

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN DE CARRERAS 2023

Manta, abril 2023

Vicerrectorado Académico



Fundamentación legal

Ley Orgánica de la Educación Superior

Reglamento para los procesos de autoevaluación de las Instituciones, Carreras y Programas del Sistema de Educación Superior

Estatuto de la Universidad

¿Qué es la autoevaluación?

La autoevaluación es el núcleo central del sistema de aseguramiento de la calidad (LOR LOES 2018, Art. 94). Constituye el proceso clave para hacer realidad el principio de calidad porque propende a “la búsqueda continua y auto-reflexiva del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de la cultura de calidad educativa superior” (LOR LOES 2018, Art. 93).



Características



Rigurosa

- Actuar de manera meticulosa, cuidando todos los detalles y no dejando nada al azar.

Crítica

- Tomar una postura objetiva y poco paternalista.

Permanente

- Práctica continua para fortalecer los procesos y la gestión académica.

Conducir a la mejora

- Promover la mejora continua.



FASES DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN





Cronograma

Carreras
que
participan

Instrumentos

Aplicativo y
repositorios

Socialización
y capacitación

Informantes
claves

Equipos
evaluadores

Agenda de
trabajo

PLANEAR

Accesos

Coordina las
entrevistas



¿Cuáles son las carreras que deben autoevaluarse?



Importante!

Las carreras que tengan al menos tengan cuatro periodos académicos concluidos



Carreras que participan

No	MATRIZ/EXTENSIÓN	No.	CARRERA	ULTIMO NIVEL APERTURADO - CARRERA VIGENTE	AUTOEVALUACIÓN
1	CHONE	1	AGRONEGOCIOS	2	NO
2	CHONE	2	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	9	SI
3	CHONE	3	AGROPECUARIA	8	SI
4	CHONE	4	ALIMENTOS	2	NO
5	CHONE	5	ARTES PLÁSTICAS	3	NO
6	CHONE	6	EDUCACIÓN INICIAL - CHONE	1	NO
7	CHONE	7	EDUCACIÓN INICIAL - TOSAGUA	1	NO
8	CHONE	8	ENFERMERÍA- CHONE	2	NO
9	CHONE	9	ENFERMERÍA- TOSAGUA	2	NO
10	CHONE	10	PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES	9	SI
11	CHONE	11	PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS	9	SI
12	CHONE	12	PSICOLOGÍA EDUCATIVA	1	NO
13	CHONE	13	SOTWARE	2	NO
14	CHONE	14	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN	9	SI



Carreras que participan

No	MATRIZ/EXTENSIÓN	No.	CARRERA	ULTIMO NIVEL APERTURADO - CARRERA VIGENTE	AUTOEVALUACIÓN
58	Ciencias Administrativas, Contables y Comercio	1	Administración de Empresas	9	SI
59	Ciencias Administrativas, Contables y Comercio	2	Auditoría y Control de Gestión	2	NO
60	Ciencias Administrativas, Contables y Comercio	3	Comercio Exterior y Negocios Internacionales	8	SI
61	Ciencias Administrativas, Contables y Comercio	4	Contabilidad y Auditoría	8	SI
62	Ciencias Administrativas, Contables y Comercio	5	Finanzas	2	NO
63	Ciencias Administrativas, Contables y Comercio	6	Gestión de la Información Gerencial	8	SI
64	Ciencias Administrativas, Contables y Comercio	7	Mercadotecnia	2	NO



Carreras que participan

No	MATRIZ/EXTENSIÓN	No.	CARRERA	ULTIMO NIVEL APERTURADO - CARRERA VIGENTE	AUTOEVALUACIÓN
65	Ciencias de la Salud	1	Enfermería	9	EN PROCESO DE ACREDITACIÓN
66	Ciencias de la Salud	2	Fisioterapia	5	SI
67	Ciencias de la Salud	3	Fonoaudiología	5	SI
68	Ciencias de la Salud	4	Laboratorio Clínico	5	SI
69	Ciencias de la Salud	5	Medicina	10	SI
70	Ciencias de la Salud	6	Odontología (2022)	8	SI
71	Ciencias de la Salud	7	Psicología	8	SI
72	Ciencias de la Salud	8	Terapia Ocupacional	8	SI



Carreras que participan

No	MATRIZ/EXTENSIÓN	No.	CARRERA	ULTIMO NIVEL APERTURADO - CARRERA VIGENTE	AUTOEVALUACIÓN
73	Ciencias de la Vida y Tecnologías	1	Agronegocios	2	NO
74	Ciencias de la Vida y Tecnologías	2	Biología	8	SI
75	Ciencias de la Vida y Tecnologías	3	Ingeniería Agroindustria	9	SI
76	Ciencias de la Vida y Tecnologías	4	Agropecuaria	8	SI
77	Ciencias de la Vida y Tecnologías	5	Ingeniería Ambiental	9	SI
78	Ciencias de la Vida y Tecnologías	6	Ingeniería en Software	2	NO
79	Ciencias de la Vida y Tecnologías	7	Ingeniería Tecnologías de la Información	9	SI



Carreras que participan

No	MATRIZ/EXTENSIÓN	No.	CARRERA	ULTIMO NIVEL APERTURADO - CARRERA VIGENTE	AUTOEVALUACIÓN
80	Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar	1	Comunicación	9	SI
81	Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar	2	Derecho	9	SI
82	Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar	3	Economía	8	SI
83	Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar	4	Trabajo Social	6	SI



Carreras que participan

No	MATRIZ/EXTENSIÓN	No.	CARRERA	ULTIMO NIVEL APERTURADO - CARRERA VIGENTE	AUTOEVALUACIÓN
84	Educación, Turismo, Artes y Humanidades	1	Artes Plásticas	7	SI
85	Educación, Turismo, Artes y Humanidades	2	Educación Básica	9	SI
86	Educación, Turismo, Artes y Humanidades	3	Educación Especial	9	SI
87	Educación, Turismo, Artes y Humanidades	4	Educación Inicial	9	SI
88	Educación, Turismo, Artes y Humanidades	5	Hospitalidad y Hotelería	8	SI
89	Educación, Turismo, Artes y Humanidades	6	Pedagogía de la Actividad Física y el Deporte	9	SI
90	Educación, Turismo, Artes y Humanidades	7	Pedagogía de la Lengua y la Literatura	9	SI
91	Educación, Turismo, Artes y Humanidades	8	Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros	9	SI
92	Educación, Turismo, Artes y Humanidades	9	Psicología Educativa	1	NO
93	Educación, Turismo, Artes y Humanidades	10	Sociología	1	NO
94	Educación, Turismo, Artes y Humanidades	11	Turismo	8	SI



Carreras que participan

No	MATRIZ/EXTENSIÓN	No.	CARRERA	ULTIMO NIVEL APERTURADO - CARRERA VIGENTE	AUTOEVALUACIÓN
46	EL CARMEN	1	ADMINISTRACIÓN	2	NO
47	EL CARMEN	2	AGRONEGOCIOS	2	NO
48	EL CARMEN	3	AGROPECUARIA	8	SI
49	EL CARMEN	4	AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN	2	NO
50	EL CARMEN	5	CONTABILIDAD Y AUDITORIA	No vigente	NO
51	EL CARMEN	6	EDUCACIÓN INICIAL	2	NO
52	EL CARMEN	7	EDUCACIÓN BASICA	9	SI
53	EL CARMEN	8	ENFERMERÍA	2	NO
54	EL CARMEN	9	FINANZAS	2	NO
55	EL CARMEN	10	PSICOLOGÍA EDUCATIVA	1	NO
56	EL CARMEN	11	SOTWARE	2	NO
57	EL CARMEN	12	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN	9	SI



Carreras que participan

No	MATRIZ/EXTENSIÓN	No.	CARRERA	ULTIMO NIVEL APERTURADO - CARRERA VIGENTE	AUTOEVALUACIÓN
95	Ingeniería, Industria y Construcción	1	Alimentos	3	NO
96	Ingeniería, Industria y Construcción	2	Arquitectura	10	SI
97	Ingeniería, Industria y Construcción	3	Ingeniería Civil	9	SI
98	Ingeniería, Industria y Construcción	4	Eléctricidad	9	SI
99	Ingeniería, Industria y Construcción	5	Ingeniería Industrial	8	SI
100	Ingeniería, Industria y Construcción	6	Ingeniería Marítima	9	SI



Carreras que participan

No	MATRIZ/EXTENSIÓN	No.	CARRERA	ULTIMO NIVEL APERTURADO - CARRERA VIGENTE	AUTOEVALUACIÓN
23	PEDERNALES	1	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	2	NO
24	PEDERNALES	2	AGRONEGOCIOS	2	NO
25	PEDERNALES	3	AGROPECUARIA	2	NO
26	PEDERNALES	4	ARQUITECTURA	6	SI
27	PEDERNALES	5	BIOLOGÍA	6	SI
28	PEDERNALES	6	ECONOMÍA	5	SI
29	PEDERNALES	7	EDUCACIÓN INICIAL	2	NO
30	PEDERNALES	8	ENFERMERÍA	2	NO
31	PEDERNALES	9	TURISMO	2	NO



Carreras que participan

No	MATRIZ/EXTENSIÓN	No.	CARRERA	ULTIMO NIVEL APERTURADO - CARRERA VIGENTE	AUTOEVALUACIÓN
15	SUCRE	1	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	9	SI
16	SUCRE	2	AGRONEGOCIOS	2	NO
17	SUCRE	3	CONTABILIDAD Y AUDITORIA	8	SI
18	SUCRE	4	EDUCACIÓN INICIAL	2	NO
19	SUCRE	5	HOSPITALIDAD Y HOTELERÍA	8	SI
20	SUCRE	6	TURISMO	8	SI
21	SUCRE	7	MERCADOTECNIA	9	SI
22	SUCRE	8	ENFERMERIA	2	NO

Instrumentos

Modelo	Manual de procedimiento	Guía	Repositorio	Aplicativo
Formato agenda	Informe de trabajo	Informe de fortalezas y debilidades	Informe de autoevaluación	Acta de conformidad o rectificación
Acta de socialización	Matrices de valoración	Ficha de observación	Matriz de informante clave	Matriz de equipos evaluadores
	Pesos de los estándares	Modelo de resolución de aprobación del informe	Fórmulas de cálculo	

Repositorio digital

Aplicativo de Autoevaluación de Carreras

Link directo

<https://uleam.sharepoint.com/sites/Apps-DGAC-Autoevaluaciones/Autoevaluacion%20de%20Carreras/Forms/AllItems.aspx>

[DGAC- Autoevaluación de Carrera - PowerApps](#)

Desde la página del DGAC



**EVALUACIÓN
DE CARRERAS**

Autoevaluación 2023

Autoevaluación 2022

Autoevaluación 2021

✓ REPOSITORIO:

● [Link de acceso al repositorio digital de autoevaluación de Carreras.](#)



**SISTEMA DE
EVALUACIÓN
INTERNA**



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

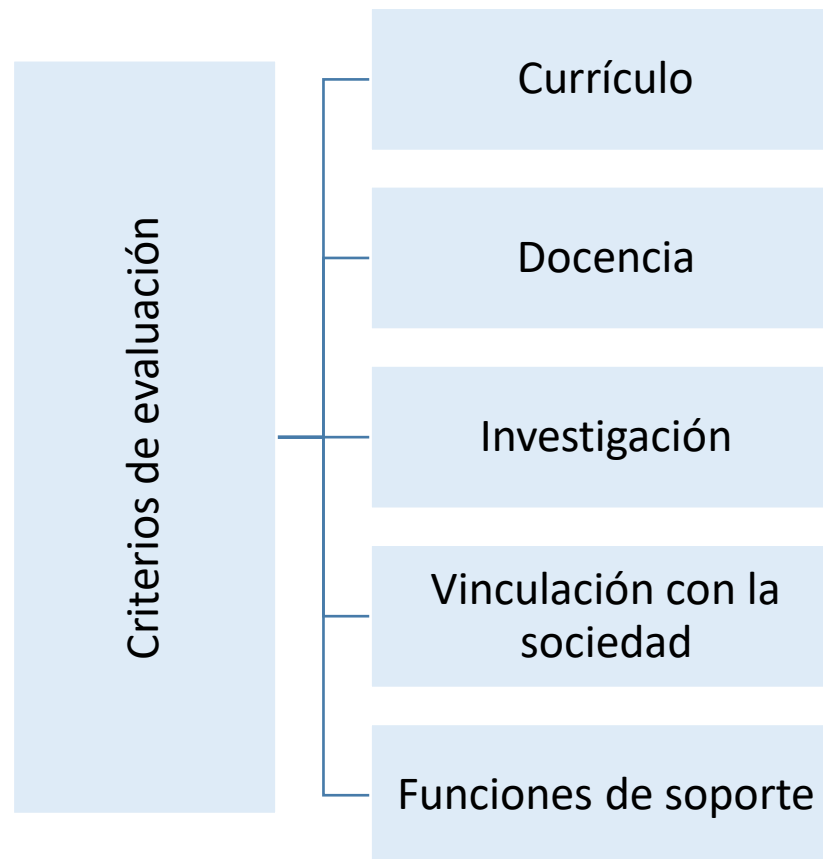
*Dirección de Gestión y Aseguramiento
de la Calidad*

CRITERIOS QUE SE EVALÚAN





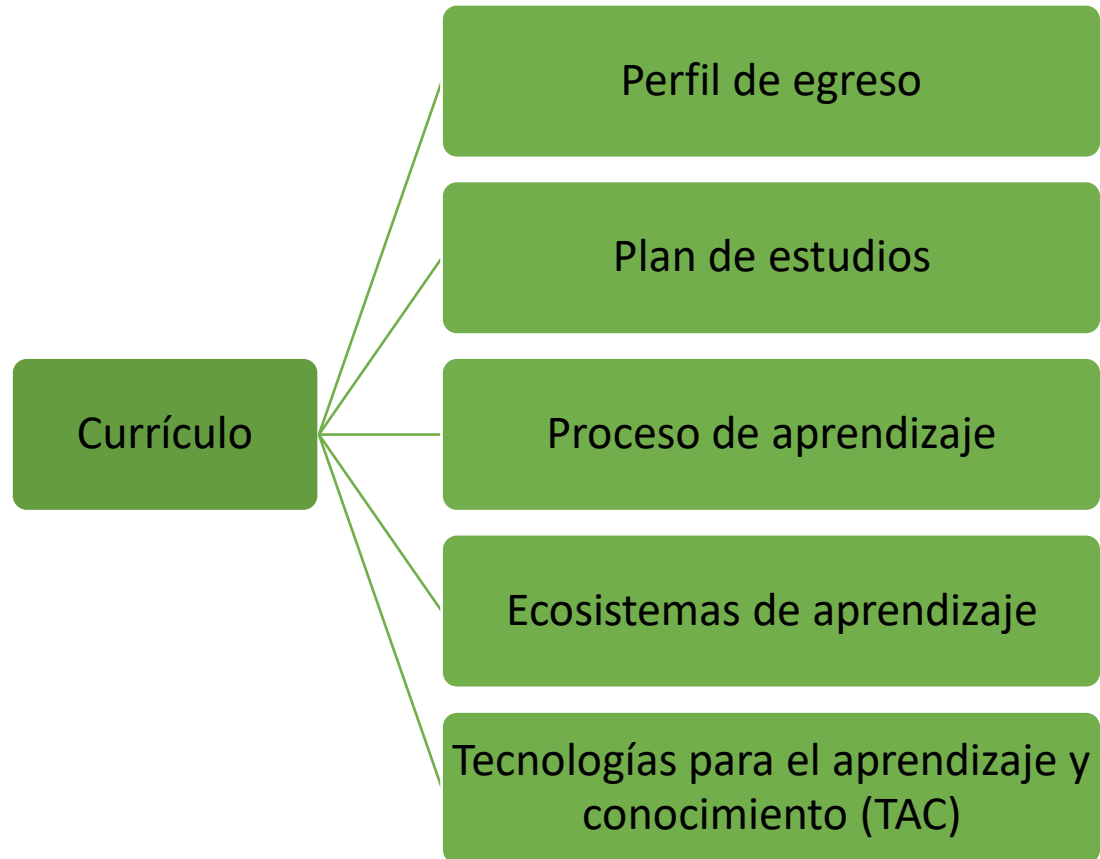
Modelo para la evaluación de carreras versión preliminar Caces 2022

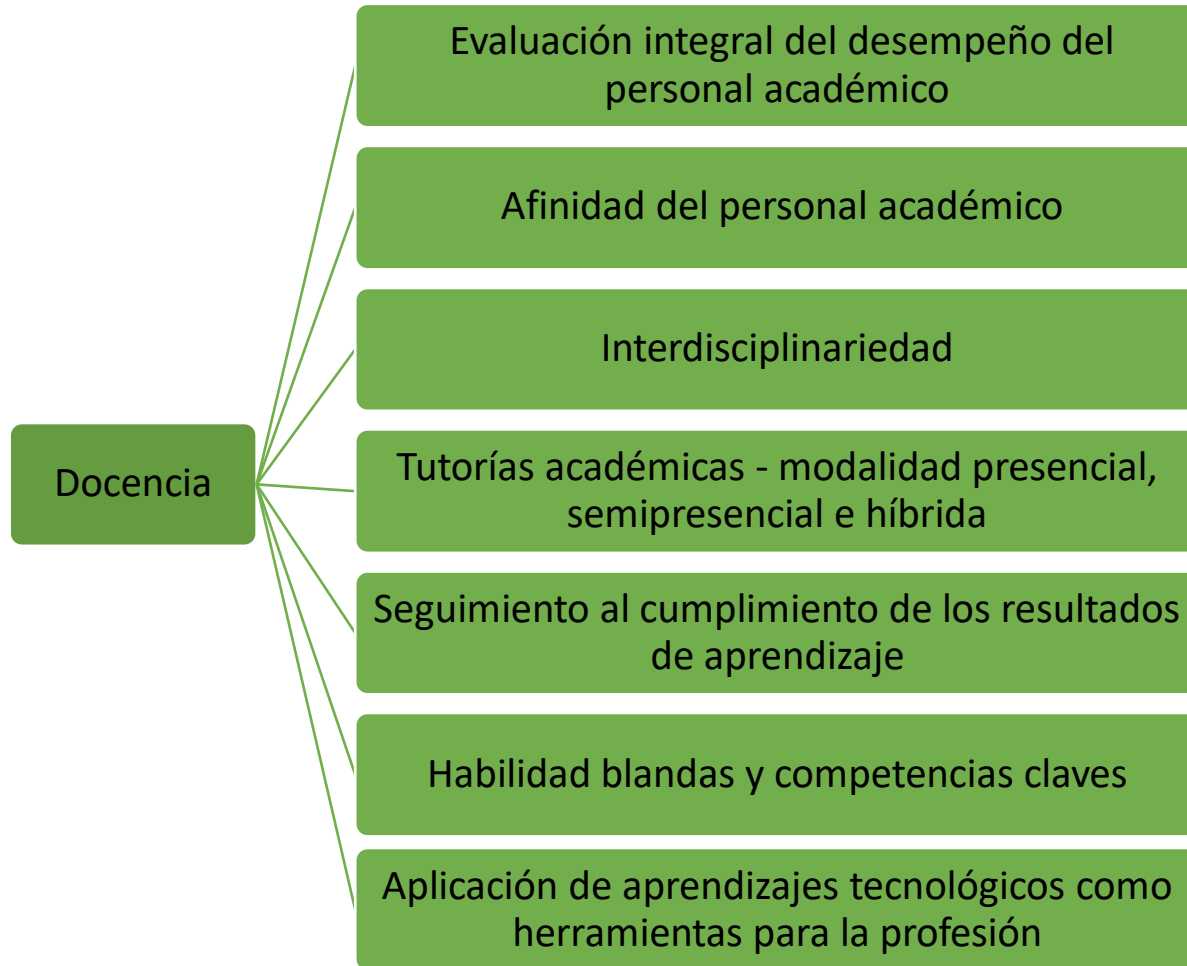


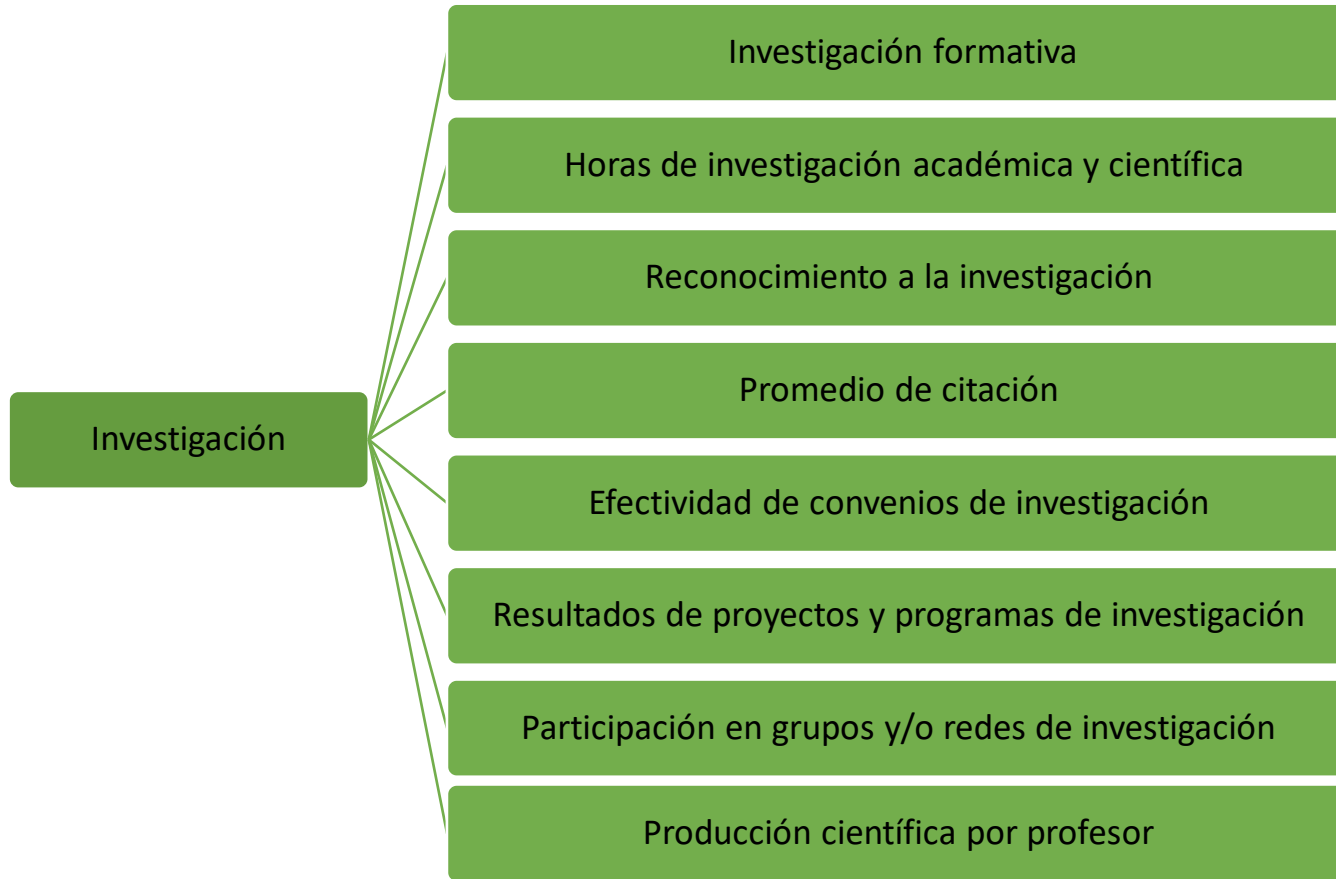


Estructura del Modelo de Evaluación de Carreras

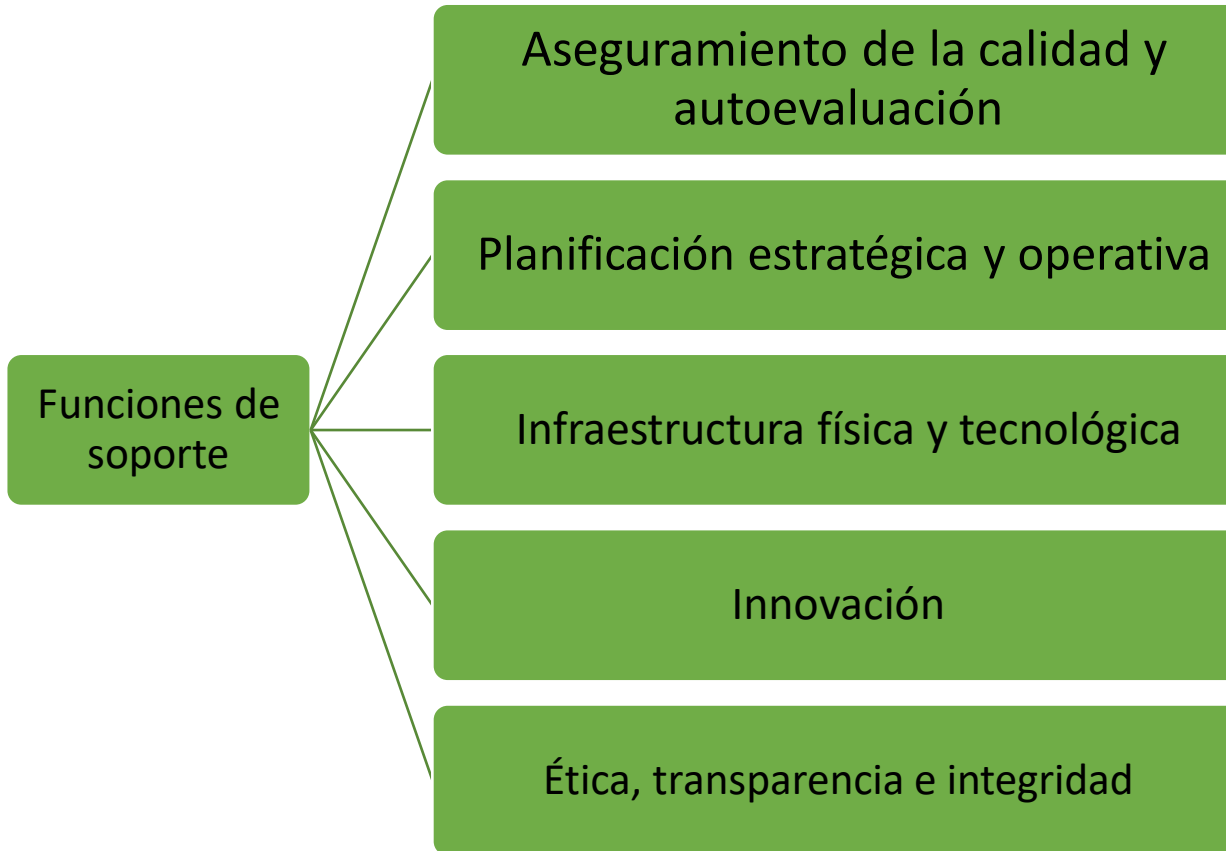
Criterios		
	Modelo 2019	Modelo 2022
Pertinencia	6	
Currículo	5	5
Estudiantado	6	
Organización y Recursos	6	
Profesorado	10	
Docencia		7
Investigación		8
Vinculación con la Sociedad		5
Funciones de soporte		5
Total de indicadores	33	30













PERIODOS A EVALUAR

	PERIODOS
Tres periodos académicos ordinarios concluidos antes del inicio del proceso de evaluación	Fuente_info_2021(2) Fuente_info_2022(1) Fuente_info_2022(2)
Cuatro periodos académicos ordinarios previos al inicio de la evaluación	Fuente_info_2021(1) Fuente_info_2021(2) Fuente_info_2022(1) Fuente_info_2022(2)
Seis periodos académicos ordinarios previos al inicio de la evaluación	Fuente_info_2020 (1) Fuente_info_2020 (2) Fuente_info_2021 (1) Fuente_info_2021 (2) Fuente_info_2022 (1) Fuente_info_2021 (2)



Actores del proceso





Ulearn
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

*Dirección de Gestión y Aseguramiento
de la Calidad*

**Funciones de la CAC,
Informante clave,
equipo evaluador**

Función de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad



- a) Coordinar la ejecución de las actividades del cronograma, la ejecución de la agenda de autoevaluación, y la aplicación de los instrumentos establecidos para el proceso.
- b) Promover la participación de los estudiantes, docentes y autoridades de la unidad académica en el proceso de autoevaluación de las carreras.
- c) Proponer con el Director de la carrera la lista de informantes claves y los miembros del equipo de evaluadores por criterios del modelo.
- d) Proponer con el Director de la carrera la agenda para la jornada de autoevaluación de la carrera.
- e) Capacitar con el Director de la carrera a los miembros de la comunidad académica de la carrera respecto al proceso de la autoevaluación de la carrera.
- f) Acompañar y asesorar a los informantes claves, evaluadores y autoridades de la unidad respecto al proceso de autoevaluación de las carreras.
- g) Monitorear la carga de fuentes de información al repositorio digital institucional.
- h) Consolidar la información del proceso de autoevaluación de la carrera.
- i) Elaborar el informe del proceso de autoevaluación de la carrera.
- j) Realizar el análisis comparativo del proceso de autoevaluación de la carrera entre matriz y extensiones, cuando aplique.
- k) Socializar el informe del proceso de autoevaluación.
- l) Publicar los principales resultados del proceso de autoevaluación de la carrera, en medios oficiales de la unidad académica.

Informantes clave



- Participar en la capacitación referente al proceso de autoevaluación de carreras.
- Organizar, digitalizar y cargar en el repositorio digital las fuentes de información según el estándar asignado.
- Participar en las entrevistas establecidas en la agenda de trabajo.
- Solicitar rectificaciones al Informe de trabajo (análisis y valoración de los referentes), cuando el caso lo amerite.



Equipo evaluador (Par académico)

- Participar en la capacitación para el proceso de autoevaluación.
- Revisar y analizar las fuentes de información disponibles en el repositorio digital, antes de las jornadas de autoevaluación (visita in situ o entrevistas) con la finalidad de que tenga conocimiento previo del estado de la carrera con respecto a sus procesos.
- Ejecutar las actividades de las jornadas de autoevaluación según la agenda.
 - Análisis y validación de las fuentes de información durante las entrevistas individuales, que corroboren el cumplimiento del estándar, si fuese necesario.
 - Visitas in situ
 - Entrevistas a informantes claves, profesores y estudiantes
- Participar activamente en las reuniones de equipos
- Evaluar los estándares del criterio asignado, de acuerdo con el modelo de evaluación de carreras.
- Elaborar el informe de trabajo (análisis y valoración de los referentes).
- Validar con los Informantes Claves el informe de trabajo (análisis y valoración de los referentes).
- Generar el acta de conformidad o rectificación del informe de trabajo (análisis y valoración de los referentes).
- Remitir a la Comisión de Aseguramiento de la Calidad de Facultad, Extensión o Sede el Informe del trabajo realizado durante las jornadas de autoevaluación.





Adicionalmente el líder del equipo deberá:

- Controlar el cumplimiento de la agenda, dentro del equipo de trabajo.
- Propiciar la participación de todos los integrantes del equipo, en las actividades de la agenda y en la elaboración de los informes.
- Entregar el informe impreso, firmado por cada uno de los miembros del equipo evaluador a la Comisión de Aseguramiento de la Calidad.
- Ingresar en el aplicativo de autoevaluación de carreras, las valoraciones consensuadas del equipo evaluador.

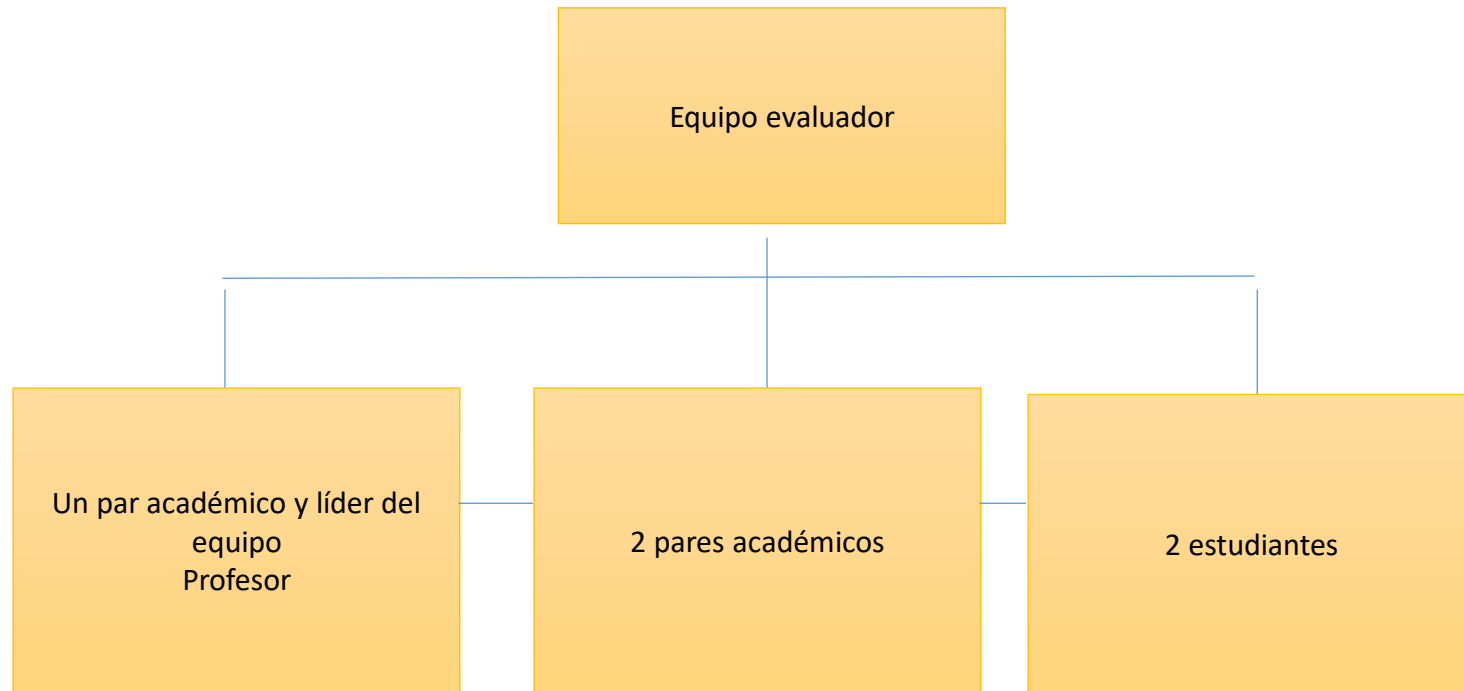
Rol del estudiante en el equipo evaluador



- Participar de las jornadas de autoevaluación de la carrera
- Veedor del proceso de autoevaluación de carrera en el equipo al que fue asignado
- Llenar la ficha de observación del proceso



Conformación del equipo evaluador



¿Cómo integrar los grupos para las entrevistas?

**Carreras con número reducido de profesores:
Participan todos**

**Carreras con planta docente numerosa y
muestra estudiantil:
Fórmula de muestra finita**

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$



¿Cómo integrar los grupos para las entrevistas?

Criterio	% profesores por grupo del total de profesores de la carrera
Currículo	Generar 5 listas, cada una con un total de profesores de acuerdo con la muestra
Docencia	
Investigación	
Vinculación con la sociedad	
Funciones de soporte	
Nota: Se excluye a los informantes claves que son responsables de procesos que son tema de la entrevista (únicamente en ese equipo) o profesores con licencias	

Criterio	% estudiantes por grupo
Currículo	Dividir la muestra entre los 5 grupos
Docencia	
Investigación	
Vinculación con la Sociedad	
Funciones de soporte	
Total de la muestra	100,00%



Carga de
fuentes de
información

Revisión de
las fuentes
de
información

Acceso al
aplicativo

Jornadas de
autoevaluación
(visitas in situ)

Valoración
de los
estándares

Informe de
trabajo del
equipo
evaluador

Informe de
fortalezas y
debilidades

EJECUTAR



Importante



El proceso debe estar basado en los objetivos de la carrera, y el cumplimiento del estándar a través de los elementos fundamentales. Las fuentes de información que hayan sido recabadas, son las pruebas fehacientes que soportan adecuadamente las afirmaciones y valoraciones realizadas por el equipo evaluador.

Escala de valoración del elemento fundamental

a) Se valorará cada uno de los elementos fundamentales con su respectiva escala.

Nivel de la escala	Descripción del nivel de la escala
Cumplimiento satisfactorio	Logra todos los descriptores del elemento fundamental de manera consistente.
Aproximación al cumplimiento	Logra la mayoría de los descriptores del elemento fundamental de manera consistente.
Cumplimiento parcial	Logra la mitad de los descriptores del elemento fundamental de manera consistente.
Cumplimiento insuficiente	No logra la mayoría de los descriptores del elemento fundamental de manera consistente.
Incumplimiento	No logra ninguno de los descriptores del elemento fundamental de manera consistente.

Escala de valoración del estándar

b) Una vez valorado los elementos fundamentales, valorar el estándar en función de la escala establecida.

Nivel de la escala	Descripción del nivel de la escala	Valoración de elemento fundamental
Cumplimiento satisfactorio	Logra el estándar plenamente. Todos sus elementos fundamentales son valorados con cumplimiento satisfactorio.	
Aproximación al cumplimiento	Logra en mayor medida el estándar. Todos sus elementos fundamentales son valorados con aproximación al cumplimiento o con una combinación de cumplimiento satisfactorio y aproximación al cumplimiento.	
Cumplimiento parcial	Logra el estándar medianamente. Todos sus elementos fundamentales son valorados con cumplimiento parcial o la mayoría son valorados con una combinación de cumplimiento satisfactorio, aproximación al cumplimiento y/o cumplimiento parcial.	
Cumplimiento insuficiente	Logra en menor medida el estándar. Todos sus elementos fundamentales son valorados con cumplimiento insuficiente o la mayoría son valorados con una combinación de cumplimiento insuficiente y hasta..... incumplimientos.	Un incumplimiento. (Cuando el estándar contiene 4 elementos fundamentales) 2 incumplimientos. (Cuando el estándar contiene 5 elementos fundamentales) 2 incumplimientos. (Cuando el estándar contiene 6 elementos fundamentales) 3 incumplimientos. (Cuando el estándar contiene 7 elementos fundamentales) 3 incumplimientos. (Cuando el estándar contiene 8 elementos fundamentales) 4 incumplimientos. (Cuando el estándar contiene 9 elementos fundamentales) 4 incumplimientos. (Cuando el estándar contiene 10 elementos fundamentales) 5 incumplimientos. (Cuando el estándar contiene 11 elementos fundamentales) 5 incumplimientos. (Cuando el estándar contiene 12 elementos fundamentales).
Incumplimiento	No logra el estándar. La mayoría de sus elementos fundamentales son valorados con incumplimiento.	



Parámetros para la valoración de la calidad para las fuentes de información

PARÁMETROS	
PERTINENCIA	Las fuentes de información o evidencias son pertinentes, ya que responden a lo requerido en el descriptor, elemento fundamental y/o estándar.
LEGIBILIDAD	Las fuentes de información o evidencias son claras y legibles para su lectura.
FORMALIDAD	Las fuentes de información o evidencias contienen las firmas manuscritas y sellos respectivos en caso de ser documentos escaneados del original. Y los documentos digitales contienen las firmas electrónicas respectivas. No es aceptable que un mismo documento contenga una combinación de firmas manuscritas y electrónicas, ya que, al imprimirse el documento, la firma electrónica pierde su valor legal.
NIVELES DE APROBACIÓN	Las fuentes de información o evidencias que requieren aprobación, cuentan con las resoluciones de aprobación de las instancias respectivas.
ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Las fuentes de información o evidencias contienen información organizada y se logra identificar fácilmente con la denominación del archivo, a qué documento corresponde y a cuál descriptor, elemento fundamental y/o estándar aporta.



Reunión o
mesas de
trabajo
grupal

Mesas de
trabajo
individual

Acta de
conformidad
o rectificación

Generación
del informe
de trabajo

Elaboración del
informe de
autoevaluación

Socialización

Aprobación
del informe

Publicación

VERIFICAR



Reunión o
mesas de
trabajo
grupal

Mesas de
trabajo
individual

Acta de
conformida
d o
rectificación

Generación
del informe
de trabajo

Elaboración
del informe

Socialización

Aprobación
del informe

Publicación

VERIFICAR



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

*Dirección de Gestión y Aseguramiento
de la Calidad*

Elaborar el Plan de
Mejoras

ACTUAR



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

*Dirección de Gestión y Aseguramiento
de la Calidad*

Flujo del proceso



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

*Dirección de Gestión y Aseguramiento
de la Calidad*

¡Gracias!