertenecientes al Plan Perfeccionamiento Docente	FECHA: 06/08/2019	<i>Vicerrectorado Académico</i>
	PROCEDIMIENTO:	FACULTAD/CARRERA	

Manta, de de 2019

APROBADO: Nota mínima para aprobar el curso.
CERTIFICADO DE ASISTENCIA: 80% de horas asistidas

FIRMA DOCENTE

FIRMA COORDINADOR

Manta, (dd...../mm...../aa.....)

Expositor/Instructor

Universidad Laica "ELOY ALFARO" de Manabí
 FACULTAD DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA
 DECANATO

