



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

*Dirección de Gestión y Aseguramiento
de la Calidad*

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN DE CARRERAS

PERIODOS ACADÉMICOS 2018 (1) y 2018 (2)

Manta, 01 de julio 2019

Vicerrectorado Académico

¿Qué es la autoevaluación?

La autoevaluación es el núcleo central del sistema de aseguramiento de la calidad (LOR LOES 2018, Art. 94). Constituye el proceso clave para hacer realidad el principio de calidad porque propende a “la búsqueda continua y auto-reflexiva del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de la cultura de calidad educativa superior” (LOR LOES 2018, Art. 93).

Beneficios de autoevaluarnos

- Se afianza una **cultura crítica** de autoevaluación, orientada hacia el mejoramiento de la carrera.
- Se desarrolla un proceso de autorreflexión, **validado por pares académicos** internos de la carrera y externos de otras unidades académicas.
- Estimula la **participación de la comunidad universitaria** (autoridades, profesores, estudiantes y administrativos) en un diagnóstico común.
- Sus **resultados son base para implementar acciones correctivas** para superar las debilidades detectadas.
- **Mejoras en los procesos** de la carrera y en la organización de la información.



Fases del proceso de autoevaluación

1.
Planificación

2.
Ejecución del
proceso de
autoevalua-
ción

3.
Elaboración
plan de
mejoramiento
de la carrera

Socialización

Función de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad



- Organizar el trabajo con los informante claves, relacionado con la recopilación de la información requerida en el modelo y la preparación para el proceso.
- Determinar la agenda de trabajo del equipo evaluador y velar por su cumplimiento.
- Conformar el equipo evaluador.
- Capacitar a los pares académicos para la ejecución del proceso.
- Organizar los grupos de profesores y estudiantes para las entrevistas.
- Elaborar el informe preliminar de autoevaluación de carreras.
- Cargar al repositorio digital de la Dirección de Gestión y Aseguramiento de la calidad las evidencias de la ejecución del proceso.



**AGENDA PARA EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN DE CARRERAS 2019
PERIODOS ACADÉMICOS 2018 (1) y (2)
ACTIVIDAD GENERAL**

Día	Horario		Actividad	Responsable	Lugar
	Inicio	Fin			
Lunes 8 de julio	08h30	09h00	Registro de participantes	DGAC	Sala de conciertos "Horacio Hidrovo"
	09h00	09h15	Apertura del proceso Autoevaluación de Carreras	Dr. Miguel Camino, Rector	
	09h15	10h00	Aseguramiento de la Calidad	Dra. Mónica Peñaherrera, Consejera del CACES.	
	10h00		Clausura	Dra. Iliana Fernández, Vicerrectora Académica	



Cronograma de ejecución del proceso de autoevaluación

DISTRIBUCIÓN POR FACULTADES / EXTENSIONES

N°	Facultad / Extensión	Período de autoevaluación
1	Ingeniería Industrial	15 - 19 de julio
2	Ciencias Administrativas	
3	Hotelería y Turismo	
4	Ciencias Agropecuarias	22 - 26 de julio
5	Ingeniería	
6	Ciencias Informáticas	
7	Ciencias de la Educación	22 - 26 de julio 29 de julio - 2 agosto
8	Contabilidad y Auditoría	29 de julio - 2 agosto
9	Ciencias Económicas	
10	Ciencias del Mar	
11	Psicología	
12	Derecho	
13	Extensión Chone (Pedagogía de las Ciencias Experimentales, mención Físico Matemáticas)	
14	Trabajo Social	5 - 9 agosto
15	Ciencias de la Comunicación	
16	Ciencias Médicas (Terapia Ocupacional)	
17	Arquitectura	

¿Cuáles son las carreras que no realizarán el proceso de autoevaluación?



Las carreras que se encuentran en desarrollo del plan de fortalecimiento, posterior al proceso de evaluación externa: Medicina, Odontología y Enfermería. Se exceptúa Derecho.

Las carreras que no se rediseñaron, y que están en proceso de cierre progresivo.



ACTIVIDAD EN LAS CARRERAS

Día	Horario		Actividad	Responsable	Lugar
	Inicio	Fin			
Lunes	11h00	11h30	Presentación caracterización (fortalezas-debilidades,) de cada carrera a los miembros de la comunidad académica (carrera)	Decano de la Facultad	Auditorio de la Facultad
	11h30	11h45	Presentación del equipo de pares académicos por carrera	Comisión de Aseguramiento de la Calidad	
	11h45	12h00	Entrega de la Agenda a los actores claves y Equipo de pares académicos	Comisión de Aseguramiento de la Calidad	
	12h00	14h00	ALMUERZO		
				Entrevista a informantes claves sobre el eje PERTINENCIA y revisión de fuentes de información	
				Reunión de equipo autoevaluador. Entrega de informe diario de trabajo	



ACTIVIDAD EN LAS CARRERAS

Día	Horario		Informantes claves	Temática	Lugar
	Inicio	Fin			
Martes				Presentación de un proyecto de Vinculación	
				Entrevista a informantes claves sobre el eje CURRÍCULO y revisión de fuentes de información	
			ALMUERZO		
				Entrevista a informantes claves sobre el eje ESTUDIANTADO y revisión de fuentes de información	
				Reunión de equipo autoevaluador. Entrega de informe diario de trabajo	



Día	Horario		Informantes claves	Temática	Lugar
	Inicio	Fin			
Miércoles				Presentación de un proyecto de investigación	
				Entrevista a informantes claves sobre el eje PROFESORADO y revisión de fuentes de información	
				ALMUERZO	
				Entrevista a grupos de estudiantes de la carrera sobre: Pertinencia, Currículo, Profesorado, Estudiantado, Organización y Recursos	
				Entrevista a grupos de profesores de la carrera sobre: Pertinencia, Currículo, Profesorado, Estudiantado, Organización y Recursos	
				Reunión de equipo autoevaluador. Entrega de informe diario de trabajo	



Día	Horario		Informantes claves	Temática	Lugar	
	Inicio	Fin				
Jueves				Entrevista a informantes claves sobre el eje ORGANIZACIÓN Y RECURSOS y revisión de fuentes de información.		
				Visita in situ a la infraestructura de la carrera, laboratorio, biblioteca, otros.		
			ALMUERZO			
				Reunión de equipo autoevaluador. Entrega de informe diario de trabajo		
				Reunión de equipo autoevaluador. Identificación de fortalezas y debilidades de la carrera; y conclusiones		

Día	Horario		Temática	Reponsable	Lugar
	Inicio	Fin			
Viernes			Lectura de resultados. Informe preliminar de autoevaluación de la carrera	Decano y/o coordinador de carrera	Auditorio..

¿Cómo prepararse para la autoevaluación?

- Conocer el Modelo transitorio de evaluación del entorno del aprendizaje de carreras, Uleam 2019.
- Revisar la Agenda de trabajo
- Revisar el banco de preguntas guías, proporcionado por DGAC, pudiendo mejorarlas o agregar otras.
- Participar activamente durante el proceso de Autoevaluación de acuerdo a la agenda.



¿Quiénes participan en el proceso de autoevaluación?



Durante la autoevaluación:

- Los directivos de la carrera deberán garantizar la participación de la comunidad académica.
- Asegurar el acceso a la infraestructura y a las evidencias (según sea el caso)
- Los miembros de la comunidad académica deben participar activamente en las entrevistas individuales o grupales y visitas in situ programadas, de acuerdo a la agenda.
 - Tener las evidencias de acuerdo al eje de evaluación correspondiente a su competencia, disponible siempre para su presentación inmediata.
 - Responder las preguntas de manera técnica y precisa.
 - Defender y sustentar las evidencias de acuerdo al modelo y articulándolos a la misión, visión y propósitos de la carrera.

¿Cómo está conformado el equipos de trabajo?

7 integrantes

2 profesores de
carreras
colaborativas

→ Uleam
→ De otras Universidades
(opcional)

3 profesores de la
carrera

→ Uno de ellos será el líder
del equipo

1 profesor de la
extensión

1 Oficinista

ROL DEL EQUIPO

Profesores	Serán los pares académicos, encargados de indagar y analizar los procesos para determinar la cualificación académica
Oficinista – Administrativo de la carrera	Apoyo a los pares académicos, en la redacción de los informes diarios de trabajo e informe preliminar de autoevaluación

Funciones de los Pares académicos:

- Participar activamente en las actividades programadas:
 - Validación de evidencias
 - Vistas In situ
 - Entrevistas a informantes claves, profesores y estudiantes
 - Reunión de equipo
- Contribuir de manera crítica, reflexiva y sistemática en la redacción de los hallazgos encontrados
- Determinar la valoración de los elementos fundamentales y los estándares.
- Identificar las fortalezas y debilidades por eje.
- Registrar en las Actas Técnicas:
 - Descripción del cumplimiento del estándar y su valoración
 - Fortalezas y debilidades



Líder del equipo:

- Controlar el cumplimiento de la agenda, dentro del equipo de trabajo
- Entregar el informe impreso, firmado por cada uno de los miembros del equipo evaluador a la Comisión de Aseguramiento de la Calidad.
- Y las otras actividades inherentes al proceso.



¿Cómo integrar los grupos para las entrevistas?

- **Grupo de profesores:** un muestra superior al 45% en las carreras que superen los 100 docentes; y en las otras carreras el mayor número de docentes.

Los docentes entrevistados no deben ser parte de comisiones.

- **Grupo de estudiantes:** Considerar al menos el 25% de estudiantes por cada nivel.

Documentos disponibles para el proceso de autoevaluación de carreras.

Modelo transitorio de evaluación del entorno del aprendizaje de carreras, Uleam 2019

Matriz para valorar elementos fundamentales y estándares

Matriz - Agenda de trabajo

Guía de preguntas

Formato de informe de trabajo diario

Instructivo para presentar el informe

Estructura del informe

¿Cómo realizar el proceso?



El proceso de autoevaluación para la carrera se basa en **el análisis de la situación de la carrera** respecto de los ejes del modelo de evaluación transitorio del entorno del aprendizaje de carreras Uleam 2019.

El proceso debe estar basado en los objetivos de la carrera, y el cumplimiento del estándar a través de los elementos fundamentales. Las fuentes de información que hayan sido recabadas, son las pruebas fehacientes que soportan adecuadamente las afirmaciones y valoraciones realizadas por el equipo autoevaluador.

¿Cómo valorar el estándar?

a) Se valorará cada uno de los elementos fundamentales con su respectiva escala.

Nivel de la escala	Descripción del nivel de la escala
Cumplimiento satisfactorio	Logra todos los descriptores del elemento fundamental de manera consistente.
Aproximación al cumplimiento	Logra la mayoría de los descriptores del elemento fundamental de manera consistente.
Cumplimiento parcial	Logra la mitad de los descriptores del elemento fundamental de manera consistente.
Cumplimiento insuficiente	No logra la mayoría de los descriptores del elemento fundamental de manera consistente.
Incumplimiento	No logra ninguno de los descriptores del elemento fundamental de manera consistente.

¿Cómo valorar el estándar?

b) Una vez valorado los elementos fundamentales, valorar el estándar en función de

Nivel de la escala	Descripción del nivel de la escala	Valoración de elemento fundamental
Cumplimiento satisfactorio	Logra el estándar plenamente. Todos sus elementos fundamentales son valorados con cumplimiento satisfactorio.	
Aproximación al cumplimiento	Logra en mayor medida el estándar. Todos sus elementos fundamentales son valorados con aproximación al cumplimiento o con una combinación de cumplimiento satisfactorio y aproximación al cumplimiento.	
Cumplimiento parcial	Logra el estándar medianamente. Todos sus elementos fundamentales son valorados con cumplimiento parcial o la mayoría son valorados con una combinación de cumplimiento satisfactorio, aproximación al cumplimiento y/o cumplimiento parcial.	
Cumplimiento insuficiente	Logra en menor medida el estándar. Todos sus elementos fundamentales son valorados con cumplimiento insuficiente o la mayoría son valorados con una combinación de cumplimiento insuficiente y hasta..... incumplimientos.	Un incumplimiento. (Cuando el estándar contiene 4 elementos fundamentales) 2 incumplimientos. (Cuando el estándar contiene 5 elementos fundamentales) 2 incumplimientos. (Cuando el estándar contiene 6 elementos fundamentales) 3 incumplimientos. (Cuando el estándar contiene 7 elementos fundamentales) 3 incumplimientos. (Cuando el estándar contiene 8 elementos fundamentales)
Incumplimiento	No logra el estándar. La mayoría de sus elementos fundamentales son valorados con incumplimiento.	



¿Quién elabora el informe final

La Comisión de Aseguramiento de la Calidad, emitirá el informe de acuerdo a los resultados que determine el equipo evaluador.

¿Quién socializa el informe preliminar?



La Comisión de Aseguramiento de la Calidad, realizará la socialización del informe preliminar en coordinación con las autoridades de la carrera.

- La socialización deberá realizarse con la participación de la comunidad académica: profesores y representantes estudiantiles.
- Los cambios o acuerdos deberán registrarse en una memoria o acta.
- Se deberá recopilar propuestas de mejoras de los profesores y estudiantes, en función de los resultados expuestos.

¿Quién aprueba el informe final?



La Comisión de Aseguramiento de la Calidad, entregará al Consejo de Facultad, el informe de autoevaluación preliminar, para su análisis y aprobación.



¿Qué debemos hacer con el informe de autoevaluación?



Se debe elaborar el **plan de mejoramiento**, documento a través del cual la carrera se compromete a llevar a cabo esfuerzos sustantivos para mejorar aquellos aspectos más débiles que no permiten el total cumplimiento de los estándares y los propósitos de la carrera, sin descuidar aquellos aspectos que tienen un buen desempeño.

La carrera debe diseñar estrategias que garanticen el mejoramiento continuo.

¿Cómo organizarnos para elaborar el plan de mejoramiento?



A través de mesas de trabajo:

- Conformar equipos por ejes (responsables, miembros de comisiones, autoridades y estudiantes)
- Los estudiantes a través de la asociación pueden generar propuestas de mejora, y proponerlo en las mesas de trabajo.
- Enriquecer el documento, por medio de la socialización a la planta académica.
- Difundir el plan con toda la comunidad de la carrera.

Presentación disponible en la página web:

<https://departamentos.uleam.edu.ec/evaluacion-interna/2019/07/01/autoevaluacion-de-carrera-2019/>



Nota:

Se realizará una capacitación, a los pares académicos que participaran en las autoevaluaciones de carreras.



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

*Dirección de Gestión y Aseguramiento
de la Calidad*

¡Gracias!