



**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ

**GUIAS DE PREGUNTAS  
NIVEL  
INSTITUCIONAL**

## GUIA DE PREGUNTAS NIVEL INSTITUCIONAL

Estrategia institucional, Misión, Visión.

### **Estrategia institucional**

1. ¿Los objetivos estratégicos declarados en la planificación institucional contribuyen al logro de la misión y visión?
2. ¿La comunidad universitaria conoce la manera en que contribuyen al logro de la misión y visión. Grado de socialización?
3. Como institución, ¿estamos alcanzado nuestros objetivos y logrando nuestra visión?
4. ¿La planificación estratégica considera como ejes de desarrollo la integración de la docencia-investigación-vinculación con la sociedad. Se están alcanzando los objetivos y cómo podemos ser más efectivo?
5. ¿La planificación estratégica institucional está suficientemente fundamentada en un estudio de las necesidades internas y del entorno, incluyendo las declaradas en el PNBV?
6. ¿Se han implementado mecanismos efectivos de seguimiento de la ejecución de la planificación estratégica de manera que se puedan tomar decisiones en busca de la mejora continua?
7. ¿Qué medidas correctivas o de mejora se están aplicando para solucionar las desviaciones detectadas en el horizonte estratégico institucional?
8. ¿Los resultados de la ejecución de lo planificado garantizan que se está contribuyendo al aseguramiento de la calidad?
9. ¿Cómo se asegura la institución de que la planificación estratégica desciende de forma articulada hasta los niveles operativos, en las actividades cotidianas que realizan autoridades, el personal docente y administrativo?
10. ¿La institución cuenta con una estrategia de formación doctoral para los próximos 10-15 años que garantice la sostenibilidad e incremento de la calidad del claustro?

### **Gestión y distribución de recursos**

1. ¿Cómo se determinan las necesidades de recursos para la institución?
2. ¿En qué grado los objetivos operativos están relacionados a la planificación estratégica y a la misión y visión de la institución?
3. ¿De qué manera se garantiza que la distribución de los recursos sea acertada y oportuna para la ejecución eficaz y eficiente de los procesos sustantivos?
4. ¿Cuál ha sido el desempeño de la institución en los últimos tres años respecto de la ejecución presupuestaria y la de planificación?

5. ¿Qué procedimientos de control interno se están aplicando para evitar que se generen retrasos en la adjudicación de recursos que tengan impacto directo sobre el desarrollo de actividades de docencia, investigación y vinculación con la sociedad?
6. ¿Qué medidas se adoptan para evitar retrasos o incumplimientos en la entrega de recursos a los procesos?
7. ¿Qué medidas correctivas o de mejora se adoptan para solucionar las desviaciones detectadas al término de los plazos de la planificación operativa?
8. ¿En qué grado se aplica la autogestión en procesos de docencia, investigación y vinculación con la sociedad?

**Modelos y procedimientos para la autoevaluación y mejora continua progresiva significativa**

1. ¿Qué estrategias y acciones se han implementado en la institución para que se garantice la calidad de la gestión de todos sus procesos, y existencia de un Sistema de gestión de la calidad?
2. ¿En qué grado se ha difundido y fomentado la cultura de la autoevaluación. Se puede demostrar que es un proceso planificado y sistemático en función del cumplimiento de los estándares de calidad institucional y de los programas para la mejora continua de la calidad del graduado?
3. Los resultados de las autoevaluaciones han servido para, luego del análisis de causas, establecer e implementar planes de mejora?
4. ¿Calidad de las evidencias y de la información relevante para los procesos de autoevaluación y cómo valora la contribución de la Plataforma informática a la efectividad de la autoevaluación?
5. ¿En qué grado ha contribuido la evaluación de la calidad del desempeño docente a la mejora de la calidad del graduado?
6. ¿Qué dificultades se han encontrado para llevar a cabo los procesos de autoevaluación?  
¿Cómo se han superado?
7. ¿La institución demuestra que la autoevaluación es un proceso planificado y sistemático de verificación de evidencias y sistematización de información relevante para determinar si la institución y las carreras/ programas que conforman su oferta académica cumplen con los estándares de calidad del modelo de evaluación del CEAACES?
8. ¿Cómo se manifiesta la mejora continua de la calidad en los procesos sustantivos de la institución?
9. La información relevante para la evaluación institucional y de carreras puede obtenerse de la plataforma informática de la institución?

10. ¿Qué herramientas tecnológicas se utilizan en el monitoreo y control de los procesos de evaluación institucional y de carreras?
11. ¿Cómo contribuyen las áreas administrativas a la operacionalización eficiente y eficaz de los procesos sustantivos de la institución para el fortalecimiento de la evaluación y aseguramiento de la calidad?
12. ¿Cómo la institución promueve el liderazgo de los actores claves de procesos académicos y administrativos, tendiente a su integración con vistas a incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de los procesos de aseguramiento de la calidad?

**Evaluación el desempeño integral del profesor: Objeto de evaluación; procedimiento; Informe; medidas correctivas y de incentivo.**

1. En el proceso de evaluación del desempeño integral del docente, ¿qué criterios se priorizan y si se corresponden con la misión y visión de la institución?
2. ¿El proceso de evaluación del desempeño integral docente, valora actividades de investigación y vinculación, además de las de docencia.
3. ¿Se valora en la evaluación del desempeño integral del docente su competencia para el manejo de aplicaciones y herramientas disponibles en la plataforma informática de la institución?
4. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que caracterizan el proceso de evaluación de la calidad del desempeño docente?
5. Después de obtener los resultados de la evaluación del desempeño integral del docente, ¿se profundiza y socializa el análisis de causas del bajo desempeño de los profesores que han tenido un rendimiento menor al esperado? 4. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que pueden caracterizar el proceso de evaluación de la calidad del desempeño docente? ¿Qué papel ha jugado el Comité de Ética?
6. ¿Qué medidas o acciones se han tomado sobre la base de los resultados de la evaluación del desempeño docente? ¿Estas medidas están orientadas a mejorar las competencias de los profesores para un mejor desarrollo de los procesos sustantivos?
7. ¿Los resultados de la evaluación del desempeño integral del profesor verdaderamente permiten detectar oportunidades de mejora?
8. ¿En qué medida el sistema de evaluación del desempeño docente ha contribuido a la mejora de la calidad del proceso de formación?
9. ¿Después de aplicar en años consecutivos la evaluación del desempeño integral del profesor, en qué ha mejorado el desempeño de estos?

**Investigación como función sustantiva**

1. ¿Cómo se garantiza que los proyectos de investigación vigentes estén alineados a la planificación estratégica y operativa institucional, y respondan a las necesidades del entorno?
2. ¿De qué manera se integra la investigación a la docencia y a la vinculación con la sociedad?
3. ¿Qué acciones específicas se han implementado para estimular la participación del binomio profesores-estudiantes en la publicación de artículos científicos?
4. ¿La gestión de recursos para la investigación es suficiente y oportuna?
5. ¿En qué medida la Plataforma informática contribuye con información relevante al incremento sostenido de la integración de los procesos claves y de apoyo?
6. ¿Cómo evalúa la institución sus líneas de investigación? Las líneas de investigación actuales, ¿son pertinentes?, ¿son suficientes?, ¿qué otras líneas son necesarias?. Están actualizados, estructurados y sistematizados los macroproblemas (áreas priorizadas de dominio de las ciencias) , líneas de investigación y proyectos priorizados del entorno, y constituyen la base para conducir la integración de los procesos sustantivos?
7. Se ha diseñado alguna estrategia para incrementar el reconocimiento e incentivos de profesores y estudiantes, a partir del impacto de los resultados de investigación de la institución en la comunidad científica internacional y en el entorno?
8. ¿Cómo los artículos y libros escritos por los profesores influyen en las actividades académicas al interior de la universidad?
9. ¿Cómo los artículos producidos por la institución han influido en el entorno?
10. ¿De qué manera los estudiantes y profesores aprovechan la información registrada en las plataformas y bases de datos de revistas y artículos científicos en el mundo?
11. ¿Qué estrategia se ha implementado para el desarrollo generalizado de la investigación formativa en las carreras de la institución?
12. ¿De qué manera se aprovecha las relaciones entre carreras e interinstitucionales que facilitan la autogestión en procesos de investigación?
13. ¿Qué importancia tiene en la aprobación, ejecución y presentación de resultados de proyectos de investigación la factibilidad económica y la bioética?

#### **Vinculación con la sociedad como función sustantiva**

1. ¿Cómo se garantiza que los proyectos de vinculación con la sociedad vigentes estén alineados a la planificación estratégica y operativa institucional, y respondan a las necesidades del entorno?
2. ¿De qué manera se integra la vinculación con la sociedad a la docencia y la investigación?

3. ¿Cómo se manifiesta la relación entre la pertinencia de los proyectos de vinculación y la oferta académica (perfil de egreso)?
4. ¿Cómo se asegura que la gestión de recursos para los proyectos de vinculación es suficiente y oportuna?
5. ¿De qué manera se monitorean los proyectos de vinculación de modo que se garantice el alcance de los objetivos planteados y se pueda determinar el grado de impacto de los mismos?
6. ¿Cómo se evalúa el impacto de los proyectos de vinculación, relacionado con el logro de los objetivos y la disminución de los problemas de la comunidad, más que el simple cumplimiento de actividades planificadas?
7. Además de la evaluación del impacto, cómo se valora la sostenibilidad de los proyectos de vinculación en función de la calidad de los graduados, de manera que las comunidades y entidades atendidas puedan continuar su interrelación con la Universidad.
8. ¿De qué manera se aprovechan las relaciones interinstitucionales nacionales e internacionales en pro de la autogestión universitaria.

**Cualidades de la planta docente y las condiciones laborales en las que se desarrollan sus actividades en los procesos sustantivos docencia, investigación y vinculación con la sociedad**

1. ¿Qué estrategias se aplican para mejorar el desempeño docente. Hay un sistema de evaluación de la calidad del desempeño docente? ¿Cómo se valora las actividades académicas, la puntualidad, la disciplina y ejemplaridad del profesor?
2. ¿Cómo se manifiesta la relación entre la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad en las diferentes actividades académicas? ¿Valoración sobre su integración? ¿Valoración de la calidad de la docencia que imparten los profesores en la carrera?
3. ¿De qué manera se expresa la ética en la actividad académica? ¿Juega su papel la Comisión de Ética institucional?
4. ¿Los espacios de trabajo disponibles para el desarrollo de actividades de planificación de la docencia, investigación, tutorías u otras extracurriculares son suficientes y cuentan con las condiciones mínimas de calidad?
5. Las aulas de clase ofrecen facilidades de acceso y utilización; buena iluminación; buena ventilación; sitios de trabajo (pupitres) cómodos y funcionales, y facilidades para utilizar recursos multimedia (acceso a internet, posibilidad de instalar un proyector y computadora)?
6. ¿En qué grado se están generando condiciones de estabilidad laboral para los docentes?

7. ¿Cómo valora el profesor la distribución de actividades curriculares y extracurriculares planificadas y su impacto en la eficacia (logro de objetivos) y la eficiencia (uso de recursos) de los procesos?

"8. 5. De qué forma se garantiza que se alcancen los resultados del aprendizaje planteados en los perfiles profesionales de egreso de las carreras?

**Orientación vocacional y profesional, becas, ayudas económicas, servicios asistenciales y promoción de un ambiente de respeto a los derechos de estudiantes y de ética**

1. ¿Se desarrollan actividades de orientación vocacional y profesional, valoración de su calidad?

2. ¿Qué instancias, facilidades o programas se ofertan para la obtención de ayudas económicas, becas académicas, y servicios asistenciales?

3. ¿En qué grado y de qué manera se garantiza la igualdad de condiciones para el acceso a los servicios de bienestar universitario sin discriminación alguna?

4. ¿Qué acciones adicionales ha implementado la UBU con el objetivo de elevar las condiciones mínimas de calidad esperadas para los estudiantes?

5. ¿Qué mecanismos aplica la institución para promover un ambiente de respeto a los derechos y a la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes y en un ambiente libre de violencia?

6. ¿Qué programas y proyectos de información y prevención integral del uso de drogas, bebidas alcohólicas y tabaco se han implementado en la institución?

7. ¿Qué acciones o instancias oferta la UBU para que se atiendan quejas, denuncias o se oriente a los estudiantes sobre resolución de conflictos que puedan afectar el desarrollo del aprendizaje?

8. ¿De qué modo se hace el seguimiento de los beneficiarios de los servicios ofertados de manera que se pueda identificar el nivel de impacto?

9. ¿De qué manera la institución socializa y comunica a los estudiantes los procedimientos y requisitos para acceder a los servicios que oferta Bienestar Estudiantil?

10. ¿De qué manera los programas de Bienestar Estudiantil han influido en la mejora de resultados de aprendizaje?

11. ¿Qué impacto han tenido los servicios que brinda la universidad a través de Bienestar Estudiantil en las tasas de retención y titulación?

**Acciones emprendidas por la IES para garantizar condiciones favorables que permitan a los estudiantes cumplir objetivos en su carrera académica.**

1. ¿Cómo califican en general las condiciones de las aulas de clase de manera que el desarrollo de sus actividades académicas no se vean afectadas negativamente?
2. ¿Cuáles creen que son las principales fortalezas y debilidades de los recursos e infraestructura para el aprendizaje, la investigación, la vinculación con la sociedad y los espacios de bienestar estudiantil?
3. ¿De qué manera contribuyen los servicios asistenciales y/o programas de bienestar estudiantil al desempeño académico de cada estudiante?
4. ¿Cómo valoran los estudiantes la calidad de la gestión académica-administrativa de los procesos sustantivos en su integración? ¿Es ágil, acertada, oportuna y eficiente?
5. ¿En qué medida los estudiantes tienen acceso a medidas, programas o estrategias que permitan garantizar su permanencia desde el inicio de sus estudios hasta la culminación de los mismos?
6. ¿Cómo se valoran las instancias de transparencia y de acceso de información de interés para la comunidad universitaria?
7. ¿Cómo valoran los estudiantes la agilidad de los procesos administrativos de la institución? Claridad de procedimientos, tiempo de respuesta, manejo de quejas.
8. Los servicios que brindan las bibliotecas y los recursos tecnológicos de la institución se corresponden con las necesidades de los estudiantes, de manera que se garantice la eficiencia de los procesos de docencia, investigación y vinculación?
9. ¿Cómo se fomenta en la institución la participación de estudiantes en procesos de evaluación y aseguramiento de la calidad?
10. ¿Se promueve suficientemente la participación estudiantil en los procesos de evaluación de la calidad del desempeño docente? ¿En qué medida los resultados y acciones de capacitación como resultado de la evaluación del desempeño docente se han socializado con los profesores y estudiantes a nivel institucional y en las facultades?

**Sistemas informáticos y procedimientos para la gestión de procesos sustantivos y de apoyo, que garanticen la disponibilidad de información relevante, confiable y transparente, así como acertada y oportuna.**

1. ¿En qué grado las autoridades y comunidad universitaria pueden tomar decisiones acertadas y oportunas sobre la base información relevante que brinda la plataforma informática?
2. ¿En qué medida el Sistema Informático brinda información relevante sobre el grado de integración de los procesos docencia-investigación-vinculación y su impacto en la mejora de la calidad del graduado?

3. ¿Los procedimientos para la alimentación oportuna del sistema de información están funcionando y se sustentan en evidencias?
4. ¿De qué manera se garantiza la seguridad de la información de la institución, contra fuga de información relevante, deterioro y pérdida de información? ¿Cómo califica el nivel de seguridad de los sistemas de información?
5. ¿Es política de la Universidad dar mantenimiento al Sistema de Información de manera que se garantice su funcionamiento?
6. ¿La institución promueve la ética y el respeto a la propiedad intelectual con relación al uso de software en procesos académicos y administrativos?
7. ¿Qué directrices de comunicación académica-administrativa (debate académico) se han establecido para promover la interacción sistemática de los actores claves, con el objetivo de potenciar la dinámica acelerada de los procesos sustantivos de la institución y su integración en función de la calidad de los graduados?

**Oferta académica: políticas, normativas y procedimientos que se aplican en la aprobación, monitorización periódica y control de todas sus carreras; Modelo educativo y su relación con el Rediseño de carreras.**

1. ¿Cómo se califica la calidad de la oferta académica de la Universidad?
2. ¿La institución cuenta con políticas, normativas y procedimientos que se aplican en la aprobación, monitoreo periódico y control de todas sus carreras?
3. ¿Cómo se asegura la institución de que los resultados del aprendizaje están contribuyendo en los estudiantes al desarrollo de las competencias registradas en el perfil de profesional?
4. ¿De qué forma la Oferta Académica responde a lo establecido en la Misión, Visión y al Modelo Educativo de la Universidad? ¿Está elaborado el modelo educativo y es base para los diseños curriculares? ¿Qué grado de implementación tiene el modelo educativo elaborado?
5. ¿De qué manera se están evaluando en los estudiantes los resultados del aprendizaje declarados en las carreras y programas?
6. ¿Se realiza un proceso de retroalimentación y seguimiento periódico de la oferta académica con la participación de actores externos: profesionales, empresarios, sectores sociales y productivos etc., de acuerdo al principio de pertinencia?
7. ¿La institución cuenta con políticas y procedimientos de diseño curricular que garanticen la calidad de la oferta académica que se encuentra vigente y de los proyectos para futuras carreras y programas?

8. ¿Se cuenta con políticas y procedimientos suficientes y efectivos que conduzcan el control y seguimiento de las carreras y programas para la gestión de la calidad del graduado?
9. ¿Cómo se evalúa el perfil de egreso de la carrera, además de la valoración de la información proporcionada por los graduados?
10. ¿Cómo se manifiesta la ética en el proceso de evaluación de los resultados de aprendizaje?
11. ¿La planificación para el desarrollo de las carreras y programas considera como horizontes estratégicos la integración de los procesos sustantivos de la universidad?

**Eficiencia académica: Condiciones establecidas para garantizar que, en todas las carreras, los estudiantes permanezcan y finalicen sus estudios.**

1. ¿Cómo se está monitoreando y midiendo la eficiencia académica?
2. ¿Se cuenta con información relevante y oportuna para tomar decisiones acertadas en cuanto a tasas de retención no favorables?
3. ¿Cómo contribuyen los procesos administrativos a facilitar en los estudiantes el acceso, la permanencia y finalización de las carreras y programas, disminuyendo la deserción y repitencia?
4. ¿Qué aspectos positivos y negativos se consideran como principales en la planificación y desarrollo de los procesos de titulación?
5. ¿Cómo asegura la institución la mejora de las tasas de retención y titulación, sin sacrificar rigor académico - científico?
6. ¿De qué manera contribuye el proceso de titulación a su articulación con la formación profesional de los estudiantes, en correspondencia con los requerimientos de la investigación y vinculación con la sociedad?
7. ¿Cómo la institución promueve la ética y el respeto a la propiedad intelectual en los procesos de graduación?
8. ¿Se están aplicando estrategias que permitan elevar la tasa de titulación?
9. ¿Qué resultados se puede presentar de la utilización de la bolsa de empleo? ¿Cuántos de los graduados registrados en ella lograron emplearse durante el último año? ¿Existe los mecanismos para el seguimiento de los graduados?
10. ¿Existen programas orientados a mejorar el desempeño estudiantil mediante el protagonismo proactivo en el proceso de su formación?

