

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ULEAM</b> PROCEDIMIENTO: INSTALACION DE SERVIDORES	FUNCIÓN:	
		ADMINISTRATIVA	
		COD: PTI-01	
		Rev: 1.0	10/02/2015
Inicio:	Solicitud de equipo para servidor a Unidad Académica	ÁREA: UNIDAD CENTRAL DE COORDINACIÓN INFORMÁTICA	
Fin:	Pruebas e informe de operatividad del Servidor	GESTIÓN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE TRABAJO	
<b>1.0</b>	<b>OBJETIVO</b>  Proveer el servicio de internet a todas las Unidades Académicas, áreas y departamentos administrativos, dentro de los predios de la Universidad beneficiando a profesores, estudiantes empleados y trabajadores.		
<b>2.0</b>	<b>ALCANCE</b>  Que la señal de internet esté operativa y al alcance de toda la comunidad universitaria, tanto para la parte administrativa, docente y estudiantil, convirtiéndose una herramienta útil para las labores diarias dentro de la Institución		
<b>3.0</b>	<b>RESPONSABILIDADES</b>		
<b>3.1</b>	<b>Coordinación General</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Emitir orden para solicitar a unidad académica y obtener el equipo servidor que proveerá internet.</li> </ul>		
<b>3.2</b>	<b>Secretaria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Enviar solicitud a facultades con los requerimientos necesarios en cuanto a Hardware se refiere del servidor.</li> <li>b) Recibir equipo solicitado por parte de las unidades académicas</li> <li>c) Comunicar a la parte técnica del equipo para su debido chequeo y revisión</li> </ul>		
<b>3.3</b>	<b>Técnico</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Recibe equipo para determinar si esta operativo</li> <li>b) Chequea si cumple con los requerimientos para servidor</li> <li>c) Instala el sistema operativo, que maneja el servicio de internet.</li> <li>d) Configura las redes y archivos de control.</li> </ul>		
<b>4.0</b>	<b>DEFINICIONES</b>		
<b>4.1</b>	<b>Plataforma:</b> Sistema Operativo destinado para el control y manipulación del servicio de internet.		
Fecha Emisión:	Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
10/02/2015	Técnico UCCI	Analista UCCI	Director Unidad Central de Coordinación Informática



	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ULEAM</b> PROCEDIMIENTO: INSTALACION DE SERVIDORES	FUNCIÓN: <b>ADMINISTRATIVA</b>	
		COD: <b>PTI-01</b>	
		Rev: 1.0	10/02/2015
Inicio:	Solicitud de equipo para servidor a Unidad Académica	ÁREA: UNIDAD CENTRAL DE COORDINACIÓN INFORMÁTICA	
Fin:	Pruebas e informe de operatividad del Servidor	<b>GESTIÓN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN</b>	

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE TRABAJO
4.2	<b>Linux Centos:</b> Plataforma principal open source versión 6.0 la misma que periódicamente se actualiza para brindar una mejor seguridad en cuanto a la información que circula dentro de la red.	COORDINACION
4.3	<b>Archivos de control:</b> Scripts elaborados correctamente para un mejor servicio y operatividad de internet, archivos ejecutables, segmentos de redes, firewall, servicios, ancho de banda.	
5.0	<b>POLÍTICAS, CONTROL Y REGISTROS</b>	
5.1	<b>Políticas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Dar un buen servicio a toda la comunidad universitaria, facultades, departamentos y áreas administrativas, empleados y trabajadores.</li> <li>b) Garantizar la operatividad del servicio de internet en todos sus puntos de conexión de fibra y cableado estructurado ubicados dentro de los predios universitarios, como laboratorios y rack principales.</li> <li>c) Brindar soporte técnico personalizado con el objetivo de resolver problemas en cuanto a la red y al servicio.</li> <li>d) Rastrear remotamente que el servidor este constantemente encendido y dando servicio.</li> </ul>	
5.2	<b>Controles</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Que no se cuelgue</li> <li>b) Vaciar el cache para evitar el corte del servicio</li> </ul>	
5.3	<b>Registros</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Consumo de ancho de banda.</li> <li>b) Listado de páginas no permitidas.</li> </ul>	
6.0	<b>REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS</b> El procedimiento será revisado en el término de un año a partir de su emisión, o antes si se cambia o mejora el sistema administrativo.	
7.0	<b>PROCEDIMIENTOS</b>	
7.1	Emitir orden para solicitar el equipo requerido	

Fecha Emisión:  
10/02/2015

Elaborado Por:  
Técnico UCCI

Revisado Por:  
Analista UCCI y Director UCI

Aprobado Por:  
Director Unidad Central de Coordinación Informática

Pág. 2 de 4



	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ULEAM</b> PROCEDIMIENTO: INSTALACION DE SERVIDORES	FUNCIÓN:	
		ADMINISTRATIVA	
		COD: PTI-01	
		Rev: 1.0	10/02/2015
Inicio:	Solicitud de equipo para servidor a Unidad Académica	ÁREA: UNIDAD CENTRAL DE COORDINACIÓN INFORMÁTICA	
Fin:	Pruebas e informe de operatividad del Servidor	GESTIÓN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE TRABAJO		
7.2	Enviar solicitud con los parámetros necesarios para servidores.	SECRETARIA		
7.3	Recibe y registra equipo de parte de la unidad académica.	SECRETARIA		
7.4	Chequear si equipo esta operativo, caso contrario reporta su estado en el punto 7.2.	TECNICO		
7.5	Revisa los requerimientos necesarios de hardware necesario para servidores caso contrario reporta novedad en el punto 7.2	TECNICO		
7.6	Instalación de Sistema operativo requerido	TECNICO		
7.7	Configuración de redes, controles, servicios, wifi, y firewall.	TECNICO		
7.8	Realizar pruebas con el servidor	TECNICO		
7.9	Entrega e informe del estado del servidor.	TECNICO/SECRETARIA		
8.0	<p><b>INDICADORES DE GESTIÓN</b></p> <p><b>Indicador</b></p> <p>1) Porcentaje de solicitudes de instalación/mantenimiento de servidores atendidas</p> <p><b>Fórmula de Cálculo</b></p> <p>1) % de solicitudes atendidas = <math>\frac{N^{\circ} \text{ solicitudes atendidas}}{N^{\circ} \text{ solicitudes recibidas}} * 100</math></p>			
Fecha Emisión:	Elaborado Por:	Revisado Pdr:	Aprobado Por:	Pág. 3 de 4
10/02/2015	Técnico UCCI	Analista UCCI y Director OyM	Director Unidad Central de Coordinación Informática	



	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ULEAM</b> PROCEDIMIENTO: INSTALACION DE SERVIDORES	FUNCIÓN:	
		ADMINISTRATIVA	
		COD: PTI-01	
		Rev: 1.0	10/02/2015
Inicio:	Solicitud de equipo para servidor a Unidad Académica	ÁREA: UNIDAD CENTRAL DE COORDINACIÓN INFORMÁTICA	
Fin:	Pruebas e informe de operatividad del Servidor	GESTIÓN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	

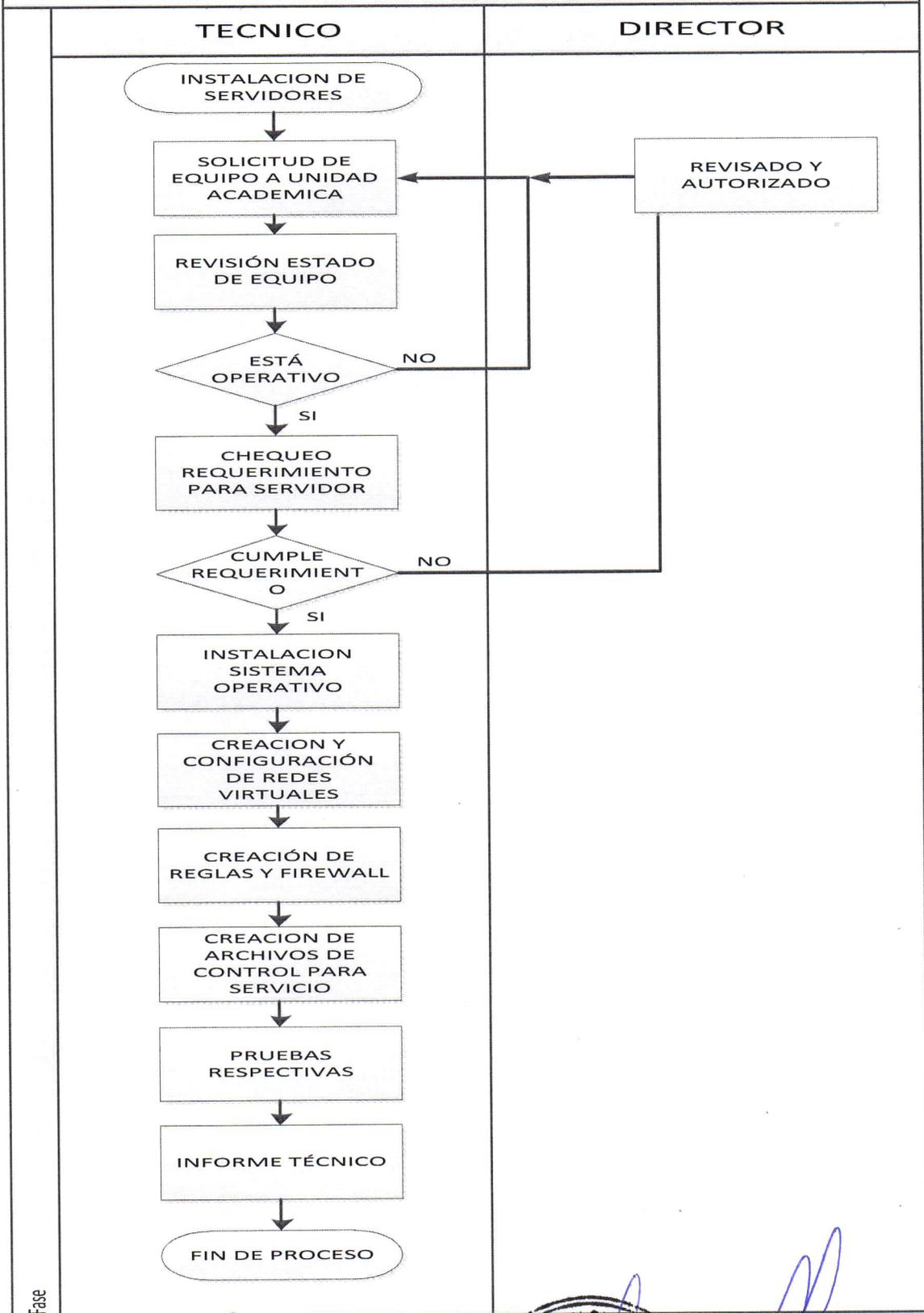
No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE TRABAJO		
9.0	<b>LISTA DE DISTRIBUCIÓN:</b> El original de este manual se encuentra en el Departamento de Organización, Métodos y Control de Recursos propios.			
Fecha Emisión:	Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:	Pág.4 de 4
10/02/2015	Técnico UCCI	Analista UCCI y Director Oym	Director Unidad Central de Coordinación Informática	

### CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	FIRMAS:
1.0	Implementación del Manual de Instalación de servidores.	Ing. Jacinto Flores V. Técnico UCCI	Ing. Ma. José Comaño Analista 3 - UCCI Ing. Medardo Silva Director Oym	Rubén Solórzano Director Unidad Central de Coordinación Informática	
		FECHA: 10/02/2015	FECHA: 12/02/2015	FECHA: 13/02/2015	
		FECHA:	FECHA:	FECHA:	
		FECHA:	FECHA:	FECHA:	



# INSTALACION DE SERVIDORES



Fase

Fecha Emisión:	Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
10/02/2015	 Técnico DCCI	 Analista DCCI y Director OYM	 Director Unidad Central de Coordinación Informática

