



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

GUIAS DE PREGUNTAS

CRITERIO

ORGANIZACIÓN

Guía de Preguntas por Criterios para las Entrevistas

1. CRITERIO: ORGANIZACIÓN

1.1 PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

1.1.1 Planificación Estratégica y Operativa

1. ¿La planificación estratégica de la institución se ha definido de tal manera que se declaren objetivos que contribuyan al logro de la visión y misión?
2. ¿La planificación estratégica responde a los estudios emprendidos por las unidades académicas y administrativas?
3. ¿Los resultados obtenidos de los procesos de evaluación de la ejecución de planificación garantizan que se está contribuyendo al mejoramiento continuo? 4. ¿La planificación operativa está alineada a los objetivos estratégicos institucionales?
5. ¿La planificación operativa se elabora, implementa, monitoriza con la participación y asignación de responsabilidades de los representantes de las unidades académicas de la institución?
6. ¿Se han definido objetivos a corto plazo en la planificación operativa anual que sean medibles y que cuenten con acciones necesarias para alcanzarlos?

1.2 ÉTICA INSTITUCIONAL

1.2.1 Rendición de Cuentas

1. ¿La máxima autoridad de la universidad elabora informes de rendición de cuentas sobre el estado de la ejecución del PEDI y POAS anuales?
2. ¿La comunidad universitaria conoce de los resultados sobre el cumplimiento del plan estratégico institucional?

1.2.2 Ética

1. ¿La institución cuenta con instancias legalmente activas que garantizan la transparencia y la aplicación de la normativa interna referente al comportamiento ético de la comunidad universitaria?
2. ¿Se promocionan acciones que prevengan el comportamiento antiético?

1.3 GESTIÓN DE CALIDAD

1.3.1 Políticas y Procedimientos

1. ¿Se ha instaurado un sistema o enfoque a la calidad en la institución a través del establecimiento de políticas y procedimientos que conlleven al mejoramiento continuo?
2. ¿Se ha fomentado y establecido la cultura de la auto-evaluación y establecimiento de planes de mejora de la oferta académica y de los estándares mínimos de calidad requeridos?

1.3.2 Sistemas de Información

1. ¿La institución cuenta con un sistema que garantiza la disponibilidad de información de manera exacta y oportuna para que los miembros o responsables de los procesos internos puedan tomar decisiones?
2. ¿La información disponible para la toma de decisiones permite saber datos relevantes sobre la hoja de vida de los docentes y sus datos académicos relevantes?
3. ¿La información disponible para la toma de decisiones permite saber los datos de los estudiantes referentes a su trayectoria académica?
4. ¿Se puede tener acceso a información sobre los recursos de aprendizaje y de infraestructura, así como de tasas académicas relevantes como la de admisión, retención y graduación?

1.3.3 Oferta Académica

1. ¿La institución cuenta con políticas, normativas y procedimientos formales referentes a la aprobación de carreras y programas?
2. ¿La institución cuenta con una oferta académica que responde a su modelo educativo declarado y demuestra que ésta es pertinente?
3. ¿Se puede constatar la misión y visión de la institución a través de su oferta académica?