

No.	Descripción del servicio	Cómo se presta el servicio	Procedimiento de prestación del servicio	Procedimiento interno que sigue el proveedor	Código	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de servicio	Oficina o departamento	Ubicación	Forma de contacto	Horario de atención	Disponibilidad	Costo	Calificación	Indicador de calidad	Indicador de satisfacción	
CORPORATIVO (Servicio de Control de Calidad - Laboratorio Clínico)																	
1	ÁREA DE MICROBIOLOGÍA	Realización de pruebas microbiológicas y pruebas diagnósticas para patógenos, parásitos, hongos, bacterias, virus, protozoos, etc.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestra información o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. El envío de la muestra y biotecnología 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. 3. La muestra se procesa y se realiza la prueba de cultivo de muestras y se realiza la prueba de identificación de la muestra. 4. El análisis se realiza en los análisis y se entrega al cliente.	Se entrega a clientes desde las 08:00 horas hasta las 17:00 horas.	24 horas	Ciudadano en general	Las instalaciones del Laboratorio Clínico se encuentran ubicadas dentro de la Edificación de la Facultad de Ingeniería Civil e Industrial.	Caracas	2626 0520729 211 www.cencosaph.com	No	NA	NA	NA	Personas que accedieron al servicio en el mes 14 (en comparación con el mes anterior)	Personas que accedieron al servicio acumulado (en el mes anterior)	
2	ÁREA DE QUÍMICA ANÁLITICA	Realización de pruebas químicas y análisis de laboratorio.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestra información o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. El envío de la muestra y biotecnología 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. 3. La muestra se procesa y se realiza la prueba de análisis de laboratorio. 4. El análisis se realiza en los análisis y se entrega al cliente.	Se entrega a clientes desde las 08:00 horas hasta las 17:00 horas.	24 horas	Ciudadano en general	Las instalaciones del Laboratorio Clínico se encuentran ubicadas dentro de la Edificación de la Facultad de Ingeniería Civil e Industrial.	Caracas	2626 0520729 211 www.cencosaph.com	No	NA	NA	NA	Personas que accedieron al servicio en el mes 17 (en comparación con el mes anterior)	Personas que accedieron al servicio acumulado (en el mes anterior)	
3	ÁREA DE QUÍMICA AGUAS	Realización de pruebas químicas y análisis de laboratorio.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestra información o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. El envío de la muestra y biotecnología 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. 3. La muestra se procesa y se realiza la prueba de análisis de laboratorio. 4. El análisis se realiza en los análisis y se entrega al cliente.	Se entrega a clientes desde las 08:00 horas hasta las 17:00 horas.	24 horas	Ciudadano en general	Las instalaciones del Laboratorio Clínico se encuentran ubicadas dentro de la Edificación de la Facultad de Ingeniería Civil e Industrial.	Caracas	2626 0520729 211 www.cencosaph.com	No	NA	NA	NA	Personas que accedieron al servicio en el mes 17 (en comparación con el mes anterior)	Personas que accedieron al servicio acumulado (en el mes anterior)	
4	ÁREA DE COMASGRAFÍA	Realización de pruebas de diagnóstico de laboratorio.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestra información o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. El envío de la muestra y biotecnología 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. 3. La muestra se procesa y se realiza la prueba de diagnóstico de laboratorio. 4. El análisis se realiza en los análisis y se entrega al cliente.	Se entrega a clientes desde las 08:00 horas hasta las 17:00 horas.	24 horas	Ciudadano en general	Las instalaciones del Laboratorio Clínico se encuentran ubicadas dentro de la Edificación de la Facultad de Ingeniería Civil e Industrial.	Caracas	2626 0520729 211 www.cencosaph.com	No	NA	NA	NA	Personas que accedieron al servicio en el mes 12 (en comparación con el mes anterior)	Personas que accedieron al servicio acumulado (en el mes anterior)	
5	ÁREA DE ORNAMENTOS	Realización de pruebas de diagnóstico de laboratorio.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestra información o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. El envío de la muestra y biotecnología 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. 3. La muestra se procesa y se realiza la prueba de diagnóstico de laboratorio. 4. El análisis se realiza en los análisis y se entrega al cliente.	Se entrega a clientes desde las 08:00 horas hasta las 17:00 horas.	24 horas	Ciudadano en general	Las instalaciones del Laboratorio Clínico se encuentran ubicadas dentro de la Edificación de la Facultad de Ingeniería Civil e Industrial.	Caracas	2626 0520729 211 www.cencosaph.com	No	NA	NA	NA	Personas que accedieron al servicio en el mes 09 (en comparación con el mes anterior)	Personas que accedieron al servicio acumulado (en el mes anterior)	
CORPORATIVO (Servicio de Investigación y Desarrollo de Productos Farmacéuticos)																	
1	ÁREA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	Realización de pruebas de diagnóstico de laboratorio.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestra información o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. El envío de la muestra y biotecnología 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. 3. La muestra se procesa y se realiza la prueba de diagnóstico de laboratorio. 4. El análisis se realiza en los análisis y se entrega al cliente.	Se entrega a clientes desde las 08:00 horas hasta las 17:00 horas.	24 horas	Ciudadano en general	Las instalaciones del Laboratorio Clínico se encuentran ubicadas dentro de la Edificación de la Facultad de Ingeniería Civil e Industrial.	Caracas	2626 0520729 211 www.cencosaph.com	No	NA	NA	NA	Personas que accedieron al servicio en el mes 09 (en comparación con el mes anterior)	Personas que accedieron al servicio acumulado (en el mes anterior)	
2	ÁREA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	Realización de pruebas de diagnóstico de laboratorio.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestra información o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. El envío de la muestra y biotecnología 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. 3. La muestra se procesa y se realiza la prueba de diagnóstico de laboratorio. 4. El análisis se realiza en los análisis y se entrega al cliente.	Se entrega a clientes desde las 08:00 horas hasta las 17:00 horas.	24 horas	Ciudadano en general	Las instalaciones del Laboratorio Clínico se encuentran ubicadas dentro de la Edificación de la Facultad de Ingeniería Civil e Industrial.	Caracas	2626 0520729 211 www.cencosaph.com	No	NA	NA	NA	Personas que accedieron al servicio en el mes 09 (en comparación con el mes anterior)	Personas que accedieron al servicio acumulado (en el mes anterior)	
COMERCIAL (Servicio de Investigación y Desarrollo de Productos Farmacéuticos)																	
1	ÁREA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	Realización de pruebas de diagnóstico de laboratorio.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestra información o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. El envío de la muestra y biotecnología 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. 3. La muestra se procesa y se realiza la prueba de diagnóstico de laboratorio. 4. El análisis se realiza en los análisis y se entrega al cliente.	Se entrega a clientes desde las 08:00 horas hasta las 17:00 horas.	24 horas	Ciudadano en general	Las instalaciones del Laboratorio Clínico se encuentran ubicadas dentro de la Edificación de la Facultad de Ingeniería Civil e Industrial.	Caracas	2626 0520729 211 www.cencosaph.com	No	NA	NA	NA	Personas que accedieron al servicio en el mes 09 (en comparación con el mes anterior)	Personas que accedieron al servicio acumulado (en el mes anterior)	
2	ÁREA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	Realización de pruebas de diagnóstico de laboratorio.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestra información o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. El envío de la muestra y biotecnología 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. 3. La muestra se procesa y se realiza la prueba de diagnóstico de laboratorio. 4. El análisis se realiza en los análisis y se entrega al cliente.	Se entrega a clientes desde las 08:00 horas hasta las 17:00 horas.	24 horas	Ciudadano en general	Las instalaciones del Laboratorio Clínico se encuentran ubicadas dentro de la Edificación de la Facultad de Ingeniería Civil e Industrial.	Caracas	2626 0520729 211 www.cencosaph.com	No	NA	NA	NA	Personas que accedieron al servicio en el mes 09 (en comparación con el mes anterior)	Personas que accedieron al servicio acumulado (en el mes anterior)	
3	ÁREA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	Realización de pruebas de diagnóstico de laboratorio.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestra información o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. El envío de la muestra y biotecnología 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. 3. La muestra se procesa y se realiza la prueba de diagnóstico de laboratorio. 4. El análisis se realiza en los análisis y se entrega al cliente.	Se entrega a clientes desde las 08:00 horas hasta las 17:00 horas.	24 horas	Ciudadano en general	Las instalaciones del Laboratorio Clínico se encuentran ubicadas dentro de la Edificación de la Facultad de Ingeniería Civil e Industrial.	Caracas	2626 0520729 211 www.cencosaph.com	No	NA	NA	NA	Personas que accedieron al servicio en el mes 09 (en comparación con el mes anterior)	Personas que accedieron al servicio acumulado (en el mes anterior)	