

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)
CENTRO DE SERVICIOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD (LABORATORIO CESECCA)												
1	ÁREA DE MICROBIOLOGÍA	Realización de ensayos microbiológicos a productos alimenticios, agua potable, superficies de contacto y controles ambientales.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2, Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra 4, El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica 5, La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	E. Coli* NMP \$ 12,00 E. Coli (Petrifilm) \$ 12,00 Estafilococos Aureus* \$ 10,00 Salmonella \$ 12,00 Vibrio Cholerae* \$ 15,00 Vibrio Parahemolítico* \$ 15,00 "Coliformes fecales" (Petrifilm)" \$ 12,00 "Coliformes totales" (Petrifilm)" \$ 12,00 Recuento de Aerobios* (Petrifilm) \$ 12,00 Anaerobios* \$ 12,00 Clostridium spp* \$ 12,00 Shigella* \$ 12,00 Enterobacterias* (Petrifilm) \$ 14,00 Listeria spp* \$ 26,00 " Recuento de Aerobios (Método tradicional)" \$ 11,00 Mohos* (Petrifilm) \$ 10,00 Levaduras* (Petrifilm) \$ 10,00 Sulfito reductores* \$ 10,00 Coliformes Totales* NMP \$ 12,00	E. Coli* NMP 5 días E. Coli (Petrifilm) 48 Horas Estafilococos Aureus* 48 Horas Salmonella *6 días - Positivo 4 días - Negativo* Vibrio Cholerae* *4 días - Positivo 24 Horas - Negativo* Vibrio Parahemolítico* *4 días - Positivo 24 Horas - Negativo* "Coliformes fecales" (Petrifilm)" 48 Horas "Coliformes totales" (Petrifilm)" 48 Horas Recuento de Aerobios* (Petrifilm) 48 Horas Anaerobios* 48 Horas Clostridium spp* 48 Horas Shigella* *6 días - Positivo 4 días - Negativo* Enterobacterias* (Petrifilm) 24 Horas Listeria spp* 3 días " Recuento de Aerobios (Método tradicional)" 48 Horas Mohos* (Petrifilm) 5 días	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com
2	ÁREA DE QUÍMICA ALIMENTOS	Realización de ensayos físicos químicos a productos alimenticios.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2, Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	pH \$ 8,00 Cloruro de Sodio \$ 9,00 Materia Grasa \$ 15,00 Nitrogeno Basico Volatil \$ 12,00 Cenizas \$ 9,00 Acidez en aceite* \$ 8,00 Humedad \$ 9,00 Determinacion de arena*1 \$ 18,00 Proteina Total \$ 15,00	pH 24 Horas Cloruro de Sodio 24 Horas Materia Grasa 24 horas Nitrogeno Basico Volatil 24 horas Cenizas 24 horas Acidez en aceite* 24 horas Humedad 24 horas Determinacion de arena*1 3 días Proteina Total 24 Horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com
3	ÁREA DE QUÍMICA AGUAS	Realización de ensayos físicos químicos en aguas potables y residuales.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2, Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra 4, El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica 5, La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Alcalinidad* \$ 9,00 Amonio* \$ 9,00 Calcio* \$ 14,00 Cloro libre residual* \$ 9,00 Cloruro* \$ 11,00 Conductividad* \$ 8,00 DBO5* \$ 26,00 DQO* \$ 26,00 Dureza Total* \$ 8,00 Fosfato* \$ 10,00 Aceites y Grasas* \$ 16,00 Magnesio* \$ 15,00 Manganeso* \$ 11,00 Nitrógeno* \$ 16,00 Nitrito* \$ 9,00 Nitrito* \$ 9,00 Ph* \$ 9,00 Potasio* \$ 16,00 Salinidad* \$ 8,00 Silicatos* \$ 9,00 Sodio* \$ 15,00 Solidos Suspendidos* \$ 11,00 Solidos Totales Dicalcitos* \$ 11,00	Alcalinidad* 24 horas Amonio* 24 horas Calcio* 24 horas Cloro libre residual* 24 horas Cloruro* 24 horas Conductividad* 24 horas DBO5* 5 días DQO* 5 días Dureza Total* 24 horas Fosfato* 24 horas Aceites y Grasas* 24 horas Magnesio* 24 horas Manganeso* 24 horas Nitrógeno* 24 horas Nitrito* 24 horas Nitrito* 24 horas Ph* 24 horas Potasio* 24 horas Salinidad* 24 horas Silicatos* 24 horas Sodio* 24 horas Solidos Suspendidos* 24 horas Solidos Totales Dicalcitos* 24 horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com
4	ÁREA DE CROMATOGRAFÍA	Realización de histamina ensayos en alimentos.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2, Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Histamina \$ 14,00	Histamina 24 horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com

5	ÁREA DE ORGANOLEPTICO	Realización de ensayos organolepticos en alimentos y agua potable.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2, Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe	De Lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Organoleptico* \$ 16,00 Eval. Sensorial* \$ 16,00 Determinación de Vacío* \$ 5,00	Organoleptico* 24 horas Eval. Sensorial* 24 horas Determinación de Vacío* 24 horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com
---	-----------------------	--	---	---	---	--	---	--	-----------------------	---	---------------------	---

CINTOFUR-TURISMO (Centro de Investigación Información y Promoción Turística.)

1	Atención e información al Turista y Público en general. Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la U.L.E.A.M.	Prestar un servicio Público hacia la comunidad informando, facilitando y orientado al turista nacional, extranjero, durante su estancia vacacional o viajes, proporcionándole gratuitamente información sobre: Recursos Turísticos, Naturales, Culturales; servicios de interés turístico como: Hoteles, restaurantes, transporte, a través de trípticos, Mapas, Planos, videos.	1.- Atención directa con el Empleado Administrativo, con título de tercer nivel en Administración de Empresas Turísticas y Hotelería. 2.- Y con los estudiantes cuando realizan sus practicas pre-profesionales.	Sin requisitos.	1.- Turistas y Público en general solicita información, la cual es proporcionada inmediatamente, luego se continua con una guía de acuerdo a la información que solicita de Manta, Manabí o Ecuador, se le proporciona trípticos, folletos, planos, llena sus datos en el libro de visitas, con nombre completo, procedencia, fecha, tipo de atención, si es buena, muy buena, excelente y su firma. Turista Satisfecho.	De Lunes a Sábados de 8H00 A 16H30	Gratis	Inmediatamente	Turistas Nacionales y Extranjeros, Público en General. Comunidad Universitaria (ULEAM).	L. CINTOFUR (CENTRO DE INFORMACION TURISTICA). PERTENECE A LA FACULTAD DE TURISMO Y HOTELERIA DE LA U.L.E.A.M.	MALECÓN ESCÉNICO, PLAYA DE MURCELAGO. A LADO DEL PARQUEADERO. TELEFONO: 05- 2624099. Email: jakybasurto@yahoo.es	OFICINA
2	Servicio de Hemeroteca, Contribución a la formación de Público en general y de Comunidad Universitaria en trabajos de Investigación, deberes, prácticas, charlas.	El Personal Administrativo atiende al público en general, Comunidad Universitaria, en las consultas que se realizan en la Hemeroteca con tesis de Hotelería y Turismo.	Atención directa con el Personal Administrativo.	Sin requisitos.	Acercarse a la Oficina de CINTOFUR, y solicitar la información que desea.	De Lunes a Sábados de 8H00 A 16H30	Gratis	Diariamente	Turistas Nacionales y Extranjeros, Público en General. Comunidad Universitaria (ULEAM).	L. CINTOFUR (CENTRO DE INFORMACION TURISTICA). PERTENECE A LA FACULTAD DE TURISMO Y HOTELERIA DE LA U.L.E.A.M.	MALECÓN ESCÉNICO, PLAYA DE MURCELAGO. A LADO DEL PARQUEADERO. TELEFONO: 05- 2624099. Email: jakybasurto@yahoo.es	OFICINA

CONSULTORIO JURIDICO GRATUITO ACREDITADO, ANEXO FACULTAD DE DERECHO ULEAM

1	ÁREA DE U.L.F.M.N.A.	Se patrocinan y se realizan demandas de alimentos, de aumento, de rebaja de pensión, de suspensión de pago al alimentado (por ser mayor de edad, por haber cumplido los 21 años cuando estudia o por muerte del alimentado). Contestación a demandas de alimentos, demandas de ayuda pre natal	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	1.- No debe constar en nuestra base de datos la demanda del conyuge (de él o de ella), ya que no podemos ser juez y parte. 2.- Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos).	1. Se realizan y se solicitan las Medidas Preparatorias ante un juez de contravenciones. 2. Una vez obtenida la información requerida por ese juzgado se procede a realizar la respectiva demanda de alimentos con todos los procedimientos que exige el COGEP. 3. Posterior a esto se presenta la demanda y se espera la calificación de la misma, se cita al demandado y se pide fecha de audiencia única. 4. Después de la fecha de audiencia se concluye con el tramite de la demanda. 5. En caso de que el demandado incumpla con su obligación, se realizan nuevos escritos a fin de ser notificado para que cumpla o se abstenga a la sanción correspondiente.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos economicos)	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Teléfonos: 052-628-294	Oficina
2	ÁREA DE U.J.V.I.F.	Se patrocinan a los acusados y solo en caso de flagrancia se patrocina a la víctima.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Entrevista con el usuario para poder plantear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	con normalidad el juzgado de violencia intrafamiliar da en 8 días la respuesta.	En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Teléfonos: 052-628-294	Oficina

3	ASESORIAS	Se brindan asesorías en todas las materias del derecho, ya sean de carácter civil, tránsito, laboral, administrativo, societario, penal, alimentos, entre otras.	Las personas interesadas en contar con nuestras asesorías, pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitarlas, en cualquiera de las materias ya señaladas y en todas las áreas que la colectividad requiera.	No hay Requerimiento	Dialogo con el solicitante del asesoramiento, a fin de satisfacer sus requerimientos.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	Las respuestas de los asesoramientos se dan una vez que haya un profesional del derecho desocupado.	Cualquier persona puede beneficiarse de una asesoría en el CJGA-ULEAM	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Teléfonos: 052-628-294	Oficina
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						06/06/2017						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						Laboratorio Cesecca, CIINFOTUR (Centro de Investigación Información y Promoción Turística.), Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado (Centro de Apoyo a la Vinculacio						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Ing. Leonor Vizquete Gaibor, Ing. Jakeline Basurto Torres, Ab. Patricio Vargas Rodriguez Mg / Ab. M						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						cesecca@paho.com , jakeline@paho.com , consultorio.juridico@paho.edu.ec , patricio1970@hotmail.com						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						52629053/(05 - 2624099)/(05) 2628-294 - 0984168021, 052 628294 - 09841680						

Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
-------------------------------	--	--	---	--	--

No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 20 (237 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 104	100%
No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 30 (162 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 118	100%
No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 8 (38 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 29	100%
No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 14 (58 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 62	100%

Nombre de la institución pública

No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 2 (2 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 5	100%
No	No Aplica	No Aplica	440	3.451	100%
No	No Aplica	No Aplica	59	175	100%
No	N/A	N/A	El número de personas con nuevos casos que se receptoron en este mes de Mayo fue de 48.	El número de personas con nuevos casos que se receptoron desde Enero hasta la fecha es de 224.	100%
No	N/A	N/A	El número de personas con nuevos casos que se receptoron en este mes de Mayo fue de 21.	El número de personas con nuevos casos que se receptoron desde Enero hasta la fecha es de 103.	100%

No	<u>N/A</u>	<u>N/A</u>	Personas que solicitaron asesoría en este mes de Mayo. 35.	Personas que solicitaron asesoría, acumulativo desde Enero a la fecha: 238	100%
n con la Colectividad y de prácticas de los señores/as estudiantes de la Facultad de Derecho					
manuel Sanchez Guillen					
21					