logotipo institucional imagen jpg

Ver. 2.0 Fecha Diciembre 2 de 2016 Versión Formato Vigente: Enero 2016

El (los) servicio(s) que ofrece (ofrecen) de acuerdo a sus funciones en atención a clientes y demás instituciones externas, anexar el catálogo de servicios y portafolio de servicios, cada uno con sus requisitos y costos.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir los ciudadanos para obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina o dependencia que ofrece el servicio (link para diseñar en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención al ciudadano (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
CENTRO DE SERVICIOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD (LABORATORIO CEMECA)																		
1	**ÁREA DE MICROBIOLOGÍA**	Realización de ensayos microbiológicos a productos alimenticios, agua potable, superficies de contactoy contextos ambientales.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La ofa derívea de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La ofa derívea de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra 4, El analista realiza el ciclo analítico y reporta a la Asistente Técnica 5, La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	1. COB* NMP: $ 12,00 2. Coli (Petrifilm): $ 12,00 Estafilococos Aureus* $ 10,00 Salmonella $ 12,00 Vibrio Cholerae* $ 15,00 Vibrio Parahemolítico* $ 15,00 "Coliformes fecales" (Petrifilm)" $ 12,00 "Coliformes totales (Petrifilm)" $ 12,00 Recuento de Aerobios* (Petrifilm) $ 12,00 Anaerobios* $ 12,00 Clostridium spp* $ 12,00 Shigella* $ 12,00 Enterobacteria* (Petrifilm) $ 14,00 Listeria spp* $ 26,00 * Recuento de Aerobios (Método tradicional)" $ 11,00 Mohos* (Petrifilm) $ 10,00 Levaduras* (Petrifilm) $ 10,00 Sulfito reductores* $ 10,00 Coliformes Totales*NMP $ 12,00	1. COB* NMP: 5 días 2. Coli (Petrifilm) 48 Horas Estafilococos Aureus* 48 Horas Salmonella $ días - Positivo 6 días - Negativo* Vibrio Cholerae* 5 días - Positivo 24 Horas - Negativo* Vibrio Parahemolítico* 5 días - Positivo 24 Horas - Negativo* "Coliformes Fecales" (Petrifilm)" 48 Horas "Coliformes totales (Petrifilm)" 48 Horas Recuento de Aerobios* (Petrifilm) 48 Horas Anaerobios* 48 Horas Clostridium spp* 48 Horas Shigella* "5 días - Positivo 6 días - Negativo* Enterobacteria* (Petrifilm) 24 Horas Listeria spp* 3 días * Recuento de Aerobios (Método tradicional)" 48 Horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cemeca se encuentran ubicados dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2628 211 uleam.cemeca@yahoo.com	No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 31 (308 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 53	100%
2	**ÁREA DE QUÍMICA ALIMENTOS**	Realización de ensayos físicos químicos a productos alimenticios.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La ofa derívea de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La ofa derívea de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra 4, El analista realiza el ciclo analítico y	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	pH $ 8,00 Cloruro de Sodio $ 9,00 Materia Grasa $ 15,00 Nitrogeno Básico Volátil $ 12,00 Cenizas $ 9,00 Acidez en aceite* $ 8,00 Humedad $ 9,00 Determinación de arena*1 $ 18,00 Proteína Total $ 15,00	pH 24 Horas Cloruro de Sodio 24 Horas Materia Grasa 24 horas Nitrogeno Básico Volátil 24 horas Cenizas 24 horas Acidez en aceite* 24 horas Humedad 24 horas Determinación de arena*1 3 días Proteína Total 24 Horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cemeca se encuentran ubicados dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2628 211 uleam.cemeca@yahoo.com	No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 33 (308 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 62	100%
3	**ÁREA DE QUÍMICA AGUAS**	Realización de ensayos físicos químicos en aguas potables y residuales.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La ofa derívea de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La ofa derívea de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra 4, El analista realiza el ciclo analítico y reporta a la Asistente Técnica 5, La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Alcalinidad* $ 9,00 Arsenic* $ 9,00 Calcio* $ 14,00 Cloro libre residual* $ 9,00 Cloruro* $ 11,00 Conductividad* $ 8,00 DBO5* $ 26,00 DQO* $ 26,00 Dureza Total* $ 8,00 Fosfato* $ 10,00 Aceites y Grasas* $ 16,00 Magnesio* $ 15,00 Manganeso* $ 11,00 Nitógeno* $ 16,00 Nitrito* $ 9,00 Nitrato* $ 9,00 Ph* $ 9,00 Potasio* $ 16,00 Sulfato* $ 8,00 Silicato* $ 9,00 Sodio* $ 15,00 Solidos Suspendidos* $ 11,00	Alcalinidad* 24 horas Arsenic* 24 horas Calcio* 24 horas Cloro libre residual* 24 horas Cloruro* 24 horas Conductividad* 24 horas DBO5* 5 días DQO* 5 días Dureza Total* 24 horas Fosfato* 24 horas Aceites y Grasas* 24 horas Magnesio* 24 horas Manganeso* 24 horas Nitógeno* 24 horas Nitrito* 24 horas Nitrato* 24 horas Ph* 24 horas Potasio* 24 horas Sulfato* 24 horas Silicato* 24 horas Sodio* 24 horas Solidos Suspendidos* 24 horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cemeca se encuentran ubicados dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2628 211 uleam.cemeca@yahoo.com	No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 10 (62 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 26	100%
4	**ÁREA DE CROMATOGRAFÍA**	Realización de histamina ensayos en alimentos.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La ofa derívea de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La ofa derívea de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra 4, El analista realiza el ciclo analítico y reporta a la Asistente Técnica 5, La Asistente Técnica realiza el	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Histamina $ 14,00	Histamina 24 horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cemeca se encuentran ubicados dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2628 211 uleam.cemeca@yahoo.com	No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 7 (21 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 32	100%
5	**ÁREA DE ORGANOLÉPTICO**	Realización de ensayos organolépticos en alimentos y agua potable.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La ofa derívea de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La ofa derívea de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra 4, El analista realiza el ciclo analítico y reporta a la Asistente Técnica 5, La Asistente Técnica realiza el	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Organoléptico* $ 16,00 Fcal. Sensorial* $ 16,00 Determinación de Vista* $ 6,00	Organoléptico* 24 horas Fcal. Sensorial* 24 horas Determinación de Vista* 24 horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Cemeca se encuentran ubicados dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2628 211 uleam.cemeca@yahoo.com	No	N/A	N/A	Personas que accedieron al servicio en el mes: 4 (14 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 7	100%
CINTOFUN TURISMO (Centro de Investigación Información y Promoción Turística)																		
1	Atención e enformación al Turista y/Pública en general. Estudiantes, Docentes, Empleados, y Trabajadores de ULEA.E.A.M.	Frentar un servicio Público hacia la comunidad, informando, facilitando y orientando a turistas, clientes, empresas, , durante o después, mediante o mapas, folletos, guías, gastronomía, calendario de actividades, Lista Factores Turísticos, Lista de Prestadores de Servicio, ocupación, Lista de Hoteles, restaurante, Hospedaje, Transportes, Mapas, Planes, Videos.	1.-Atención directa con el Empleado Administrativo, con Etiqueta de Cintofun y/o Uniformado de Empresa "ULEA.E.A.M." 2.- Y 3.- Por los estudiantes cuando realizan sus prácticas por aprendizaje.	Sin requisitos.	1.- Turistas y Público en general solicita información de Cintofun, inmediatamente, luego se entrega con gusto y de acuerdo a lo informado que solicita de Cintofun, se le entrega folletos, mapas, Videos, Manual, Afiches, etc. o requerimiento (Sin dificultad, sin costo) Horario: Ininterrumpido, Sitio, tipo de atención, 1 a 2 horas, muy buena, sensiblemente y su Tiempo Turno Satisfecho	De Lunes a Viernes de 7h30 A 16h30	Gratuito	Inmediatamente	Turistas Nacionales y Extranjeros, Público en General - Comunidad Universitaria (ULEAM).	**L. CINTOFUN** (CENTRO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA) PERTENECE A LA FACULTAD DE TURISMO Y HOTELERÍA DE ULEA.M.	MARATÓN INÓNICO, PLAZA DE MONUMENTO, 1 CUADRA DE MONUMENTO, CANTÓN MANTA. 05- 2626000 TELEFONO: 05- 2626000 Email: cdy.cintofun@yahoo.es	OFICINA	No	No Aplica	No Aplica	756	1.661	100%
2	Servicio de Asesoríaies, Información y Orientación a Público en general y de Comunidad Universitaria en, Trabajos de Investigación, Ensayos, prácticas, Diarios.	El Personal Administrativo atiende al público en general, Comunidad Universitaria, en las Instalaciones de Cintofun en Ininterrumpidamente con Asesoríaies a Turismo,	Atención directa con el Personal Administrativo.	Sin requisitos.	Asesorar a la Oficina de CINTOFUN, y solicitar la información que desea.	De Lunes a Viernes de 7h30 A 16h30	Gratuito	Diariamente	Turistas Nacionales y Extranjeros, Público en General - Comunidad Universitaria (ULEAM).	**L. CINTOFUN** (CENTRO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA) PERTENECE A LA FACULTAD DE TURISMO Y HOTELERÍA DE ULEA.M.	MARATÓN INÓNICO, PLAZA DE MONUMENTO, 1 CUADRA DE MONUMENTO, CANTÓN MANTA. 05- 2626000 TELEFONO: 05- 2626000 Email: cdy.cintofun@yahoo.es	OFICINA	No	No Aplica	No Aplica	15	198	100%
CONSULTORIO JURIDICO GRATUITO ACREDITADO, ANEXO FACULTAD DE DERECHO ULEAM																		
1	**ÁREA DE UNIDAD JUDICIAL DE LA FAMILIA MUJER, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.**	Se patrocinan y se realizan demandas de alimentos, de autoeto, de oblaja de pensión, de suspensión de pagi o disminuida (por ser mayor de edad, por haber cumplido los 21 años cuando estudia o por muerte del alimentado). Contestación a demandas de alimentos, demandas de ayuda por natal (embarazo).	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las ames ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera	1.- No debe contar en nuestra base de datos la demanda del cuerpage (de ds b. Ecuador), ya que no podemos ser juez y parte. 2.- Debe ser parte del grupo vulnerable (mesoo edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos).	1. Se realizara y se solicitan los Medios Probatorios con cualquier de conocerciones. 2.Cita toda obtenida la información requerida se procede a realizar la demanda de acuerdo a los requerimientos demandado de alimentos con todos los procedimientos que exige el COGEP. 3. Se procede a la calificación de la demanda y se espera la calificación de la misma, si es de demandada y se pide fecha de audiencia mesa. 4. Después de la fecha de audiencia se conciliaa o con el monto de la demanda. 5.Se firma el acta de conciliación y se establecen las obligaciones, se realizan nuevo escrito a fin de ser notificado para que cumpla o se obligue a la sanciones correspondiente.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	Debe ser parte del grupo vulnerable (mesoo edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos economicos)	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM	Oficina	No	N/A	N/A	El número de personas con nuevos casos que se recepataron en este mes de Enero fue de 28.	El número de personas con nuevos casos que se recepataron desde Enero hasta la fecha es de 55.	100%
2	**ÁREA DE U.V.V.F.**	Se patrocinan a los acusados y sido en uno de flagrancia se patrocina a la víctima	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las ames ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al agresor, el mismo que non es notificado por el Consejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Entrevista con el usuario para poder plantear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	con normalidad el juzgado de violencia intrafamiliar da en 8 días la respuesta.	En esta área se defiende al agresor, el mismo que non es notificado por el Consejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM	Oficina	No	N/A	N/A	El número de personas con nuevos casos que se recepataron en este mes de Enero fue de 07.	El número de personas con nuevos casos que se recepataron desde Enero hasta la fecha es de 14.	100%
3	**OTRAS ÁREAS DEL DERECHO**	Se patrocinan a los actores o acusados en otras areas del derecho.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las ames ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que non es notificado por el actor respectivo o por el Consejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Entrevista con el usuario para poder plantear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que non es notificado por el actor respectivo o por el Consejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM	Oficina	No	N/A	N/A	El número de personas con nuevos casos que se recepataron en este mes de Enero es de 11.	El número de personas con nuevos casos que se recepataron desde enero de Enero hasta la fecha es de 18.	100%
4	**SEGUIMIENTOS DE CAUSAS**	Se patrocinan a los actores o acusados en otras areas del derecho.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las ames ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que non es notificado por el actor respectivo o por el Consejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Entrevista con el usuario para poder plantear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que non es notificado por el actor respectivo o por el Consejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM	Oficina	No	N/A	N/A	El numero de requisitorios de causas en el iiue de enero es de 82	El numero de requisitorios de causas desde el iiue de enero hasta la fecha es de 238	100%
5	**ASESORIAS**	Se brindan asesorias en todas las materias del derecho, ya sean de carácter civil, tránsito, laboral,	Las personas interesadas en contar con nuestras asesorias, pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitarlas, en cualquiera de las materias ya	No hay Requerimiento	Diálogo con el solicitante del asesoramiento, a fin de satisfacer sus requerimientos.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos.	GRATUITO	Las respuestas de los asesoramientos se dan una vez que haya un profesional del derecho desocupado.	Cualquier persona puede beneficiarse de una asesoría en el CJGA-ULEAM	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la	Oficina	No	N/A	N/A	Personas que solicitaron asesoría en este mes de Enero es de 51	Personas que solicitaron asesoría, acumulativo desde Enero a la fecha: 149	100%

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	08/02/2018
PERSONA(S) QUE ACTUALIZARON LA INFORMACIÓN:	MENOLIN,
LUGARES PERTENECIENTES DE LA INFORMACIÓN: (OFINAS, etc)	Laboratorio Cemeca, CINTOFUN (Centro de Investigación Información y Promoción Turística), Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado (Centro de Apoyo a la Vinculacion con la Colectividad y de prácticas de los señoriaies estudiantes de la Facultad de Derecho
RESPONSABLE DE LA UNIDAD PERTENECIENTE DE LA INFORMACIÓN (EL LÍDER):	Ing. Leonor Vicente Gaibor, Ing. Catalina Bucorto Torres, Ab. Patricio Vargas Rodriguez Mg / Ab. Manuel Sanchez Guillen
CORREO ELECTRÓNICO DE LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD PERTENECIENTE DE LA INFORMACIÓN:	
NUMERO TELEFONICO DE LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD PERTENECIENTE DE LA INFORMACIÓN:	5262905\3/(05 - 2624099)/(05)2628-294 - 0984168021, 052 628294 - 0984168021