Art. 5 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (en línea) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CENTRO DE SERVICIOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD (LABORATORIO CESECCA) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | **ÁREA DE MICROBIOLOGÍA** | Realización de ensayos microbiológicos a productos alimenticios, agua potable, superficies de contacto y controles ambientales. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | 1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos<br>2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis<br>3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra<br>4, El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica<br>5, La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | E. Coli* NMP 5 días<br>E. Coli (Petrifilm) $ 12,00<br>Estafilococos Aureus* $ 10,00<br>Salmonella $ 12,00<br>Vibrio Cholerae* $ 15,00<br>Vibrio Parahemolítico* $ 15,00<br>"Coliformes fecales* (Petrifilm)" $ 12,00<br>"Coliformes totales (Petrifilm)" $ 12,00<br>Recuento de Aerobios* (Petrifilm) $ 12,00<br>Anaerobios* $ 12,00<br>Clostridium spp* $ 12,00<br>Shigella* $ 12,00<br>Enterobacterias* (Petrifilm) $ 14,00<br>Listeria spp* $ 26,00<br>" Recuento de Aerobios (Método tradicional)" $ 11,00<br>Mohos * (Petrifilm) $ 10,00<br>Levaduras* (Petrifilm) $ 10,00<br>Sulfito reductores* $ 10,00<br>Coliformes Totales* NMP $ 12,00 | E. Coli* NMP 5 días<br>E. Coli (Petrifilm) 48 Horas<br>Estafilococos Aureus* 48 Horas<br>Salmonella *6 días - Positivo<br>4 días - Negativo*<br>Vibrio Cholerae* *4 días - Positivo<br>24 Horas - Negativo*<br>Vibrio Parahemolítico* *4 días - Positivo<br>24 Horas - Negativo*<br>"Coliformes fecales* (Petrifilm)" 48 Horas<br>"Coliformes totales (Petrifilm)" 48 Horas<br>Recuento de Aerobios* (Petrifilm) 48 Horas<br>Anaerobios* 48 Horas<br>Clostridium spp* 48 Horas<br>Shigella* *6 días - Positivo<br>4 días - Negativo*<br>Enterobacterias* (Petrifilm) 24 Horas<br>Listeria spp* 3 días<br>" Recuento de Aerobios (Método tradicional)" 48 Horas<br>Mohos * (Petrifilm) 5 días | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com | No | N/A | N/A | Personas que accedieron al servicio en el mes: 51 ( 423 ensayos en esta área) | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 164 | 100% |
| 2 | **ÁREA DE QUÍMICA ALIMENTOS** | Realización de ensayos físicos químicos a productos alimenticios. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | 1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos<br>2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis<br>3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | pH $ 8,00<br>Cloruro de Sodio $ 9,00<br>Materia Grasa $ 15,00<br>Nitrogeno Basico Volatil $ 12,00<br>Cenizas $ 9,00<br>Acidez en aceite* $ 8,00<br>Humedad $ 9,00<br>Determinacion de arena*1 $ 18,00<br>Proteina Total $ 15,00 | pH 24 Horas<br>Cloruro de Sodio 24 Horas<br>Materia Grasa 24 horas<br>Nitrogeno Basico Volatil 24 horas<br>Cenizas 24 horas<br>Acidez en aceite* 24 Horas<br>Humedad 24 horas<br>Determinacion de arena*1 3 días<br>Proteina Total 24 Horas | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com | No | N/A | N/A | Personas que accedieron al servicio en el mes: 57 ( 194 ensayos en esta área) | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 187 | 100% |
| 3 | **ÁREA DE QUÍMICA AGUAS** | Realización de ensayos físicos químicos en aguas potables y residuales. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | 1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos<br>2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis<br>3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra<br>4, El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica<br>5, La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | Alcalinidad* 5 días<br>Amonio* $ 9,00<br>Calcio* $ 14,00<br>Cloro libre residual* $ 9,00<br>Cloruro* $ 11,00<br>Conductividad* $ 8,00<br>DBO5* $ 26,00<br>DQO* $ 26,00<br>Dureza Total* $ 8,00<br>Fosfato* $ 10,00<br>Aceites y Grasas* $ 16,00<br>Magnesio* $ 15,00<br>Manganeso* $ 11,00<br>Nitrógeno* $ 16,00<br>Nitrito* $ 9,00<br>Nitrato* $ 9,00<br>Ph* $ 9,00<br>Potasio* $ 16,00<br>Salinidad* $ 8,00<br>Silicatos* $ 9,00<br>Sodio* $ 15,00<br>Solidos Suspendidos* $ 11,00<br>Solidos Totales Disueltos* $ 11,00<br>Solidos Totales $ 6,16,00 | Alcalinidad* 24 horas<br>Amonio* 24 horas<br>Calcio* 24 horas<br>Cloro libre residual* 24 horas<br>Cloruro* 24 horas<br>Conductividad* 24 horas<br>DBO5* 5 días<br>DQO* 5 días<br>Dureza Total* 24 horas<br>Fosfato* 24 horas<br>Aceites y Grasas* 24 horas<br>Magnesio* 24 horas<br>Manganeso* 24 horas<br>Nitrógeno* 24 horas<br>Nitrito* 24 horas<br>Nitrato* 24 horas<br>Ph* 24 horas<br>Potasio* 24 horas<br>Salinidad* 24 horas<br>Silicatos* 24 horas<br>Sodio* 24 horas<br>Solidos Suspendidos* 24 horas<br>Solidos Totales Disueltos* 24 horas<br>Solidos Totales 24 horas | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com | No | N/A | N/A | Personas que accedieron al servicio en el mes: 14 ( 47 ensayos en esta área) | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 60 | 100% |
| 4 | **ÁREA DE CROMATOGRAFÍA** | Realización de histamina ensayos en alimentos. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | 1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos<br>2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis<br>3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra<br>4, El analista realiza el o los análisis reporta a la | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | Histamina $ 14,00 | Histamina 24 horas | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com | No | N/A | N/A | Personas que accedieron al servicio en el mes: 18 ( 38 ensayos en esta área) | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 75 | 100% |
| 5 | **ÁREA DE ORGANOLÉPTICO** | Realización de ensayos organolepticos en alimentos y agua potable. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1, Emisión de la oferta y facturación 2,Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra , el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | 1, La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos<br>2, La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis<br>3, La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra<br>4, El analista realiza el o los análisis reporta a la | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | Organoleptico* $ 16,00<br>Eval. Sensorial* $ 16,00<br>Determinación de Vacío* $ 5,00 | Organoleptico* 24 horas<br>Eval. Sensorial* 24 horas<br>Determinación de Vacío* 24 horas | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com | No | N/A | N/A | Personas que accedieron al servicio en el mes: 1 ( 1 ensayos en esta área) | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 10 | 100% |
| CONSULTORIO JURIDICO GRATUITO ACREDITADO, ANEXO FACULTAD DE DERECHO ULEAM | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | **ÁREA DE UNIDAD JUDICIAL DE LA FAMILIA MUJER NIÑEZ Y ADOLESENCIA.** | Se patrocinan y se realizan demandas de alimentos, de aumento, de rebaja de pension, de suspension de pago al alimentado (por ser mayor de edad, por haber cumplido los 21 años cuando estudia o por muerte del alimentado). Contestacion a demandas de alimentos, demandas de ayuda pre natal (embarazo). | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos y sea en cualquiera de las areas ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera | 1.- No debe constar en nuestra base de datos la demanda del conyuge (de el o de ella), ya que no podemos ser juez y parte.<br>2.- Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos). | 1. Se realizan y se solicitan las Medidas Preparatoria ante un juez de controversiales.<br>2.Una vez obtenida la informacion requerida por ese juzgado se procede a realizar la respectiva demanda de alimentos con todos los procedimientos que exige el COGEP.<br>3.Posteriormente se presenta la demanda y se espera la calificacion de la misma, en via de sustanciacion se realizan varias diligencias.<br>4.Después de la fecha de audiencia se concluye con el juicio de la demanda. 5.En caso de que el demandado incumpla con su obligacion, se realizan nuevos escritos a fin de que notificado juez que cumpla con ser detenido a la sanccion correspondiente. | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos. | GRATUITO | El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa. | Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos economicos) | Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Foto. Teléfonos: 052-628-294 | Oficina | No | N/A | N/A | El número de personas con nuevos casos que se recepcionaron en este mes de Enero fue de 32. | El número de personas con nuevos casos que se recepcionaron desde Enero hasta la fecha es de 139. | 100% |
| 2 | **ÁREA DE U.I.V.I.F.** | Se patrocinan a los acusados y solo en caso de flagrancia se patrocina a la victima. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos y sea en cualquiera de las areas ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera | En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Consejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Extipulado en el Art. 76#7 de la CRE. | Entrevista con el usuario para poder planiear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses. | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos. | GRATUITO | con normalidad el juzgado de violencia intrafamiliar da en 8 días la respuesta. | En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Consejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Extipulado en el Art. 76#7 de la CRE. | Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Foto. Teléfonos: 052-628-294 | Oficina | No | N/A | N/A | El número de personas con nuevos casos que se recepcionaron en este mes de Enero fue de 24. | El número de personas con nuevos casos que se recepcionaron desde Enero hasta la fecha es de 46. | 100% |
| 3 | **OTRAS AREAS DEL DERECHO** | Se patrocinan a los actores o acusados en otras areas del derecho. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos y sea en cualquiera de las areas ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera | En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Consejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Extipulado en el Art. 76#7 de la CRE. | Entrevista con el usuario para poder planiear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses. | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos. | GRATUITO | El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa. | En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Consejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Extipulado en el Art. 76#7 de la CRE. | Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Foto. Teléfonos: 052-628-294 | Oficina | No | N/A | N/A | El número de personas con nuevos casos que se recepcionaron en este mes de Enero es de 03. | El número de personas con nuevos casos que se recepcionaron desde este mes de Enero hasta la fecha es de 44. | 100% |
| 4 | **SEGUIMIENTOS DE CAUSAS** | Se patrocinan a los actores o acusados en otras areas del derecho. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos y sea en cualquiera de las areas ya señaladas y el asesoramiento en todas las areas que la colectividad requiera | En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Consejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Extipulado en el Art. 76#7 de la CRE. | Entrevista con el usuario para poder planiear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses. | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos. | GRATUITO | El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa. | En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Consejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Extipulado en el Art. 76#7 de la CRE. | Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Foto. Teléfonos: 052-628-294 | Oficina | No | N/A | N/A | El numero de seguimientos de causas en el mes de enero es de 112 | El numero de seguimientos de causas desde el mes de enero hasta la fecha es de 182 | 100% |
| 5 | **ASESORÍAS** | Se brindan asesorias en todas las materias del derecho, ya sean de caracter civil, transito, laboral, administrativo, | Las personas interesadas en contar con nuestros asesorias, pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitarlas, en cualquiera de las materias ya | No hay Requerimiento | Dialogo con el solicitante del asesoramiento, a fin de satisfacer sus requerimientos. | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:30, en dos turnos. | GRATUITO | Las respuestas de los asesoramientos se dan una vez que haya un profesional del derecho desocupado. | Cualquier persona puede beneficiarse de una asesoria en el CJGA-ULEAM | Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado - ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAN, esta ubicado en la calle 10 y avenida 10, diagonal a Electro Movil y Foto. | Oficina | No | N/A | N/A | Personas que solicitaron asesoria en este mes de Enero es de 59 | Personas que solicitaron asesoria, acumulativo desde Enero a la fecha: 318 | 100% |

| | |
|---|---|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 6/5/2018 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | Laboratorio Cesecca, CIINFOTUR (Centro de Investigación Información y Promoción Turística.), Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado (Centro de Apoyo a la Vinculacion con la Colectividad y de prácticas de los señores/as estudiantes de la Facultad de Derecho |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | Ing. Leonor Vizuete Galbor, Ing. Jakeline Basurto Torres, Ab. Patricio Vargas Rodriguez Mg / Ab. Manuel Sanchez Guillen |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | leonor.vizuete@uleam.edu.ec, jakeline.basurto@uleam.edu.ec, patricio.vargas@uleam.edu.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | 52629053/(05 - 2624099)/(05) 2628-294 - 0984168021, 052 628294 - 0984168021 |