**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los trámites que ofrece y las formas de acceder a ellos, tiempo de atención, costo, requisitos, procedimiento interno que sigue el trámite y formulario o enlace para descargar el formulario, si es el caso;**

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Describir el detalle del proceso que debe seguir los el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Describir los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si son para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar la dirección exacta de la oficina donde se debe dirigir el ciudadano para obtener el servicio y su descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, casillero, página web, correo electrónico, chat en línea, central telefónica, call center, teléfono institucional) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (en línea) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (semestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **CENTRO DE SERVICIOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD (LABORATORIO CESECA)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | **ÁREA DE MICROBIOLOGÍA** | Realización de ensayos microbiológicos a productos alimenticios, agua potable, superficies de contacto y controles ambientales. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | 1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestrea 4, El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica 5, La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | E. Coli* NMP $ 12,00<br>E. Coli (Petrifilm) $ 12,00<br>Estafilococos Aureus* $ 10,00<br>Salmonella $ 12,00<br>Vibrio Cholerae* $ 15,00<br>Vibrio Parahemolítico* $ 15,00<br>"Coliformes fecales" (Petrifilm)" $ 12,00<br>"Coliformes totales (Petrifilm)" $ 12,00<br>Recuento de Aerobios* (Petrifilm) $ 12,00<br>Anaerobios* $ 12,00<br>Clostridium spp* $ 12,00<br>Shigella* $ 12,00<br>Enterobacterias* (Petrifilm) $ 14,00<br>Listeria spp* $ 26,00<br>" Recuento de Aerobios (Método tradicional)" $ 11,00<br>Mohos* (Petrifilm) $ 10,00<br>Levaduras* (Petrifilm) $ 10,00<br>Sulfito-reductores* $ 10,00 | E. Coli* NMP 5 días<br>E. Coli (Petrifilm) 48 Horas<br>Estafilococos Aureus* 48 Horas<br>Salmonella *6 días - Positivo<br>4 días - Negativo"<br>Vibrio Cholerae* *6 días - Positivo<br>24 Horas - Negativo"<br>Vibrio Parahemolítico* *6 días - Positivo<br>24 Horas - Negativo"<br>"Coliformes fecales" (Petrifilm)" 48 Horas<br>"Coliformes totales (Petrifilm)" 48 Horas<br>Recuento de Aerobios* (Petrifilm) 48 Horas<br>Anaerobios* 48 Horas<br>Clostridium spp* 48 Horas<br>Shigella* *6 días - Positivo<br>4 días - Negativo"<br>Enterobacterias* (Petrifilm) 24 Horas<br>Listeria spp* 3 días<br>" Recuento de Aerobios (Método tradicional)" 48 Horas | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Ceseca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.ceseca@yahoo.com | No | N/A | N/A | N/A | Personas que accedieron al servicio en el mes: 20 ( 151 ensayos en esta área) | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 184 | 100% |
| 2 | **ÁREA DE QUÍMICA ALIMENTOS** | Realización de ensayos físicos químicos a productos alimenticios. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | 1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestrea 4, El | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | pH $ 8,00<br>Cloruro de Sodio $ 9,00<br>Materia Grasa $ 15,00<br>Nitrogeno Basico Volatil $ 12,00<br>Cenizas $ 9,00<br>Acidez en aceite* $ 8,00<br>Humedad $ 9,00<br>Determinacion de arena *1 $ 18,00<br>Proteina Total $ 15,00 | pH 24 Horas<br>Cloruro de Sodio 24 Horas<br>Materia Grasa 24 horas<br>Nitrogeno Basico Volatil 24 horas<br>Cenizas 24 horas<br>Acidez en aceite* 24 horas<br>Humedad 24 horas<br>Determinacion de arena *1 3 dias<br>Proteina Total 24 Horas | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Ceseca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.ceseca@yahoo.com | No | N/A | N/A | N/A | Personas que accedieron al servicio en el mes: 30 ( 155 ensayos en esta área) | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 217 | 100% |
| 3 | **ÁREA DE QUÍMICA AGUAS** | Realización de ensayos físicos químicos en aguas potables y residuales. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | 1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestrea 4, El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica 5, La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | Alcalinidad* $ 9,00<br>Amonia* $ 9,00<br>Calcio* $ 14,00<br>Cloro libre residual* $ 9,00<br>Cloruro* $ 11,00<br>Conductividad* $ 8,00<br>DBO5* $ 26,00<br>DQO* $ 26,00<br>Dureza Total* $ 8,00<br>Fosfato* $ 10,00<br>Aceites y Grasas* $ 16,00<br>Magnesio* $ 15,00<br>Manganeso* $ 11,00<br>Nitrógeno* $ 16,00<br>Nitrito* $ 9,00<br>Nitrato* $ 9,00<br>Ph* $ 9,00<br>Potasio* $ 16,00<br>Salinidad* $ 8,00<br>Silicatos* $ 9,00<br>Sodio* $ 15,00<br>Sólidos Suspendidos* $ 11,00 | Alcalinidad* 24 horas<br>Amonia* 24 horas<br>Calcio* 24 horas<br>Cloro libre residual* 24 horas<br>Cloruro* 24 horas<br>Conductividad* 24 horas<br>DBO5* 5 días<br>DQO* 5 días<br>Dureza Total* 24 horas<br>Fosfato* 24 horas<br>Aceites y Grasas* *24 horas<br>Magnesio* 24 horas<br>Manganeso* 24 horas<br>Nitrógeno* 24 horas<br>Nitrito* 24 horas<br>Nitrato* 24 horas<br>Ph* 24 horas<br>Potasio* 24 horas<br>Salinidad* 24 horas<br>Silicatos* 24 horas<br>Sodio* 24 horas<br>Sólidos Suspendidos* 24 horas | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Ceseca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.ceseca@yahoo.com | No | N/A | N/A | N/A | Personas que accedieron al servicio en el mes: 6 ( 30 ensayos en esta área) | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 66 | 100% |
| 4 | **ÁREA DE CROMATOGRAFÍA** | Realización de ensayos organolépticos en alimentos y agua potable. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | 1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestrea 4, El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | Histamina $ 14,00 | Histamina 24 horas | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Ceseca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.ceseca@yahoo.com | No | N/A | N/A | N/A | Personas que accedieron al servicio en el mes: 15 ( 22 ensayos en esta área) | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 90 | 100% |
| 5 | **ÁREA DE ORGANOLÉPTICO** | Realización de ensayos organolépticos en alimentos y agua potable. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | 1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos 2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis 3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestrea 4, El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | Organoléptico* $ 16,00<br>Eval. Sensorial* $ 16,00<br>Determinación de Vacío* $ 5,00 | Organoléptico* 24 horas<br>Eval. Sensorial* 24 horas<br>Determinación de Vacío* 24 horas | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Ceseca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.ceseca@yahoo.com | No | N/A | N/A | N/A | Personas que accedieron al servicio en el mes: 1 ( 1 ensayos en esta área) | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 11 | 100% |
| **CONSULTORIO JURÍDICO GRATUITO ACREDITADO, ANEXO FACULTAD DE DERECHO ULEAM** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | **ÁREA DE UNIDAD JUDICIAL DE LA FAMILIA, MUJER NIÑEZ Y ADOLESENCIA.** | Se patrocinan y se realizan demandas de alimentos, de aumentos, de rebaja de pensión, de suspensión de pago al alimentado (por ser mayor de edad, por haber cumplido los 21 años cuando estaba o por muerte del alimentado). Contestación a demandas de alimentos, demandas de ayuda por natal (embarazo). | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las areas ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera | 1.- No debe contar en nuestra base de datos la demanda del conyuge (de el o de ella), ya que no podemos ser juez y parte.<br>2. – Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos). | 1. Se recibe y se solicitan las Medidas Preparatorias ante un juez de contravenciones. 2.Una vez obtenida la información requerida por el juzgado se procede a realizar la respectiva demanda de alimentos. 3.Los procedimientos que exige el CONAFE (Formato a cinco personas la demanda y se requiere la firma de cada una de ellas) 4.Se procede a realizar la toma de la audiencia conciliatoria. 5.Después de la fecha de audiencia se concluye con el tramite de la demanda. 5.En caso de que el demandado incumpla con las obligaciones, se realizan nuevas medidas para que el juez pueda imponer la sanción o el abonaje a la sanción correspondiente. | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos. | GRATUITO | El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa. | Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos economicos) | Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Teléfonos: 052-628-294 | Oficina | No | N/A | N/A | El número de personas con nuevos casos que se recepturaron en este mes de Enero fue de 22. | El número de personas con nuevos casos que se recepturaron desde Enero hasta la fecha es de 161. | 100% |
| 2 | **ÁREA DE U.J.V.I.F.** | Se patrocinan a los acusados y solo en caso de flagrancia se patrocina a la víctima. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las areas ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera | En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7667 de la CRE. | Entrevista con el usuario para poder planeaar la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses. | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos. | GRATUITO | con normalidad el juzgado de violencia intrafamiliar da en 8 dias la respuesta. | En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7667 de la CRE. | Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Teléfonos: 052-628-294 | Oficina | No | N/A | N/A | El número de personas con nuevos casos que se recepturaron en este mes de Enero fue de 13. | El número de personas con nuevos casos que se recepturaron desde Enero hasta la fecha es de 59. | 100% |
| 3 | **OTRAS AREAS DEL DERECHO** | Se patrocinan a los actores o acusados en otras areas del derecho. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las areas ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera | En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7667 de la CRE. | Entrevista con el usuario para poder planeaar la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses. | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos. | GRATUITO | El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa. | En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7667 de la CRE. | Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Teléfonos: 052-628-294 | Oficina | No | N/A | N/A | El número de personas con nuevos casos que se recepturaron desde este mes de Enero hasta la fecha es de 05. | El número de personas con nuevos casos que se recepturaron desde este mes de Enero hasta la fecha es de 86. | 100% |
| 4 | **SEGUIMIENTOS DE CASUAS** | Se patrocinan a los actores o acusados en otras areas del derecho. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las areas ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera | En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7667 de la CRE. | Entrevista con el usuario para poder planeaar la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses. | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos. | GRATUITO | El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa. | En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7667 de la CRE. | Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Teléfonos: 052-628-294 | Oficina | No | N/A | N/A | El numero de seguimientos de casuas en el mes de enero es de 117. | El numero de seguimientos de casuas desde el mes de enero hasta la fecha es de 699. | 100% |
| 5 | **ASESORIAS** | Se brindan asesorias en todas las materias del derecho, ya sean de caracter civil, transito, laboral, | Las personas interesadas en contar con nuestras asesorias, pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitarlas, en cualquiera de las materias ya | No hay Requerimiento | Dialogo con el solicitante del asesoramiento, a fin de satisfacer sus requerimientos. | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos. | GRATUITO | Las respuestas de los asesoramientos se dan uno son que haya un profesional del derecho desocupado. | Cualquier persona puede beneficiarse de una asesoria en el CJGA-ULEAM | Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Frio. Teléfonos: 052-628-294 | Oficina | No | N/A | N/A | Personas que solicitaron asesoria en este mes de Junio es de 30. | Personas que solicitaron asesoria, acumulativo desde Enero a la fecha: 165. | 100% |
| **Odontología ULEAM** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Servicios Odontologicos preventivos, correctivos y restauradores | Promocion, Educacion, prevencion y Tratamientos dentales integrales en niños, adolescentes, adultos | 1. Llenar en el centro la historia clinica<br>2. una vez realizado el diagnostico de los pacientes se para a plan de tratamiento<br>3. referir al especialista de acuerdo a su diagnostico | 1. asistir a la facultad de Odontologia 2. realizar el diagnostico. | 1. asistir a las clinicas odontologicas<br>2. Pasa al area de estadistica que genera, produce o custodia la información.<br>3. Se remite a coordinación de clinica para que proceda a realizar el plan de tratamiento.<br>4. Entrega de la fiche clinica para su respectivo tratamiento. | 08:30 a 18:00 | Gratuito | 15 dias | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las clinicas de la Facultad de Odontologia | fadontologia@uleam.edu.ec | Página web y clinicas de la facultad | no | no | no | Total del mes de Junio 305 pacientes con 910 actividades realizadas. | 606 | 100% |

| | |
|---|---|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 10/7/2018 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (TITULAR): | Laboratorio Ceseca, CINFOTUR (Centro de Investigación Información y Promoción Turística.), Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado (Centro de Apoyo a la Vinculacion con la Colectividad y de practicas de los señores/as estudiantes de la Facultad de Derecho |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (TITULAR): | Ing. Leonor Vinuete Gaibor; Ing. Jaklelina Basurto Torres, Ab. Patricio Vargas Rodriguez Mg / Ab. Manuel Sanchez Guillem |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | 5262905/1/ 05 - 2624099/(05) 2628-294 - 0984168021, 052 628294 - 0984168021 |