

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

SECRETARIA GENERAL																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Proveer información de LOTAIP de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí	Servicio orientado a la población en general que desea conocer información adicional a la comunicada en los medios destinados para el caso, y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la LOTAIP	El/la usuario/a completará el formulario "Solicitud de acceso a la información pública" y lo presentará de manera física en las oficinas del Área de Recepción documental de Secretaría General de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí o remitirá vía digital al correo electrónico <a href="mailto:uleamsecretariageneral@gmail.com">uleamsecretariageneral@gmail.com</a>	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Área de Recepción documental de Secretaría General de la Uleam	En la ciudad de Manta, Vía Circunvalación entrada al Parquesidero Universitario, edificio de la Secretaría General junto a la Sala de Concursos "Horacio Hidrován" de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, teléfono 052622745 página web <a href="http://www.uleam.edu.ec/">http://www.uleam.edu.ec/</a>	Oficina del Área de Recepción documental de Secretaría General de la Uleam	no	<a href="#">servicio de acceso</a>	Este servicio aún no está disponible en línea	25	55	100%
CENTRO DE SERVICIOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD (LABORATORIO CESECCA)																		
CONSULTORIO JURIDICO GRATUITO ACREDITADO, ANEXO FACULTAD DE DERECHO ULEAM																		
1	ÁREA DE UNIDAD JUDICIAL DE LA FAMILIA MUJER NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.	Se patrocinan y se realizan demandas de alimentos, de sueldo, de rebaja de pensión, de suspensión de pago al alimentado (por ser mayor de edad, por haber cumplido los 21 años cuando estudia o por muerte del alimentado). Contestación a demandas de alimentos, demandas de ayuda pre natal (embarazo).	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	1. No debe constar en nuestra base de datos la demanda del conyuge (de él o de ella), ya que no podemos ser juez y parte. 2. Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos).	1. Se realizan y se solicitan las Medidas Preparatorias ante un juez de contenciones. 2. Una vez obtenida la información requerida por ese juzgado se procede a realizar la respectiva demanda de alimentos con todos los procedimientos que exige el COEPE. 3. Posterior a esto, se presenta la demanda y se espera la calificación de la misma, se cita al demandado y se pide fecha de audiencia única. 4. Después de la fecha de audiencia se concluye con el trámite de la demanda. 5. En caso de que el demandado incumpla con su obligación, se realizan nuevos escritos a fin de ser notificado para que cumpla o se abstenga a la sanción correspondiente.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos económicos)	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado-ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicada en la Ciudadela Universitaria Vía a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informática Teléfonos: 052-628-294	Oficina	No	<a href="http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/">http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/</a>	<a href="http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/">http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/</a>	El número de personas con nuevos casos de alimentos que se recibieron en este mes de Febrero fue de 23	El número de personas con nuevos casos que se recibieron desde Enero hasta la fecha es de 48	100%
2	ÁREA DE U.J.V.I.F.	Se patrocinan a los acusados y solo en caso de flagrancia se patrocinan a la víctima.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Entrevista con el usuario para poder plantear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones	GRATUITO	con normalidad el juzgado de violencia intrafamiliar da en 8 días la respuesta.	En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado-ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicada en la Ciudadela Universitaria Vía a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informática Teléfonos: 052-628-294	Oficina	No	<a href="http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/">http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/</a>	<a href="http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/">http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/</a>	El número de personas con nuevos casos de violencia intrafamiliar que se recibieron en este mes de Febrero fue de 42	El número de personas con nuevos casos que se recibieron desde Enero hasta la fecha es de 85	100%
3	OTRAS AREAS DEL DERECHO	Se patrocinan a los actores o acusados en otras áreas del derecho.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Entrevista con el usuario para poder plantear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende del juez del juzgado donde se sigue la causa.	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado-ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicada en la Ciudadela Universitaria Vía a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informática Teléfonos: 052-628-294	Oficina	No	<a href="http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/">http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/</a>	<a href="http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/">http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/</a>	El número de personas con nuevos casos en otras áreas del derecho que se recibieron en este mes de Febrero es de 48	El número de personas con nuevos casos que se recibieron desde Enero hasta la fecha es de 58	100%
4	SEGUIMIENTOS DE CAUSAS	Se brindan asesorías en todas las materias del derecho.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Entrevista con el usuario para poder plantear la defensa y poder sacar el mayor provecho a sus intereses.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado-ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicada en la Ciudadela Universitaria Vía a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informática Teléfonos: 052-628-294	Oficina	No	<a href="http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/">http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/</a>	<a href="http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/">http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/</a>	El número de seguimientos de causas en el mes de Febrero es de 102	El número de seguimientos de causas desde el mes de Enero hasta la fecha es de 200	100%
5	ASESORIAS	Se brindan asesorías en todas las materias del derecho, ya sean de carácter civil, tránsito, laboral, administrativo, societario, penal, alimentos, entre otras.	Las personas interesadas en contar con nuestras asesorías, pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitarlas, en cualquiera de las materias ya señaladas y en todas las áreas que la colectividad requiera.	No hay Requirimiento	Diálogo con el solicitante del asesoramiento, a fin de satisfacer sus requerimientos.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones	GRATUITO	Las respuestas de los asesoramientos se dan una vez que haya un profesional del derecho desocupado.	Cualquier persona puede beneficiarse de una asesoría en el C/JGA-ULEAM	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado-ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicada en la Ciudadela Universitaria Vía a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informática Teléfonos: 052-628-294	Oficina	No	<a href="http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/">http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/</a>	<a href="http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/">http://cameras.uleam.edu.ec/insuficiencia/</a>	Personas que solicitaron asesoría en este mes de Febrero es de 26	Personas que solicitaron asesoría acumulativo desde Enero a la fecha 73	100%
Laboratorio de CIINFOTUR																		
ÁREA DE TRABAJO SOCIAL Y BECAS																		

1	<b>T R A B A J O S O C I A L Y B E C A S</b>	Número de Becas otorgadas a los estudiantes según las normativas y Reglamento de Becas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Asistir al área de Trabajo Social y Becas</li> <li>Entregar los requisitos necesarios (todos los estudiantes regularmente matriculados a partir del primer semestre en adelante)</li> <li>Ficha socio económica (bajar del sistema y llenar)</li> <li>Observación de parte de la Trabajadora social</li> <li>Autorización del director del DBE</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Para obtener una beca y/o ayuda económica debe ser estudiante matriculado en la Uleam, desde el primer semestre en adelante.</li> <li>Certificado de promoción o matrícula correspondiente al año</li> <li>Certificado de asistencia a clases</li> <li>Certificado de no aportar al IESS</li> <li>Una foto tamaño carnet, copia de cedula a color, copia de papeleta de votación</li> <li>certificado bancario actualizado (cuenta personal)</li> <li>acta de compromiso</li> <li>Solicitud dirigida al director</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Recibir la documentación requerida</li> <li>Llena la ficha correspondiente</li> <li>La trabajadora social hace la observación y firma la ficha</li> <li>Se saca copia de dicha ficha y certificado bancario que se quedara en el archivo</li> <li>Se envía la documentación para su aprobación de parte del director</li> <li>Enviar el informe al Departamento Financiero quien acredita</li> <li>se envía al Vicerrectorado Administrativo</li> </ol>	08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Analista de lunes a viernes	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social y Becas Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	<a href="http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestudiantil/formulario/">http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestudiantil/formulario/</a>	0	0	0%
2		Número de estudiantes que reciben apoyo económico e incentivos para eventos científicos o capacitaciones según las normativas y reglamentos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Asistir al área de Trabajo Social y Becas</li> <li>Entregar los requisitos necesarios (todos los estudiantes regularmente matriculados a partir del primer semestre en adelante)</li> <li>Ficha socio económica (bajar del sistema y llenar)</li> <li>Observación de parte de la Trabajadora social</li> <li>Autorización del director del DBE</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Para obtener una beca y/o ayuda económica debe ser estudiante matriculado en la Uleam, desde el primer semestre en adelante.</li> <li>Certificado de promoción o matrícula correspondiente al año</li> <li>Certificado de asistencia a clases</li> <li>Certificado de no aportar al IESS</li> <li>Una foto tamaño carnet, copia de cedula a color, copia de papeleta de votación</li> <li>certificado bancario actualizado (cuenta personal)</li> <li>acta de compromiso</li> <li>Solicitud dirigida al director</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Recibir la documentación requerida</li> <li>Llena la ficha correspondiente</li> <li>La trabajadora social hace la observación y firma la ficha</li> <li>Se saca copia de dicha ficha y certificado bancario que se quedara en el archivo</li> <li>Se envía la documentación para su aprobación de parte del director</li> <li>Enviar el informe al Departamento Financiero quien acredita</li> <li>se envía al Vicerrectorado Administrativo</li> </ol>	08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Analista de lunes a viernes	Gratuito	25 días	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social y Becas del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	<a href="http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestudiantil/formulario/">http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestudiantil/formulario/</a>	0	0	0%
3		Número de estudiantes atendidos por Acción Afirmativa	Casos atendidos por embarazos, discapacidad, situación socioeconómica, acoso y violencia	Se estudian legalmente matriculados con algún tipo de discapacidad o vulnerabilidad	1.- Solicitudes	08:00 a 16:30 Becas	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social y Becas del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	no	13	18	20%
4		Brindar charlas sobre las Políticas de Bienestar estudiantil para un buen vivir para lograr una universidad justa, equitativa y solidaria requeridas, programadas a la comunidad universitaria y general.	Se comunica a los estudiantes sobre los tipos de becas y ayudas económicas, mediante visitas a las diferentes unidades académicas de la Matriz y Extensiones	Se estudian legalmente matriculados	1. Registro de firmas	08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Analista de lunes a viernes	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social y Becas del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	no	0	0	0%
5		Exoneración de matrícula y títulos universitario de los estudiantes con discapacidad y de bajos recursos económicos.	1.- El estudiante presenta oficio a la dirección el sumilla para el área de Trabajo Social 2.- Trabajo social emite informe socio-económico	Se estudian legalmente matriculados	1.- Emite diagnóstico socio-económico 2.- Registro de firmas	08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Analista de lunes a viernes	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social y Becas del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	no	0	0	0%
6		Revisar documentación para acceder a los servicios y beneficios de los estudiantil que así lo requieran.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Asistir al área de trabajo social y becas</li> <li>entregar los requisitos necesarios (todos los estudiantes regularmente matriculados a partir del primer semestre en adelante)</li> <li>Emitir listado para la comisión calificadora de becas y ayudas económicas</li> </ol>	Se estudian legalmente matriculados	<ol style="list-style-type: none"> <li>Emite diagnóstico socio-económico</li> <li>Registro de firmas</li> </ol>	08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Analista de lunes a viernes	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social y Becas del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	no	20	40	20%
7		Socializar y ejecutar el proyecto: "Políticas para lograr una universidad justa, equitativa y solidaria", para que sea aprobado por el Consejo Administrativo.	Se comunica a los estudiantes sobre los tipos de becas y ayudas económicas, mediante visitas a las diferentes unidades académicas de la Matriz y Extensiones	Se estudian legalmente matriculados	Registro de firmas	08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Analista de lunes a viernes	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social y Becas del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 241 234	no	0	0	0%

**ÁREA MÉDICA**

1	<p style="text-align: center;"><b>Á R E A  M É D I C A</b></p>	Entrevista con los estudiantes de los dos primeros semestres que soliciten el Certificado Integral de Salud.	Atención directa con el Médico	1. Ser estudiante de los dos primeros semestres de la ULEAM	1.Registro de datos del paciente en forma física y digital. 2. Control de signos vitales, interrogatorio, elaboración de historia clínica individual del paciente. 3.Diagnóstico 4.Tratamiento 5.Observaciones, citas para próximas fechas si lo amerita, y transferencias a otras Áreas del DBE cuando lo amerita.	Lunes a Viernes: 08H00 am a 20H00 pm	Gratuito	24 horas	Estudiantes de los dos primeros semestres	Departamento de Bienestar Estudiantil (Área Médica)	uleam 613740 ext 238 área médica dbe	<p>Oficina de Trabajo Social y Becas del DBE <a href="http://departamentos.ulea.m.edu.ec/bienestar-estudiante/">http://departamentos.ulea.m.edu.ec/bienestar-estudiante/</a> bienestar@live.uleam.edu.ec</p>	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	314	752	100%
2		Entrevista con los integrantes de la comunidad universitaria y servicios a la comunidad externa		1. Ser estudiante, docente, personal administrativo o de servicios de la ULEAM, o de la comunidad externa en general.	1.Registro de datos del paciente en forma física y digital. 2. Control de signos vitales, interrogatorio, elaboración de historia clínica individual del paciente. 3.Diagnóstico 4.Tratamiento 5.Observaciones, citas para próximas fechas si lo amerita, y transferencias a otras Áreas del DBE cuando lo amerita.			24 horas	Estamentos ULEAM y comunidad general	Departamento de Bienestar Estudiantil (Área Médica)	uleam 613740 ext 238 área médica dbe		No			91	230	100%
4		Previo a valoración médica y cuando hay trastorno del músculo esquelético, problemas metabólicos nutricionales, exámenes de laboratorio, problemas odontológicos se deriva a las áreas de (fisioterapia, nutrición, laboratorio, odontología) para su atención y tratamiento.		1.Pertenecer a los estamentos de la ULEAM, o de la comunidad externa en general.	1. Registro de datos del paciente de forma física y digital. 2. Control de signos vitales, interrogatorio, elaboración de historia clínica individual del paciente. 3.Diagnóstico <b>DERIVACIONES A LAS ÁREAS DE SALUD</b> 4.Emisión en el Formato de solicitud de exámenes correspondientes (Área de Laboratorio) en caso que el paciente lo requiera. 5. Emisión de orden de rehabilitación (Área de Fisioterapia) en caso que el paciente lo requiera. 6. Emisión de orden de nutrición (Área de Nutrición) en caso que el paciente lo requiera.			24 horas	Estamentos ULEAM y comunidad general	Departamento de Bienestar Estudiantil (Área Médica)	uleam 613740 ext 238 área médica dbe		No			93	290	100%
5		Emisión /Validación de certificados médicos para que justifiquen inasistencia los Señores Miembros de los Estamentos de la ULEAM		1.Pertenecer a los estamentos de la ULEAM. 2.En caso de validación: Presentar certificado médico original y copia con los siguientes requisitos: Que sea extendido por profesional de la salud que este registrado en el Senescyt, Código de la enfermedad CIE 10, y días de permiso detallados en números y letras, sello del certificado con código, folio, libro del profesional	Registro de datos del paciente en forma física y digital. <b>EMISIÓN CERTIFICADO MÉDICO</b> 1. Control de signos vitales, interrogatorio, elaboración de historia clínica individual del paciente. 2. Diagnóstico 3.Tratamiento 4.Emisión de Certificado Médico para justificación de inasistencia del paciente (máximo 24 horas). <b>VALIDACIÓN DE CERTIFICADO MÉDICO</b> 1.Analizar certificado médico que contenga los requisitos escritos. 2.Abalar el certificado médico.			24 horas	Estamentos ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil (Área Médica)	uleam 613740 ext 238 área médica dbe		No			20	102	100%

**ÁREA DE FISIOTERAPIA**

1	Se realiza admisión, valoración y diagnóstico fisioterapéutico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Entregar la prescripción médica para Fisioterapia.</li> <li>Acceder a entrevista y valoración correspondiente para llenar la historia clínica.</li> <li>El Fisioterapeuta asigna la hora de tratamiento y el periodo del mismo.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Presentar prescripción médica dada por el médico general para Fisioterapia.</li> <li>Comprar el ticket en el Departamento de Recaudación de la U.L.E.A.M., con los datos de la persona atendida y entregarlo previa atención. (Un ticket por cada sesión).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Elaborar historia clínica.</li> <li>Evaluar paciente.</li> <li>Plantear tratamiento de acuerdo a objetivos.</li> <li>Registrar atención de pacientes en registro digital mensual.</li> </ol>	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 8:00 p.m. atención pacientes	Un dólar, de acuerdo a resolución Nº 010-2015-HCU-SG-CSC. A excepción de estudiantes U.L.E.A.M. cumpliendo la gratuidad de educación.	Inmediata	Ciudadanía en general Comunidad universitaria.	Área de Fisioterapia del Departamento de Bienestar Estudiantil de la U.L.E.A.M.	Campus Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Via San Mateo. Maná. Teléfonos 2623740/2623014/2620288 extensión 236. Aula 4 de la Facultad de Ciencias de la Educación.	Área de Fisioterapia. 111 E A M Teléfono	No	79	186	100%
---	---	---	--	---	--	---	-----------	--	---	--	--	----	----	-----	------

2	ÁREA FISIOTERAPIA	Se aplican tratamientos de rehabilitación física a pacientes de la comunidad universitaria y en general, y realizar el seguimiento periódico para establecer progresos o altas del tratamiento.	1. El usuario asiste a la hora asignada al Área para la aplicación del tratamiento previamente establecido. 2. En caso de presentarse nuevamente luego de dos semanas de haber abandonado el tratamiento, deberá realizar el proceso anterior. 3. En caso de asistir a valoraciones progresivas programadas con el/la terapeuta, deberá asistir en el periodo previamente asignado.	1. Presentar el ticket de Fisioterapia comprado en las ventanillas de Recaudación de la U.L.E.A.M., con los datos de la persona atendida y entregarlo previa atención. (Un ticket por cada sesión).	1. Aplicar tratamientos de Fisioterapia. 2. Valorar al paciente progresivamente. 3. Dar el alta correspondiente. 4. Registrar en la historia clínica los tratamientos aplicados al paciente. 5. Registrar la asistencia diaria en el archivo digital y en la historia clínica física. 6. Registrar pagos realizados en recaudación. 7. Paciente firma registro de asistencia. 8. Registrar el número de sesiones realizadas en archivo digital mensual.	Lunes a Viernes 08:00 a.m. 8:00 p.m. atención pacientes	Un dólar, de acuerdo a resolución Nº 010-2015-HCU-SG-CSC. A excepción de los estudiantes U.L.E.A.M. cumpliendo la gratuidad de educación.	Inmediata	Ciudadanía en general Comunidad Universitaria.	Área de Fisioterapia del Departamento de Bienestar Estudiantil de la U.L.E.A.M.	Campus Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Vía San Mateo. Manta. Teléfonos 2623740/2623014/262028 8 extensión 236. Aula 4 de la Facultad de Ciencias de la Educación.	U.L.E.A.M. Teléfono de la Institución. <a href="http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-ar-estudiantil/">http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-ar-estudiantil/</a>	bienestar@live.uleam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	460	1.013	100%
		Se emiten certificaciones e informes, y se dan asesoramientos requeridos de acuerdo a las competencias de cada área.	1. El usuario solicita en forma verbal la emisión de la certificación de tratamiento o el asesoramiento.	1. Presentarse en el Área de Fisioterapia a retirar el certificado o el asesoramiento solicitado.	1. Se elabora el certificado solicitado. 2. Se hace firmar el registro de recepción de certificado o de asesoramiento.	Lunes a Viernes 8:00 a.m. 8:00 p.m.	Gratuito.	24 horas posterior a la petición verbal.	Ciudadanía en general Comunidad Universitaria.	Área de Fisioterapia del Departamento de Bienestar Estudiantil de la U.L.E.A.M.	Campus Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Vía San Mateo. Manta. Teléfonos 2623740/2623014/262028 8 extensión 236. Aula 4 de la Facultad de Ciencias de la Educación.	Área de Fisioterapia. U.L.E.A.M. Teléfono de la Institución. <a href="http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-ar-estudiantil/">http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-ar-estudiantil/</a>	bienestar@live.uleam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	5	10	100%
		Se dan charlas sobre Promoción, Prevención e Intervención Sanitaria.	1.-Se realiza un cronograma de Charlas Anuales para los estudiantes de las distintas carreras de la ULEAM, el mismo que es aprobado por el Director de DBE. 2.-Se envía dicha programación a los Decanos de facultad para su ejecución y se organiza con Dirección de DBE, Coordinadora de charlas y Decano de la facultad.	1. Los estudiantes se presentan en el auditorium señalado el día programado. 2.-Se elabora un registro de charlas que lo firman los estudiantes y docentes asistentes.	1.-Se prepara la charlas sobre Salud Postural y elaboran trípticos. 2.- Se programa la visita al auditorio señalado a realizar la respectiva exposición.	Mañana 9:00 a 10:00 a.m. Tarde 15:00-16:00	Gratuito.	24 horas de acuerdo a programación.	Comunidad Universitaria y comunidad en general	Área de Fisioterapia del Departamento de Bienestar Estudiantil de la U.L.E.A.M.	Campus Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Vía San Mateo. Manta. Teléfonos 2623740/2623014/262028 8 extensión 236. Aula 4 de la Facultad de Ciencias de la Educación.	Área de Fisioterapia. U.L.E.A.M. Teléfono de la Institución. <a href="http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-ar-estudiantil/">http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-ar-estudiantil/</a>	bienestar@live.uleam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	278	1.243	100%
		<b>ÁREA DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN</b>																	
1	ÁREA NUTRICIÓN	Promoción del área a través de charlas de educación nutricional (comunidad universitaria y comunidad externa).	1. Proporcionar datos de cédula. 2. Registrar firma en el formato de control de beneficiarios de la charla. 3. Tener voluntad de cambiar estilos de vida.	1. Ser paciente del área. 2. constar en la lista de beneficiarios de charlas requeridas y programadas.	1. Charlas de educación nutricional a la comunidad universitaria y externa de acuerdo a grupos vulnerables. 2. Difusión de las capacitaciones a través de medios de comunicación. 3. Charlas a bares sobre manipulación, conservación e higiene de los alimentos. 4. Entrega de trípticos.	Lunes a Viernes 08:00 A 20:00	Gratuito	Inmediata	Comunidad Universitaria (Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la ULEAM) y Comunidad Externa.	Dpto. Bienestar Estudiantil ÁREA DE NUTRICIÓN	Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Dpto. Bienestar Estudiantil teléfono 2623740 Ext.235		N/A			0	0	0%	
		Historias clínicas-pacientes nuevos.	1. Valoración del médico general. 2. Sugerir fecha y hora en la que desea la próxima cita.	1. Diagnóstico Médico/orden. 2. Presentar exámenes de laboratorio clínico si dispone de ellos.	1. Recopilación de datos generales del paciente 2. Medición de indicadores antropométricos (peso y talla). 3. Cálculo de índice de Masa corporal (IMC). 4. Diagnóstico nutricional y/o patológico (justificada con orden médica o exámenes de laboratorio). 5. Aplicación de la anamnesis alimentaria. 6. Dietas prescritas a pacientes de acuerdo a patologías. 7. Indicar al paciente fecha y hora del próximo control.	Lunes a Viernes 08:00 A 20:00	Gratuito	Inmediata	Comunidad Universitaria (Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la ULEAM) y comunidad externa.	Dpto. Bienestar Estudiantil ÁREA DE NUTRICIÓN	Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Dpto. Bienestar Estudiantil teléfono 2623740 Ext.235	ÁREA DE NUTRICIÓN (oficina) <a href="http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-ar-estudiantil/">http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-ar-estudiantil/</a>	bienestar@live.uleam.edu.ec	N/A	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	97	148	100%

3	DIETÉTICA	Dietoterapia (control y seguimiento).	1. Cumplir con la cita programada.	1. Proporcionar datos referente a los avances del tratamiento. 2. Presentar los exámenes de laboratorio clínico solicitados para su respectivo control.	1. Diálogo con el paciente para evaluar los avances del tratamiento. 2. Ingresar en el sistema informático los avances del tratamiento dietético. 3. Medición de indicadores antropométricos (peso y talla). 4. Cálculo de índice de Masa corporal (IMC). 5. Diagnóstico del estado nutricional. 6. Dietas prescritas a pacientes de acuerdo a patologías. 7. Indicar al paciente fecha y hora del próximo control o en su defecto dar el alta definitiva.	Lunes a Viernes 08:00 A 20:00	Gratuito	Inmediata	Comunidad Universitaria (Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la ULEAM) y comunidad externa.	Dpto. Bienestar Estudiantil ÁREA DE NUTRICIÓN	Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Dpto. Bienestar Estudiantil teléfono 2623740 Ext.235	edu.ec	N/A	22	46	100%
		Proporcionar certificaciones e informes, y dar asesoría a los usuarios que lo requieran.	1. Pacientes atendidos en el área de nutrición. 2. Usuarios (comunidad universitaria y externa) que solicitan asesoría dietética o académica.	1. Comunidad universitaria y externa que requieren de este servicio.	1. Emitir certificaciones de atención al usuario. 2. Proporcionar informes solicitados por el paciente sobre los avances de su tratamiento (seguimiento). 3. Formulario para el registro de atención a los usuarios en general.	Lunes a Viernes 08:00 A 20:00	Gratuito	Inmediata	Comunidad Universitaria (Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la ULEAM) y comunidad externa.	Dpto. Bienestar Estudiantil ÁREA DE NUTRICIÓN	Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Dpto. Bienestar Estudiantil teléfono 2623740 Ext.235	N/A	2	8	100%	

**ÁREA DE ODONTOLOGÍA**

1	ÁREA ODONTOLÓGICA	Primera Atención (Historia Clínica)	1. Acudir al Área de Medicina. 2. Solicitar la derivación al Área de Odontología.	1. Asistir a la consulta Odontológica con la referencia entregada por el Médico. 2. Acudir a la consulta en el Horario asignado en la referencia.	1. Registro de datos del usuario 2. Elaboración de la historia clínica Odontológica 3. Ejecución del tratamiento. 4. Recomendar asistir a próxima consulta si amerita. 5. Agendar Cita	08:00 a 20:00 de lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Estudiante de la ULEAM, Personal Administrativo, de Servicio de la ULEAM y público en general	Área Odontología del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740	no	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	41	82	100%	
		Realizar control y seguimiento del tratamiento odontológico.	1. Acudir a la cita programada	1. Pertenecer a la Comunidad universitaria o externa que requieran de este servicio.	1. Registro de datos del usuario 2. Ejecución del tratamiento. 3. Recomendar asistir a consulta si amerita 4. Agendar cita	08:00 a 20:00 de lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Estudiante de la ULEAM, Personal Administrativo, de Servicio de la ULEAM y público en general	Área Odontología del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740	no		23	48	90%	
		Número de charlas de Promoción y Prevención Sanitaria requeridas, programadas a la comunidad universitaria y general	1. Proporcionar datos de cédula. 2. Registrar firmas en el formato de control de beneficiarios de la actividad.	1. Pertenecer a la Comunidad universitaria o externa que requieran de este servicio.	1. Registro de datos del usuario 2. Elaboración de la historia clínica Odontológica 3. Ejecución del tratamiento. 4. Recomendar asistir a próxima consulta si amerita. 5. Agendar Cita	08:00 a 20:00 de lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Estudiante de la ULEAM, Personal Administrativo, de Servicio de la ULEAM y público en general	Área Odontología del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740	bienestar@live.uleam.edu.ec		No se requiere descargar formulario	0	0	0%
		Número de certificado integral de salud otorgados a los nuevos estudiantes que ingresan a la ULEAM en el periodo 2018	1. Proporcionar datos de cédula 2. Registrar firmas en el formato de control de beneficiarios de la actividad	1. Acudir a la consulta en el horario asignado	1. Registro de datos del usuario 2. Elaboración de la historia clínica odontológica 3. Ejecución del tratamiento 4. Recomendar a asistir a la próxima consulta si amerita 5. Agendar cita	08h00 a 19h00 de lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Estudiante de la ULEAM del primer semestre	Área Odontología del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740	No		No	0	0	0%

**ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO**

1	ASPESORALMÓIGNTO	Atención psicológica a Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la ULEAM y la Comunidad externa	1. Asistir al Área de Asesoramiento Psicológico a solicitar una cita 2. Solicitar cita vía telefónica llamando a los números de la universidad Ext. 240. 3. La cita se la dara de acuerdo a la disponibilidad que sera dentro de los posteriores 10 dias laborables 4. Presentarse a la consulta 10 minutos antes de la hora agendada	1.- Ser estudiante de cualquier semestre de la ULEAM, Docente, Personal Administrativo, de Servicio de la ULEAM y comunidad externa	1. Registro de datos del Paciente 2. Elaboración de la historia clínica Psicológica 3. Observación 4. Plan terapéutico 5. Proxima cita si amerita	08:00 a 20:00 horas de lunes a viernes	Gratuito	Inmediato	Estudiante de la ULEAM, Personal Administrativo, de Servicio de la ULEAM y público en general	Se atiende en el Área de Asesoramiento Psicológico del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM	Departamento de Bienestar Estudiantil Tlf. 2613740 ext 240	Consultorio Odontologico del Departamento de Bienestar Estudiantil <a href="http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/">http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/</a> bienestar@live.uleam.edu.ec	no	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	47	79	90%
---	------------------	---	--	---	---	--	----------	-----------	---	--	--	---	----	-------------------------------------	---	----	----	-----

**ÁREA DE LABORATORIO CLÍNICO**

1	ÁREA LABORATORIO CLÍNICO	Proveer servicio de Laboratorio Clínico de prevención y/o ayuda diagnóstica a estudiantes de la Uleam que presenten solicitud de exámenes emitida por el doctor/a del área médica del Departamento de Bienestar Estudiantil.	1. El estudiante presenta la solicitud de examen en el área de Laboratorio del Departamento de Bienestar Estudiantil ULEAM para asignarle día y hora de atención.	1. Presentar cédula de identidad y solicitud de exámenes. 2. Venir en ayuna 3. Traer muestras de orina y heces en caso de requerirlo.	1. Se registra los datos del estudiante . 2. Se recibe y numera las muestras de orina y heces. 3 Se extrae la sangre 4. Se le indica que los resultados seran entregados en la misma área de 15:30 a16:30.	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Gratuito	INMEDIATA	Estudiantes del Programa de Admisión y Nivelación	Area de Laboratorio del Departamento Central de Bienestar Estudiantil ULEAM	Via San Mateo telefonos :05)2628838-05)2623740 Ext 237	No			26	95	99%	
2		Proveer servicio de Laboratorio Clínico para contribuir en la prevención y ayuda diagnóstica de enfermedades a pacientes de la comunidad Universitaria y ciudadanía en general que presenten solicitud de exámenes emitida por el doctor/a del área médica del Departamento de Bienestar Estudiantil.	1. El usuario presenta la solicitud de examen en el área de Laboratorio del Departamento de bienestar estudiantil ULEAM para asignarle día y hora de atención. 2. Cancelar en la ventanilla de recaudación de la ULEAM el costo de los mismos	1. Presentar cédula de identidad y solicitud de exámenes 2. Venir en ayuna 3. Traer muestras de orina y heces en caso de requerirlo.	1. Se receipta la solicitud de exámenes y la factura de pago emitida en recaudación. 2. Se registra los datos del usuario 3. Se recibe y numera las muestras de orina y heces. 4. Se extrae y enumera la muestra de sangre. 5.Registra los resultados de exámenes (físico y digital) 6. Se le indica que los resultados seran entregados en la misma área de 15:30 a16:30.	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Derecho de Laboratorio \$3 Derecho bioquímico \$1 Resolución 010-2015-HCU-SG-CSC	INMEDIATA	Comunidad Universitaria y Ciudadanía en general	Area de Laboratorio del Departamento Central de Bienestar Estudiantil ULEAM	Via San Mateo telefonos (05)2628838-(05)2623740 Ext 237	Area de laboratorio ULEAM y telefonos de la Institución <a href="http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/">http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/</a> bienestar@live.uleam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	5	25	99%
3		Proveer servicio de Laboratorio Clínico de control y seguimiento a los usuarios que recibieron atención primaria en salud en las diferentes áreas del departamento de bienestar que presenten solicitud de exámenes emitida por el doctor/a del área médica del Departamento de Bienestar Estudiantil.	1. El usuario presenta la solicitud de examen en el área de Laboratorio del Departamento de bienestar estudiantil ULEAM para asignarle día y hora de atención. 2. Cancelar en la ventanilla de recaudación de la ULEAM el costo de los mismos	1. Presentar solicitud de exámenes 2. Cancelar en la ventanilla de recaudación de la ULEAM el costo de los mismos	1. Se receipta la solicitud de exámenes . 2. Se le indica el costo de los exámenes para que realice el pago en el área de recaudación de la ULEAM antes de la toma de muestra 3. Se registra los datos del paciente 4. Se extrae y numera la muestra de sangre. 5.Registra los resultados de exámenes (físico y digital). 6. Se le indica que los resultados serán entregados en la misma área de 15:30 a 16:30.	Lunes a Viernes 07:30 a 16:30	Derecho de Laboratorio \$3 Derecho bioquímico \$1 Resolución 010-2015-HCU-SG-CSC	INMEDIATA	Comunidad Universitaria y Ciudadanía en general	Area de Laboratorio del Departamento Central de Bienestar Estudiantil ULEAM	Via San Mateo telefonos (05)2628838-(05)2623740 Ext 237	No			7	22	99%	
<b>ALMACEN UNIVERSITARIO</b>																		
1	Confección de Uniformes Estudiantiles Universitarios	Beneficio para los estudiantes en la confección de sus uniformes diarios para las diferentes facultades.	1.-Llenar oficio formulario solicitando la confección de su uniforme, donde indique color, tipo de prenda , facultad y adjuntar copia de su cédula de identidad. 2.-Adjuntar a la solicitud los materiales necesarios para la confección de la prenda como: tela, hilos, elastico, botones, etc. 3.-Entrega de materiales a la costurera del taller para la toma de medidas, confección y determinar el tiempo de entrega	1.Solicitar y llenar el formulario con la copia de la cédula; 2. Entregar los materiales necesarios para la confección del uniforme 3. Retirar en el tiempo establecido la prenda confeccionada presentando su cédula de identidad	1. Una vez llenado el formulario de solicitud de confección de la prenda es autorizado por el coordinador. 2. Pasa al área de confección una copia de la solicitud para que se confeccione la prenda. 3. Se llena una acta de entrega- recepción al momento de retirar el uniforme confeccionado	08:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Gratuito	De acuerdo a la orden de llegada de las solicitudes	Comunidad Universitaria	Almacén Universitario ULEAM	Campus Universitario Junto a la Escuela de Especialidades de la Salud (02)623-740 Ext. 250	Oficina Consultorio Odontológico del Departamento de Bienestar Estudiantil <a href="http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/">http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/</a> bienestar@live.uleam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	61	99	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						NO APLICA debido a que en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí no utilizan el Portal de Trámite Ciudadano ( PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						28/02/2020												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						SECRETARÍA GENERAL ULEAM												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						LIC. PEDRO ROCA PILOSO, P.H.D												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						<a href="mailto:pedro.roca@uleam.edu.ec">pedro.roca@uleam.edu.ec</a>												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						052622745 EXT 116												