

## INFORME SOBRE EL ACOMPAÑAMIENTO A LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ (ULEAM)

Asesor: PhD Jesús Lazo Machado

Fecha: 24 al 28 de agosto 2015

### ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO A DESARROLLAR EN LAS IES-D

- **Caracterización del marco conceptual del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) y de su Estrategia de Calidad de la Gestión Universitaria** para incrementar el Fortalecimiento Institucional con vistas a la recategorización exitosa camino a la cultura de la excelencia.
- **Implementación de la referida estrategia mediante Talleres de Capacitación** a las Autoridades Universitarias principales (Rector, Vicerrectores, Decanos y Directores Departamentales) y al Equipo de Evaluación Interna Institucional y, especialmente, a nivel de las carreras y de Equipos de investigación creados que contribuyan a la formación continua de sendos **grupos de facilitadores (multiplicadores) comprometidos** con el mejoramiento continuo, progresivo significativo de la **calidad del graduado**, como el **mayor impacto en la transformación progresiva de la propia universidad y del país con vistas** al desarrollo sostenible de la sociedad en cumplimiento del Plan del Buen Vivir.
- **Ajuste y precisión de acciones que incrementen el Fortalecimiento Institucional** en correspondencia con la Estrategia de Calidad de la Gestión Universitaria para la recategorización exitosa camino a la excelencia.
- **Seguimiento periódico por el CEAACES de la implementación de esta Estrategia en las IES-D** en función de la construcción de la cultura de la calidad de la gestión universitaria.
- **Retrealimentación a la Dirección del CEAACES** sobre las estrategias y acciones implementadas por las IES-D y los avances alcanzados, lo que constituyen elementos importantes para el perfeccionamiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) y del Modelo de Evaluación y Acreditación Institucional y de carreras.
- **Caracterización de las IES-D para un conocimiento aún más profundo por el CEAACES de la calidad de la gestión universitaria** que desarrollan estas instituciones.

Con el objetivo de concretar estas acciones durante la visita a la ULEAM se realizaron las **actividades** siguientes:

- Participación en la presentación de la Rectora y de la Directora de Evaluación Interna Institucional sobre las estrategias, acciones, tareas y avances alcanzados en los diferentes indicadores establecidos en el modelo de evaluación y acreditación del CEAACES, y en la presentación por la CIFI sobre acciones a implementar con vistas a la recategorización. Participó la Rectora, Vicerrectores académico y administrativo, la CIFI, otras autoridades y el Equipo de Evaluación Interna Institucional.
- Desarrollo de un Taller de Capacitación sobre la Estrategia de Calidad de la Gestión Universitaria para la recategorización exitosa camino a la excelencia con la participación del Consejo Universitario, Autoridades departamentales y académicas de carreras, representantes estudiantiles, así como el Equipo de Evaluación Interna Institucional.
- Desarrollo de 4 Talleres de Capacitación sobre la Estrategia de Calidad de la Gestión Universitaria para la recategorización exitosa camino a la excelencia con la participación de aproximadamente 270 profesores y 15 estudiantes representantes de las 44 carreras que se imparten en la ULEAM, además participaron representantes de 4 sedes. En cada uno de los talleres se realizaron interesantes reflexiones por los profesores y estudiantes participantes que contribuyeron a enriquecer el objetivo y contenido de la capacitación realizada.
- Desarrollo de un taller donde 7 Equipos de investigación presentaron los avances logrados hasta el presente y sus resultados. Se realizó una valoración del impacto de estos equipos en el enriquecimiento de la docencia y de la vinculación tanto en lo teórico como en lo práctico, así como su contribución a la integración de la docencia-investigación-vinculación.

- Desarrollo de un Seminario con la presentación del Equipo de Evaluación Interna Institucional de acciones de fortalecimiento con participación de la Rectora, vicerrectores, decanos, directores de investigación y vinculación para realización de una valoración conjunta de las principales estrategias y acciones a implementar con vistas a incrementar el Fortalecimiento Institucional para la recategorización exitosa camino a la excelencia.
- Intercambio sobre la actualización del Modelo Educativo de la ULEAM con participación de la Rectora, Vicerrector Académico y Dpto de Evaluación Interna institucional donde se realizaron reflexiones con vistas a su enriquecimiento, dado la trascendencia de este para estructurar el desarrollo de un proceso de formación de calidad.
- Taller final sobre los resultados de la visita de acompañamiento con la participación del Consejo Universitario, además directores departamentales, otras autoridades académicas y representantes estudiantiles con vistas a dar a conocer las principales fortalezas y debilidades aún presentes, así como la estrategia y acciones fundamentales a implementar, que conduzcan a un **mayor incremento del Fortalecimiento Institucional** no solo para alcanzar una recategorización exitosa, **como la tarea más inmediata**, sino para desarrollar una cultura de calidad camino a la excelencia que transforme la universidad y que esta tenga una mayor contribución a la transformación y desarrollo sostenible del país.

#### **CONTEXTO EN QUE SE DESARROLLA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA ULEAM**

Desde noviembre del 2013 en que la ULEAM se categorizó por el CEAACES como "D" se dieron los pasos para la elaboración e implementación de un plan de fortalecimiento institucional que se ha ido enriqueciendo gradualmente a partir de iniciativas de la propia institución y como resultado de las dos visitas in situ del CEAACES para la valoración de los avances. Recientemente fue intervenida, por lo que está presente en las actividades institucionales la relación **Intervención-Fortalecimiento-Acreditación** en su unidad.

La CIFI trabaja mancomunadamente con las Autoridades universitarias en la gestión académica-administrativa sobre la base del Plan de Fortalecimiento Institucional establecido y su mejoramiento, concretándose gradualmente la unidad de acción en la consecución de un sistema de gestión de la calidad universitaria, mediante un intercambio con los actores principales de los eslabones de base y monitoreo permanente de la sistematización de las evidencias y su calidad por el Equipo de Evaluación Interna Institucional para el logro del objetivo inmediato que es la recategorización exitosa.

#### **SITUACIÓN PROBLÉMICA ESENCIAL EN LA ULEAM. Contradicciones.**

Insuficiencias significativas aún presentes en la cultura de calidad. Se debe lograr en este sentido, a partir de la voluntad de cambio y grado de pertenencia existente de la comunidad universitaria (CU), la máxima expresión de las potencialidades existentes en profesores y estudiantes, mediante **la capacitación sobre la estrategia de calidad universitaria orientada al fortalecimiento del trabajo en equipo para lograr un efectivo involucramiento de la comunidad universitaria (profesores y estudiantes) en la solución de los problemas priorizados del entorno**, que impacten favorablemente la calidad del proceso de formación mediante una verdadera integración **docencia-investigación-vinculación**. La implementación de esta estrategia contribuirá de forma acelerada a la transformación de la universidad y contribuye de modo gradual al desarrollo sostenible de la propia universidad, del territorio, del país y de la sociedad.

Insuficiente implementación de la función socializadora de la universidad, **mediante la investigación en su integración con la docencia y la vinculación**, desarrollada por el conjunto

de docentes y estudiantes desde los primeros años para convertir la dialéctica ciencia-tecnología (C-T) en fuerza social transformadora (productiva).

Insuficiencias aún presentes en la institucionalización de la ULEAM como representante de la calidad del graduado. Se debe lograr implementar de un modo aún más eficiente y eficaz el conjunto de reglamentos y normas institucionales establecidos que concrete acciones de mayor impacto en los diferentes niveles de la estructura de gestión universitaria, especialmente a nivel de carrera donde están los actores principales del proceso de formación hasta llegar a lograr una **mayor precisión de las tareas en el plan de trabajo del profesor y sus resultados como la fuente fundamental para la evaluación de la calidad del desempeño de este.**

**Insuficiencias significativas en la sistematización y coordinación en la implementación de los dominios de las áreas de conocimientos (problemas priorizados del entorno), líneas maestras, sublíneas y verdaderos proyectos de investigación** orientados al desarrollo y consolidación de la multi e interdisciplinariedad de las diferentes ramas de la ciencia en la solución de los problemas priorizados, lo que debe contribuir a elevar la efectividad en la integración de la investigación con la docencia y la vinculación. La integración de estos procesos sustantivos con acertado y oportuno apoyo administrativo debe contribuir de modo decisivo a elevar la calidad de los graduados al concretarse la **relación creación-innovación-impacto** orientada a la producción científica e introducción y generalización de los resultados de la investigación científica en el entorno.

## **CONCLUSIONES**

Se aprecian avances, aún insuficientes, que irán consolidándose en plazos inmediatos y mediatos con vistas a la recategorización exitosa camino a la excelencia, a partir de la existencia de un clima favorable de voluntad de cambio y pertenencia de las autoridades, y de una masa de profesores y estudiantes comprometidos con su universidad y con la comunidad, lo que constituye una fortaleza.

Se aprecia la existencia de profesores éticos, competentes y comprometidos en los diferentes niveles de la estructura de gestión académica-administrativa, desarrollando una labor cada vez más orientada a garantizar la concreción de las mejores alternativas para contribuir al fortalecimiento institucional hacia una recategorización exitosa con una proyección para alcanzar niveles superiores de acreditación, lo que se manifiesta en los avances alcanzados en diferentes indicadores, aunque aún insuficientes.

Se requieren acciones de mayor impacto con proyecciones concretas de fortalecimiento institucional, especialmente a **nivel de carrera en su interrelación con las restantes, dirigidas a una efectiva integración de la investigación con la docencia y la vinculación durante el desarrollo del proceso de formación**, lo que influirá de modo efectivo en la calidad del graduado y en el logro de indicadores con valores superiores tanto cuantitativos como **cualitativos**. A ello puede contribuir de modo importante, como la prioridad fundamental de la institución, la **implementación de forma inmediata de la Estrategia de Calidad de la Gestión Universitaria**, mediante la **investigación** que desarrolle los equipos de **investigación** con incorporación gradual en estos de profesores y estudiantes para la solución de los problemas priorizados del territorio, provincia y comunidad, lo que fortalecerá la infraestructura física y tecnológica, y creará un

mejor clima organizacional de gestión universitaria camino a la recategorización exitosa, a la innovación, a la cultura de la excelencia.

### **ACCIONES A IMPLEMENTAR PARA INCREMENTAR AÚN MÁS EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA ULEAM**

Desarrollo de un clima organizacional *científico investigativo de mayor motivación* hacia la integración de la investigación con la docencia y la vinculación, a partir de un *nivel superior en la estructuración y sistematización de los proyectos de investigación y de vinculación sobre la base de la identificación de los dominios de áreas del conocimiento (problemas priorizados), líneas maestras a nivel institucional, considerada como la acción más importante para lograr avances significativos de calidad en los indicadores establecidos*, de modo que *involucre de forma gradual y efectiva* la totalidad de la comunidad universitaria en el desarrollo de la multi e interdisciplinariedad de las diferentes ciencias hacia el interior de las carreras, lo que influirá de modo decisivo en la calidad del proceso de formación, y en el logro de la verdadera integración docencia-investigación-vinculación.

Desarrollo de una efectiva organización, desarrollo y evaluación de las prácticas preprofesionales como uno de los aspectos esenciales para el incremento de la calidad del proceso de formación en su vínculo con el mundo laboral y la sociedad, precisándose su organización en el currículo como hilo conductor de la integración de la vinculación con la investigación y la docencia, surge entonces la necesidad de proyectar y concretar el desarrollo de una red de escenarios laborales docentes en las principales entidades del territorio, de la provincia que se corresponda con las exigencias del proceso de formación en las carreras, y especialmente con el nivel de familiarización con los problemas profesionales del entorno empresarial e investigativo y en su actualización con los software y tecnologías de avanzadas.

Coordinación de *forma sistémica de un conjunto de acciones sustentadas por el Equipo de Evaluación Interna Institucional* destinadas a la implementación de *la Estrategia de la Calidad de la Gestión Universitaria* mediante el fortalecimiento de las Comisiones de evaluación interna de las carreras *con profesores y estudiantes líderes*, que apunten al cumplimiento de los indicadores tanto cuantitativos como *cualitativos* establecidos por el modelo de evaluación institucional y de carreras del CEAACES.

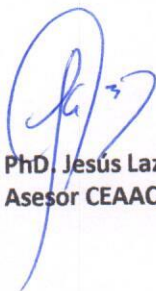
Implementación de acciones por el Equipo de Evaluación Interna Institucional para el logro de un monitoreo aún más efectivo a los actores principales de los procesos sustantivos que garantice *la sistematización de datos procesados para un conocimiento relevante* de la calidad del proceso de formación, sustento de la objetividad de los avances verdaderamente alcanzados en el cumplimiento de los indicadores del Modelo del CEAACES, y puedan tomarse *decisiones acertadas y oportunas* para garantizar la recategorización exitosa camino a la excelencia.

Fortalecimiento de la capacitación de los actores principales en los diferentes niveles de gestión académica-administrativa sobre la implementación del modelo de evaluación institucional establecido por el CEAACES como el instrumento cotidiano de gestión de la calidad universitaria camino a la cultura de la excelencia; además, como base para la Planificación Estratégica y desarrollo de un Sistema de Gestión de la calidad, y con ello brindar una mayor efectividad al Sistema de Aseguramiento de la calidad, en sus dos componentes principales.

Fortalecimiento del **trabajo en equipo** mediante las alianzas internas de las diferentes áreas del conocimiento, con el mundo laboral y con otras universidades nacionales e internacionales sobre la base de la solución de **los problemas priorizados exigidos por el desarrollo sostenible del país, y** de este modo se transforma la universidad y se contribuye de un modo más efectivo a transformar al país camino a la sociedad del Buen Vivir.

Programación de las correspondientes autoevaluaciones y cortes evaluativos que sustenten la implementación de acciones acertadas y oportunas que garanticen una **recategorización exitosa**, considerando la necesidad de involucrar y comprometer los actores principales de la comunidad universitaria (profesores y estudiantes), **socializando los resultados** de las referidas autoevaluaciones y cortes evaluativos hasta el nivel de los **eslabones de base** de la institución, especialmente en el nivel de carrera.

Atentamente,



PhD. Jesús Lazo Machado  
Asesor CEAACES