

**INFORME DE LA GESTIÓN COMUNICACIONAL**  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2023**  
**DR. MARCOS ZAMBRANO ZAMBRANO, PHD - RECTOR DE LA UNIVERSIDAD**  
**LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ**



La Constitución de la República del Ecuador en su Artículo 83 numeral 11, dispone: “Asumir las funciones públicas como un servicio a la colectividad y rendir cuentas a la sociedad y a la autoridad, de acuerdo con la Ley”. Ley Orgánica de Participación Ciudadana Artículo 95, indica: “La rendición de cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión”.

La Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, en cumplimiento a la disposición final emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) mediante Resolución No. CPCCS-PLC-SG-069-2021-476 del 10 de marzo del 2021, dio cumplimiento a la presentación del Informe de Audiencia Pública de Rendición Cuentas 2022, a través de la primera autoridad de esta institución de Educación Superior, Dr. Marcos Zambrano Zambrano, Ph.D el 27 de marzo del 2024. Para el efecto se generaron formularios de asistencia presencial y virtual, haciendo uso de las plataformas informáticas interactivas de la institución.

- ✓ Como se tenía previsto el día miércoles 27 de marzo del 2024, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023, de forma presencial y virtual en el Auditorio de la Carrera de Odontología a las 16:00, retransmitido Vía Zoom, en la página institucional de Facebook Uleam Ecuador y subida al canal de

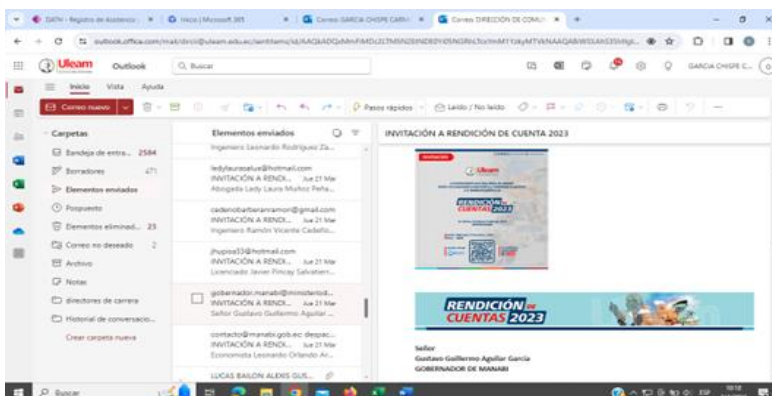
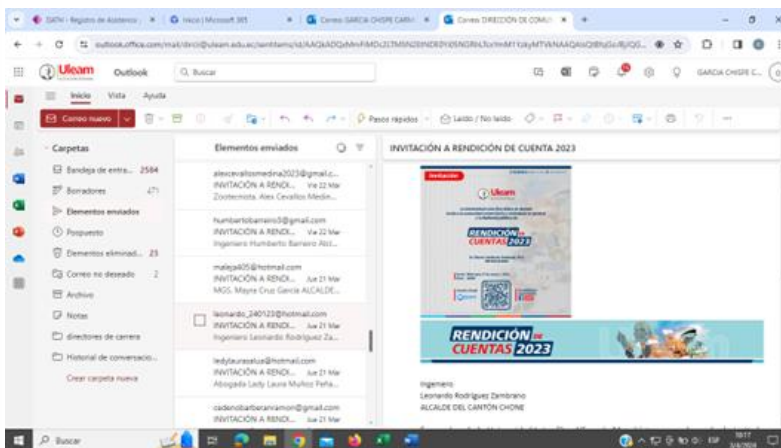
YouTube de la Institución, cumpliendo la presentación en espacios que faciliten la intervención y la participación de los y las ciudadanas, para evaluar la gestión presentada por la Institución.

- ✓ Se convocó públicamente a la sociedad en general, así como a los representantes gremiales de barrios que participaron en los proyectos de vinculación con la sociedad en el año 2023, docentes, personal administrativo y a más de 20 mil estudiantes que constan en el registro de correos institucionales, presidentes parroquiales de la región, medios de comunicación y comunidad universitaria en general que se encontraron conectados a través de la sala Zoom.
- ✓ Se contó con la presencia del Rector PhD. Marcos Zambrano Zambrano; Vicerrector Académico PhD. Pedro Quijije Anchundia; Vicerrectora de Investigación, Vinculación y Postgrado Ph.D Jacqueline Terranova Ruiz, PhD Representante del CES. Dra. Carmita Álvarez Santana quien nos acompañó virtualmente; el presidente de la Corte Provincial de Justicia Dr. Magno Intriago; Abg. Federico Cedeño en representación de la Corte General del Estado, autoridades nacionales, provinciales, Miembros del Órgano Colegiado Superior, Decanos, Sub decanos, Directores de Carreras y Administrativos, Docentes, Estudiantes, personal administrativo y de servicios, invitados especiales que son parte de los proyectos de vinculación.



✓ Se envió invitación desde el correo institucional de la Dirección de Comunicación e Imagen Institucional (DIRCII) a representantes de la comunidad civil y autoridades:

- ✓ Gobernador de Manabí
- ✓ Prefecto de Manabí
- ✓ Alcaldes de la Provincia.
- ✓ Concejales de la ciudad.
- ✓ Presidentes de Juntas Parroquiales
- ✓ Consejeros Académicos de Educación superior
- ✓ Coordinador de Educación Superior
- ✓ Rectores de Universidades del País
- ✓ Rectores de Unidades Educativas del Cantón
- ✓ Miembros de Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.
- ✓ Medios de comunicación.
- ✓ Representantes de OCS
- ✓ Docentes
- ✓ Personal Administrativo y de Servicios
- ✓ Estudiantes de la Uleam
- ✓ Ciudadanos beneficiarios de nuestros proyectos de vinculación

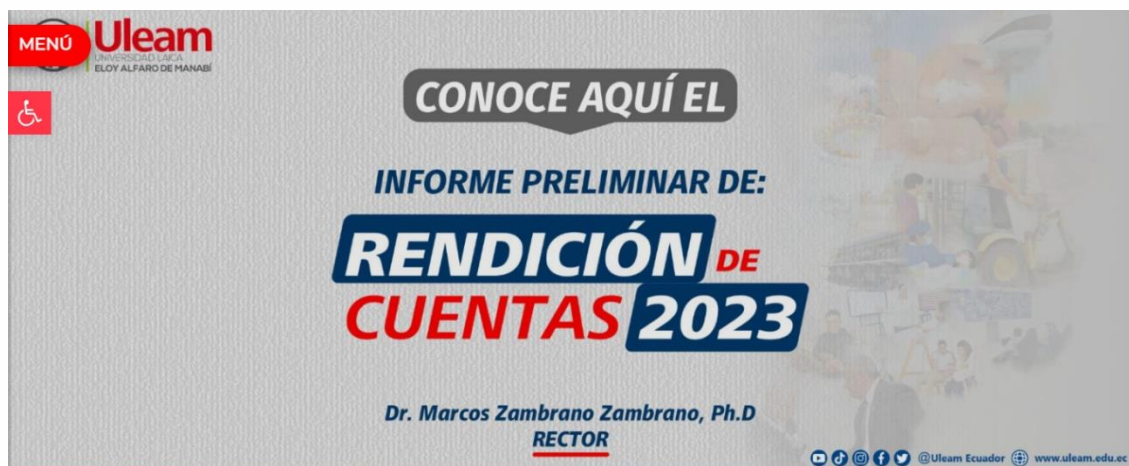




- ✓ Se diseñó la invitación, la cual fue aprobado por Rectorado y enviando a través de redes sociales, página web y correo masivos de docentes estudiantes y administrativos de la Universidad y grupos de WhatsApp.



- ✓ Se diseñó slider para la página web y redes sociales, la cual se difundió a través de estos canales de comunicación con sus respectivos enlaces que redireccionan al informe preliminar alojado en nuestro sitio web.





- ✓ Después de la presentación del informe de rendición de cuentas se subió a la página web y canales oficiales de la Uleam los enlaces donde se registran las sugerencias de la ciudadanía.

**Uleam Ecuador**  
Seguidor de hito  
REALICE EL FORMULARIO DE ASISTENCIA Y APORTES CIUDADANOS CORRESPONDIENTE A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023  
<https://forms.office.com/r/V374bhta5L>  
LINK DE ZOOM:  
<https://cedia.zoom.us/j/83073797055>

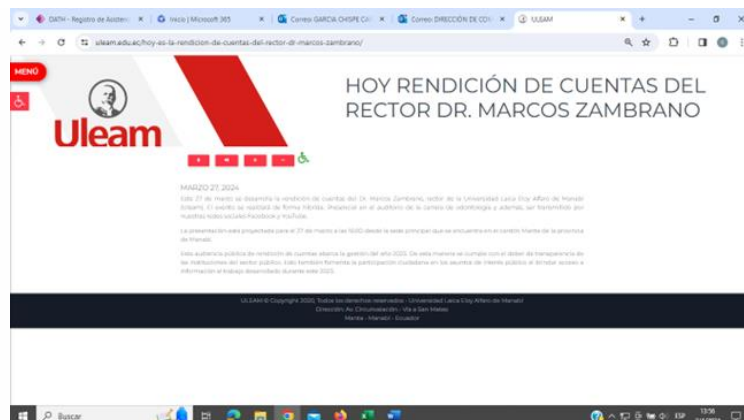
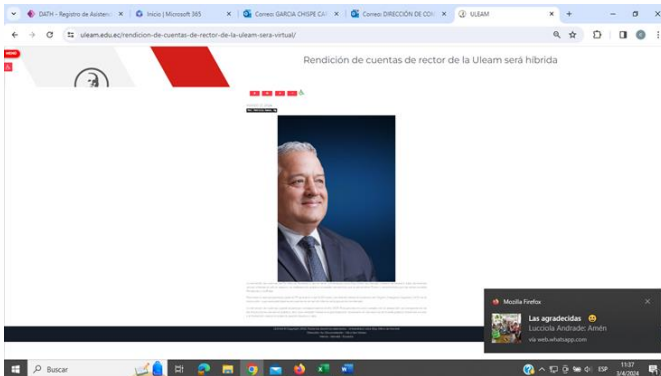
forms.office.com  
forms.office.com

6 d Me gusta Responder 15

**Hermencia Vélez**  
Distribuidor de contenido  
Un honor pertenecer a tan noble institución universitaria. Felicitaciones a nuestros Directivos, sin lugar a dudas estamos en buenas manos.  
Dios siga bendiciendo a nuestro Rector y a todo su equipo de trabajo.



- ✓ Se realizó boletines antes, durante y después del evento, con las respectivas publicaciones en la página web, redes sociales de la Institución y compartido a la sociedad en general por nuestros canales institucionales y medios de comunicación.

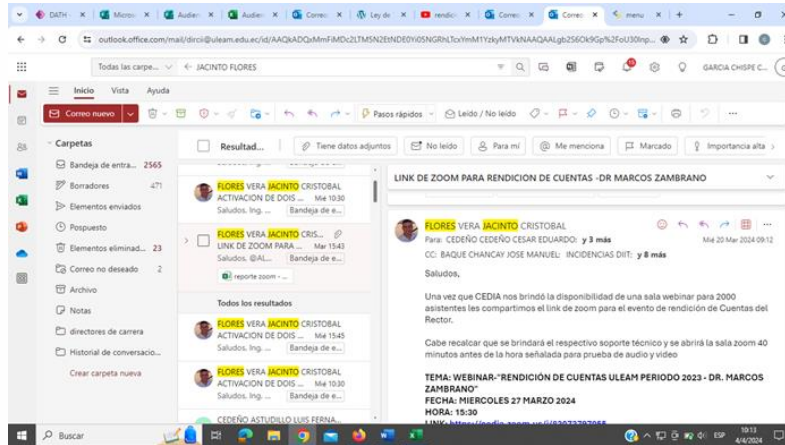


<https://www.uleam.edu.ec/rendicion-de-cuentas-de-rector-de-la-uleam-sera-virtual/>

<https://www.uleam.edu.ec/logros-y-desafios-en-la-hoja-de-ruta-de-la-uleam-en-el-2023/>

<https://www.uleam.edu.ec/hoy-es-la-rendicion-de-cuentas-del-rector-dr-marcos-zambrano/>

- ✓ Se trabajó en la coordinación con la Dirección de Informática e Innovación Tecnológica para la creación de un formulario para el registro de asistencia.



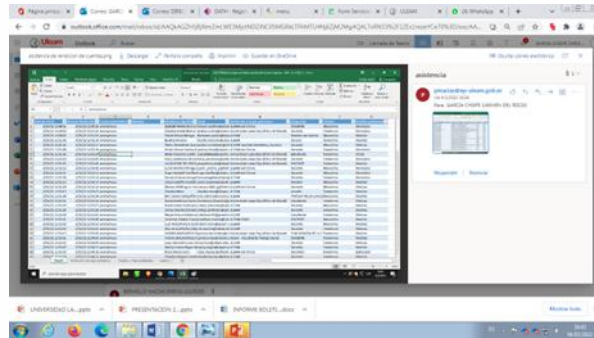
- ✓ Se envió a la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional el informe del formulario de asistencia.



<https://forms.office.com/r/V374bhta5L>



- ✓ También se sistematizó la lista de registro de asistencia, evidenciando los datos en cuadros estadísticos.



#### Rectorado:

- ✓ Realizó llamadas telefónicas para confirmar asistencia de invitados,
- ✓ Junto a la Dirección de Aseguramiento de la calidad y la Dirección de Comunicación e Imagen Institucional se realizaron los videos para la exposición de Rendición de Cuentas del Señor Rector.

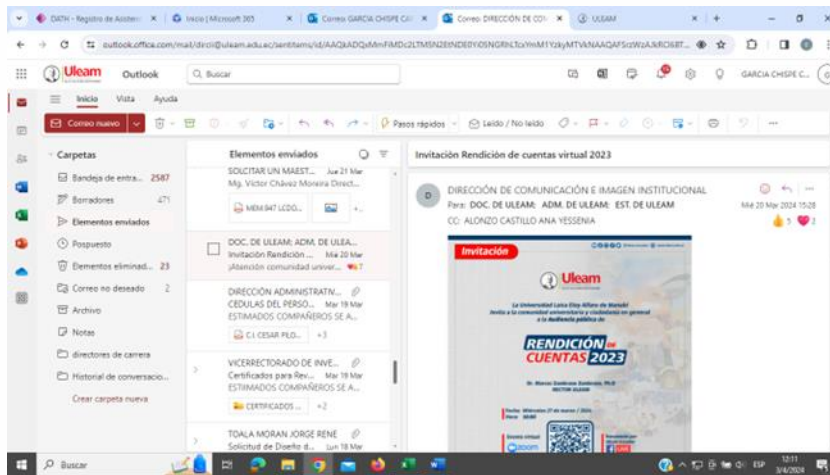
#### Dirección de Informática e Innovación Tecnológica

- ✓ Se le solicitó al Diit una sala para el evento de 2000 personas
- ✓ Soporte técnico durante la transmisión del evento
- ✓ Creación de los formularios para registro de asistencia y registro de sugerencias
- ✓ Reporte de registro de asistencia

#### Dirección de Comunicación e Imagen Institucional

- ✓ Diseño de línea gráfica para la audiencia pública de rendición de cuentas 2023.
- ✓ Difusión a través de nuestra página web institucional, base de correos electrónicos institucionales a toda la comunidad universitaria, redes sociales alternativa y oficiales al público en general y los medios de comunicación.
- ✓ A través de esta área se entregaron las invitaciones a las autoridades nacionales, provinciales y locales, que fueron enviadas por correos electrónico.
- ✓ Actualizó la lista de invitados, con sus respectivas direcciones, correos y número de teléfono.
- ✓ Recibieron los oficios de diferentes autoridades del país, y quienes no asistieron enviaron las respectivas excusas.
- ✓ Se envió la invitación, a las Autoridades Universitarias, Miembros de OCS, Decanos, Directores y presidentes de curso de las distintas carreras de las Facultades.





- ✓ Diseño de invitación para redes sociales



- ✓ Diseño de slider y arte para redes sociales, para promocionar el informe de rendición de cuentas.



- ✓ Pleca de intro (para los recursos audiovisuales)



- ✓ Videos

Nombre del archivo: CORTINA RDC2023.mp4  
 Tamaño del archivo: 58,1 MB (60.930.457 bytes)  
 Resolución: 1920 x 1080  
 Duración: 00:00:28

**MPC-HC**

- ✓ Formulario de registro de asistencia



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

**Formulario de Registro de Asistencia Autoridades Locales**

NOMBRE Y APELLIDOS	ÁREA DE CORRESPONSABILIDAD	IDENTIFICACIÓN DE SU PARTICIPACIÓN	ASISTENCIA	OPINIÓN	PROBLEMAS Y SUGERENCIAS	TELÉFONO	EMAIL	OTRO
				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO			
				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO			
				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO			
				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO			
				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO			
				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO			
				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO			
				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO			
				<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> OTRO			

- ✓ Registro de aportes ciudadano



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

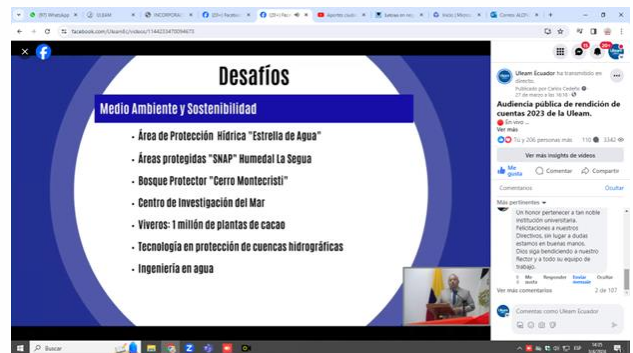
**Registre su asistencia y déjenos sus aportes o sugerencias ciudadanas**

Accede escaneando el código QR

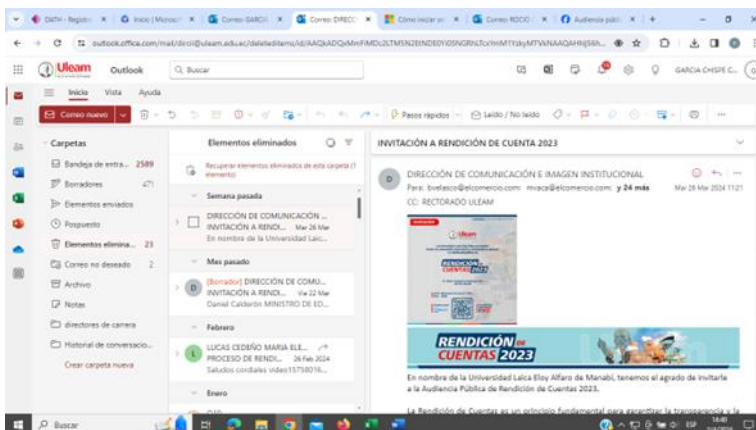




- ✓ Trasmisión en vivo, a través de la plataforma Zoom, Facebook Live y canal de YouTube Uleam Ecuador y compartido por algunos medios externos.

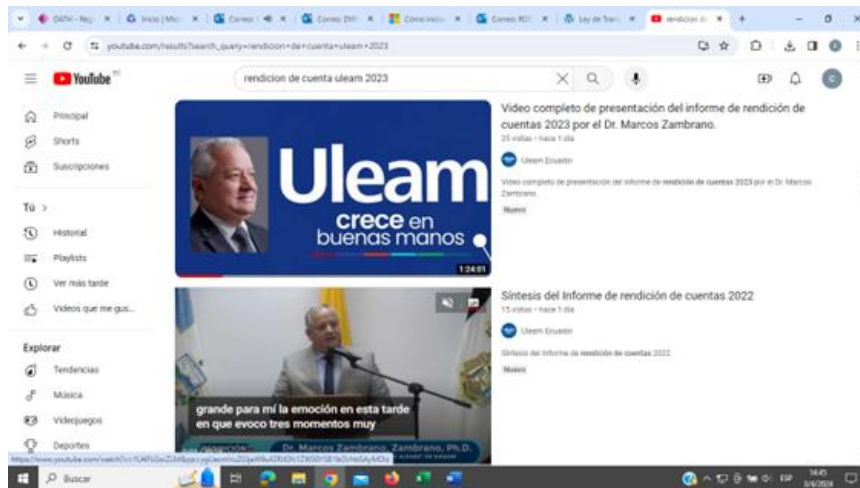


- ✓ Se convocó a los medios de comunicación



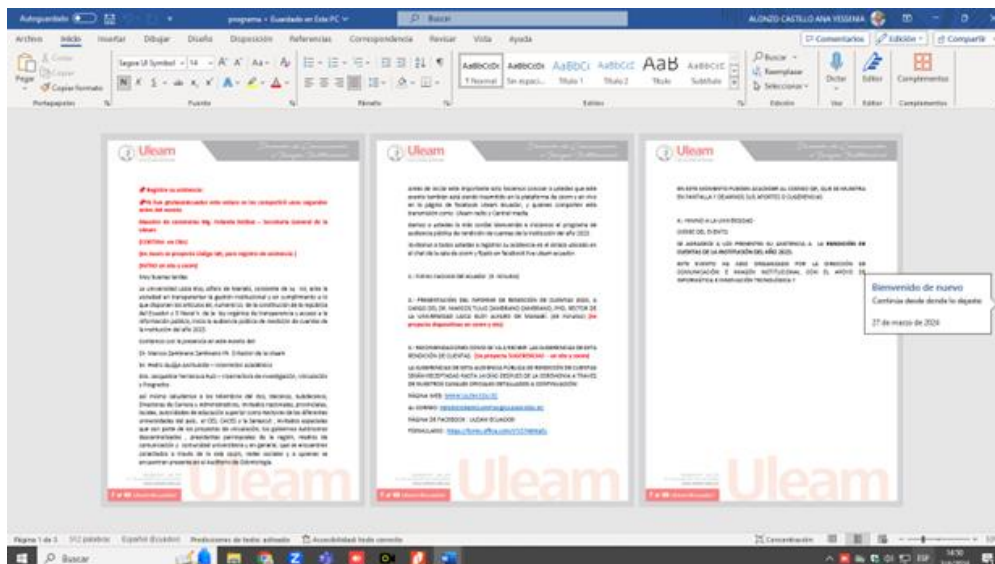


- ✓ Cargada de video al canal de YouTube Uleam Ecuador



[https://www.youtube.com/results?search\\_query=rendicion+de+cuenta+uleam+2023](https://www.youtube.com/results?search_query=rendicion+de+cuenta+uleam+2023)

- ✓ Programa para la Audiencia Pública de Rendición de cuenta organizada por la DIRCII.



✓ Difusión en redes sociales



<https://www.instagram.com/p/C4v4rUbOLky/>

## INFORME DE ASISTENCIA PRESENCIAL Y VIRTUAL AL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.

### ASISTENCIA VIRTUAL Y PRESENCIAL EN EL AUDITORIO DE LA CARRERA DE ODONTOLOGIA

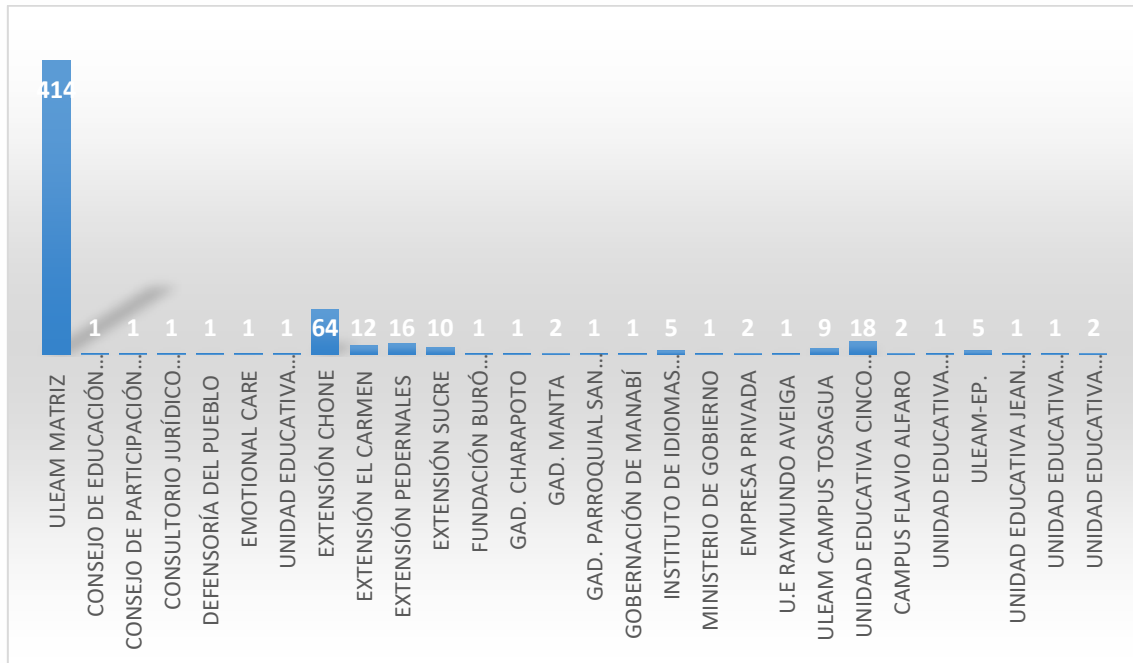
Se contó con la asistencia de autoridades gubernamentales, comunidad universitaria y ciudadanía en general, la ceremonia inició a las 16:00 y tuvo lugar en el Auditorio de la Carrera de Odontología. Los resultados de asistencia de manera virtual y presencial fueron los siguientes:

**Tabla 1: Total de Instituciones Participantes-Virtual**

ULEAM MATRIZ	414
CONSEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR /ULEAM	1
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN DELEGACIÓN MANABÍ	1
CONSULTORIO JURÍDICO GRATUITO	1
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	1
EMOTIONAL CARE	1
UNIDAD EDUCATIVA EUGENIO ESPEJO	1
EXTENSIÓN CHONE	64
EXTENSIÓN EL CARMEN	12
EXTENSIÓN PEDERNALES	16
EXTENSIÓN SUCRE	10
FUNDACIÓN BURÓ TURÍSTICO DE MANTA	1
GAD. CHARAPOTO	1
GAD. MANTA	2
GAD. PARROQUIAL SAN LORENZO	1
GOBERNACIÓN DE MANABÍ	1
INSTITUTO DE IDIOMAS ULEAM	5
MINISTERIO DE GOBIERNO	1
EMPRESA PRIVADA	2
U.E RAYMUNDO AVEIGA	1
ULEAM CAMPUS TOSAGUA	9
UNIDAD EDUCATIVA CINCO DE MAYO	18
CAMPUS FLAVIO ALFARO	2
UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL JUAN MONTALVO	1
ULEAM-EP.	5
UNIDAD EDUCATIVA JEAN ROUSSEAU	1
UNIDAD EDUCATIVA VEINTITRÉS DE OCTUBRE	1
UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR EUGENIO ESPEJO	2
TOTAL	576

*Fuente: Dirección de Comunicación e Imagen Institucional*

## INSTITUCIONES PARTICIPANTES



Fuente: Dirección de Comunicación e Imagen Institucional

Gráfico 1: Instituciones Participantes-Virtual

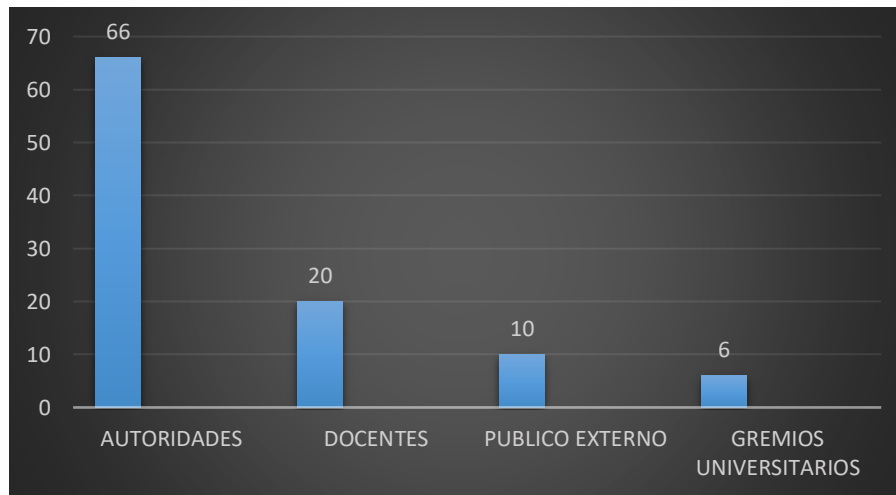
## Tabla 2: Total de Participantes-Presencial

### PARTICIPANTES PRESENCIAL

PARTICIPANTES PRESENCIAL	
AUTORIDADES	66
DOCENTES	20
PUBLICO EXTERNO	10
GREMIOS UNIVERSITARIOS	6
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>



## PARTICIPANTES PRESENCIAL



*Fuente: Dirección de Comunicación e Imagen Institucional  
Gráfico 2: Instituciones Participantes-Preencial*

**Tabla 3: Total de asistentes por Pueblos y Nacionalidades-virtual**

### PUEBLOS Y NACIONALIDADES

EGNIAS Y NACIONALIDADES	ASISTENTES
MONTUBIOS	259
MESTIZOS	292
CHOLOS	15
INDIGENAS	4
AFROECUATORIANO	6
OTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>576</b>



*Fuente: Dirección de Comunicación e Imagen Institucional*

**Gráfico 3:** Pueblos y Nacionalidades / Virtual

**Tabla 4: Total de Asistencia por Pueblos y Nacionalidades -Presencial**

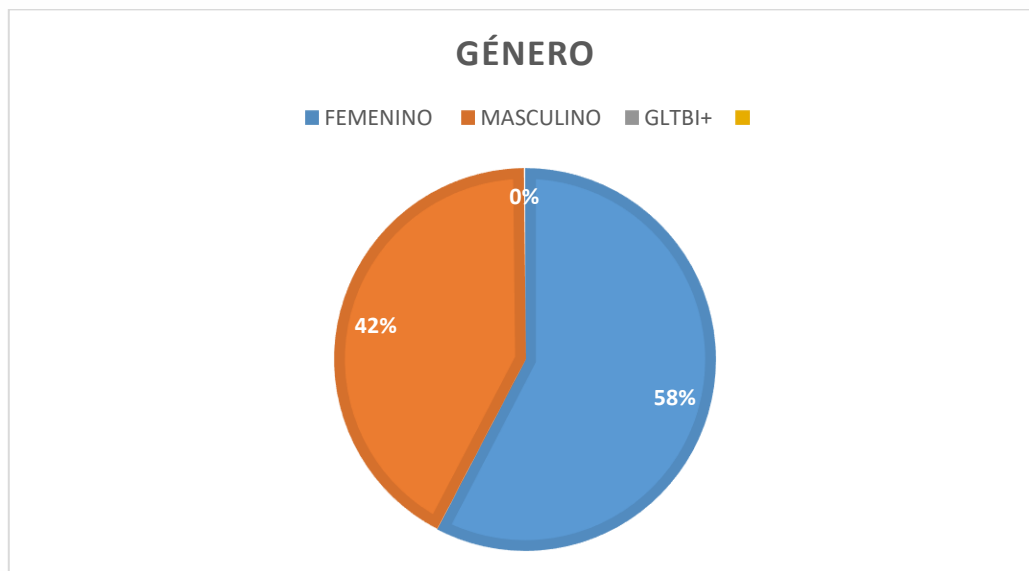
EGNIAS Y NACIONALIDADES	ASISTENTES	PORCENTAJES
MONTUBIOS	49	48 %
MESTIZOS	50	49 %
CHOLOS	2	2 %
INDIGENAS	0	0
AFROECUATORIANO	1	1 %
OTROS	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100 %</b>



*Fuente: Dirección de Comunicación e Imagen Institucional*  
**Gráfico 4: Pueblos y Nacionalidades / Presencial**

**Tabla 5: Total de Asistencia por Género-Virtual**

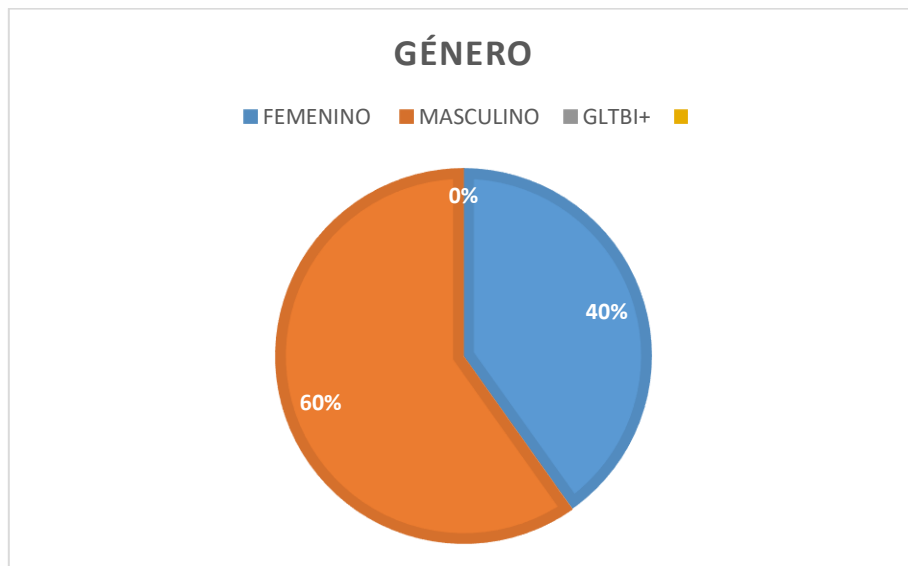
ASISTENCIA POR GÉNERO	PORCENTAJE	
FEMENINO	332	58 %
MASCULINO	243	42 %
GLTBI+	1	0



*Fuente: Dirección de Comunicación e Imagen Institucional*  
**Gráfico 5: Pueblos y Nacionalidades / Virtual**

**Tabla 6: Total de Asistencia por Género-Presencial**

ASISTENCIA POR GÉNERO	PORCENTAJE	
FEMENINO	41	58 %
MASCULINO	61	42 %
GLTBI+	0	0



*Fuente: Dirección de Comunicación e Imagen Institucional  
Gráfico 6: Total de Asistentes por Género-Presencial*

### REGISTRO DE ASISTENTES EN FORMULARIO DE GOOGLE.

En la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, realizada el 27 de marzo de 2024, además de la participación presencial, se efectuó de manera virtual mediante formulario de Google, donde se registraron 576 asistencias con los siguientes resultados:

**Tabla 7: Total Asistencia formulario de Google**

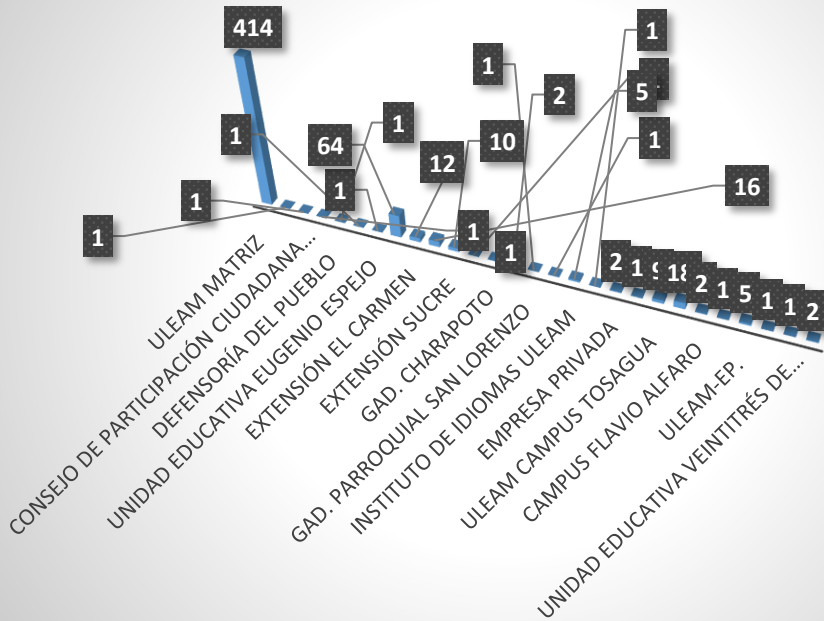
REGISTRO DE ASISTENTES EN FORMULARIO DE GOOGLE	
ULEAM MATRIZ	414
CONSEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR /ULEAM	1
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN DELEGACIÓN MANABÍ	1
CONSULTORIO JURÍDICO GRATUITO	1
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	1





EMOTIONAL CARE	1
UNIDAD EDUCATIVA EUGENIO ESPEJO	1
EXTENSIÓN CHONE	64
EXTENSIÓN EL CARMEN	12
EXTENSIÓN PEDERNALES	16
EXTENSIÓN SUCRE	10
FUNDACIÓN BURÓ TURÍSTICO DE MANTA	1
GAD. CHARAPOTO	1
GAD. MANTA	2
<b>GAD. PARROQUIAL SAN LORENZO</b>	1
GOBERNACIÓN DE MANABÍ	1
INSTITUTO DE IDIOMAS ULEAM	5
MINISTERIO DE GOBIERNO	1
EMPRESA PRIVADA	2
U.E RAYMUNDO AVEIGA	1
ULEAM CAMPUS TOSAGUA	9
UNIDAD EDUCATIVA CINCO DE MAYO	18
CAMPUS FLAVIO ALFARO	2
UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL JUAN MONTALVO	1
ULEAM-EP.	5
UNIDAD EDUCATIVA JEAN ROUSSEAU	1
UNIDAD EDUCATIVA VEINTITRÉS DE OCTUBRE	1
UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR EUGENIO ESPEJO	2
TOTAL	576

## REGISTRO DE ASISTENTES EN FORMULARIO DE GOOGLE



Fuente: Dirección Informática e Innovación Tecnológica  
Gráfico 7: Número de Asistentes- formulario Google

## RESULTADOS DE ASISTENCIA EN LA PLATAFORMA ZOOM

De acuerdo con la información proporcionada por la herramienta Zoom, se obtuvieron los resultados de la lista de asistentes, nombres de usuarios, correo electrónico, hora que se unió, hora que se retiró y nombre del país o región.

Tabla 8: Total de Asistencia en Plataforma Zoom

IDENTIFICACIÓN DE AUDIENCIA WEB	FECHA	DURACIÓN REAL MINUTOS	VISTAS SIMULTÁNEAS MÁXIMAS
WEBINAR ID: 83073797055	Marzo 27 2024	650	1303

Fuente: Dirección de Informática e Innovación Tecnológica

## AUDIENCIA EN LA PÁGINA FACEBOOK

Como referencia complementaria damos a conocer la asistencia sin datos cualitativos dentro de la retransmisión en la red social institucional de Facebook Live Uleam

Ecuador; de alcance orgánico **5.300 usuarios alcanzados**, **114 comentarios** y **57 veces compartidas** y fue retransmitido por otros usuarios, entre ellos algunas instituciones.




**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

**Registre su asistencia y déjenos sus aportes o sugerencias ciudadanas**

Accede escaneando el código QR





**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ

*Dirección de Comunicación  
e Imagen Institucional*



 **Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ  
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN  
e IMAGEN INSTITUCIONAL

Lcdo. Víctor Chávez Moreira, Mg.  
DIRECTOR

05-2622-574 - ext 270  
Av. Circunvalación Vía a San Mateo  
[www.uleam.edu.ec](http://www.uleam.edu.ec)

**Uleam**