

PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO			
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA			
1		<p>Coordinar acciones a fin de dar cumplimiento con la planificación operativa anual del Vicerrectorado Administrativo, de acuerdo a las competencias asignadas.</p>	<p>Número de reuniones de trabajo realizadas en Vicerrectorado Administrativo. Se elaboró Acta de Trabajo N°-01-001, por concepto de reunión desarrollada el jueves 16 de enero de 2020, con el equipo del Vicerrectorado Administrativo, analizando lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan Operativo Anual 2020 del Vicerrectorado Administrativo. 2. Funciones del personal que labora en Vicerrectorado Administrativo. 3. Trabajo en equipo. 4. Vacaciones del personal.
2	VICERRECTORADO ADMINISTRATIVO	<p>Gestionar las actividades administrativas con los departamentos de su dependencia para dar cumplimiento a requerimientos de las unidades administrativas y académicas.</p>	<p>Número de trámites atendidos en el despacho de Vicerrectorado Administrativo.</p> <p>Áreas Administrativas: Rectorado: Se atendieron 0 solicitudes. Vicerrectorado Académico: Se atendieron 14 solicitudes. Dirección de Planificación y Gestión Académica: Se atendió 1 solicitud. Dirección de Postgrados, Cooperación y Relaciones Internacionales: Se atendieron 2 solicitudes. Dirección de Investigación e Innovación Social y Tecnológica: Se atendieron 0 solicitudes. Dirección de Vinculación y Emprendimiento: Se atendieron 0 solicitudes. Dirección de Educación Continua: Se atendieron 0 solicitudes. Dirección de Gestión y Aseguramiento de la Calidad: Se atendió 1 solicitud. Dirección de Admisión y Nivelación: Se atendieron solicitudes. Dirección del Sistema de Servicios Bibliotecarios: Se atendieron 0 solicitudes. Dirección Editorial Universitaria: Se atendieron 0 solicitudes. Dirección del Observatorio Territorial Multidisciplinario: Se atendieron 0 solicitudes. Dirección de Planificación, Proyectos y Desarrollo Institucional: Se atendieron 0 solicitudes.</p> <p>Áreas Administrativas: Dirección de Infraestructura, Obras y Patrimonio: Se atendieron 7 solicitudes. Mantenimiento: Se atendieron 6 solicitudes. Dirección de Comunicación e Imagen Institucional: Se atendió 1 solicitud. Dirección de Compras Públicas: Se atendieron 2 solicitudes. Bienestar Estudiantil: Se atendieron 0 solicitudes. Secretaría General: Se atendieron 0 solicitudes. Dirección de Procuraduría: Se atendió 1 solicitud. Dirección de Asesoría Jurídica: Se atendieron 0 solicitudes. Gerencia Administrativa: Se atendió 1 solicitud. Dirección de Administración de Talento Humano: Se atendieron 10 solicitudes. Dirección Financiera: Se atendieron solicitudes. Bodega: Se atendieron 2 solicitudes. Recaudación: Se atendió 1</p>

Contabilidad Pública: Se atendieron 0 solicitudes.
 Auditoría: Se atendieron 0 solicitudes.
 Ciencias Económicas: Se atendieron 0 solicitudes.
 Enfermería: Se atendieron 0 solicitudes.
 Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo: Se atendieron 0 solicitudes.
 Hotelería y Turismo: Se atendieron 0 solicitudes.
 Ingeniería: Se atendieron 0 solicitudes.
 Ingeniería en Mecánica Naval: Se atendió 1 solicitud.
 Ingeniería Industrial: Se atendieron 0 solicitudes.
 Derecho: Se atendieron 0 solicitudes.
 Odontología: Se atendieron 5 solicitudes.
 Trabajo Social: Se atendieron 0 solicitudes.
 Psicología: Se atendieron 0 solicitudes.
 Unidad Educativa Juan Montalvo: Se atendieron 2 solicitudes.

Áreas Académicas:
 Extensión Bahía: Se atendieron 6 solicitudes.
 Extensión El Carmen: Se atendieron 11 solicitudes.
 Extensión Chone: Se atendieron 6 solicitudes.
 Extensión Pedernales: Se atendieron 1 solicitudes.
 Arquitectura: Se atendieron 0 solicitudes.
 Ciencias Administrativas: Se atendieron 2 solicitudes.
 Ciencias Agropecuarias: Se atendieron 3 solicitudes.
 Ciencias de la Educación: Se atendieron 4 solicitudes.
 Ciencias de la Comunicación: Se atendieron 0 solicitudes.
 Ciencias del Mar: Se atendieron 0 solicitudes.
 Ciencias Informáticas: Se atendieron 0 solicitudes.
 Ciencias Médicas: Se atendieron 2 solicitudes.

DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

1	DIRECCIÓN	Contribuir a la formación de los miembros de la comunidad universitaria y público en general, brindándoles atención y servicios con calidad, pertinencia y equidad, principalmente en salud, orientación psicológica, defensa de los derechos universitarios, incentivos económicos, recreaciones y otros; promoviendo y desarrollando programas y acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida, creando una cultura colectiva de bienestar y desarrollo humano.	Número de certificaciones, derivaciones y asesoramientos requeridos por las competencias de cada área. * Lograr la emisión de certificaciones, informes, derivaciones y asesorías a por lo menos 816 usuarios. (Área Médica 700, Nutrición 32, Laboratorio 24, Fisioterapia 60)	8,33%
2	ÁREA MÉDICA	Tiene como objetivo principal la prevención, diagnóstico, tratamiento y curación en atención primaria de todos los que hacen los 3 estamentos de esta institución y con servicio a la comunidad (público); donde hay profesionales preparados con mucha vocación, responsabilidad y entrega total para que las personas que visiten esta área se sientan satisfechas, donde encuentran calidad y calidez para un buen vivir en la salud.	Número de beneficiarios por carreras del programa de asistencia brindado por las áreas del DBE en concordancia con el PEDI institucional. * Brindar asistencia médica a por lo menos 700 usuarios de acuerdo al manual de proceso.	8,33%

3	LABORATORIO CLÍNICO	Brinda servicios de laboratorio clínico de calidad a los estudiantes de la ULEAM, miembros de la comunidad universitaria y público, con un equipo de profesionales especializados, éticos y responsables, con la finalidad de prevenir y ayudar en el diagnóstico de enfermedades.	Número de beneficiarios por carreras del programa de asistencia brindado por las áreas del DBE en concordancia con el PEDI institucional. * Brindar asistencia de Laboratorio Clínico a por lo menos a 660 pacientes de acuerdo al manual de proceso.	8,33%
4	ÁREA ODONTOLOGÍA	Vela por la salud bucal de estudiantes profesores, empleados, trabajadores y la comunidad en general con calidad y calidez.	Número de beneficiarios por carreras del programa de asistencia brindado por las áreas del DBE en concordancia con el PEDI institucional. * Brindar asistencia odontológica a por lo menos 500 pacientes de acuerdo al manual de proceso.	8,33%
5	ÁREA DE FISIOTERAPIA	Promueve la prevención, curación y rehabilitación de patologías musculoesqueléticas neurológicas , etc, como un medio para restablecer la salud integral y mantener la calidad de vida del ser humano.	Número de beneficiarios por carreras del programa de asistencia brindado por las áreas del DBE en concordancia con el PEDI institucional. * Brindar asistencia de Fisioterapia a por lo menos 800 pacientes de acuerdo al manual de proceso.	8,33%
6	ÁREA DE DIETETICA Y NUTRICION	Brinda atención a través de dietoterapia a los miembros de la comunidad universitaria, personal docente, administrativo, estudiantes y ciudadanos que acuden en busca de atención.	Número de beneficiarios por carreras del programa de asistencia brindado por las áreas del DBE en concordancia con el PEDI institucional. * Brindar asistencia de Nutrición y Dietética a por lo menos 600 pacientes de acuerdo al manual de proceso.	8,33%
7	ÁREA DE PSICOLOGÍA	Vela por el bienestar de las y los estudiantes y toda la comunidad en general, en el aspecto psicológico, previniendo, diagnosticando e interviniendo, sobre problemáticas psicosociales que afecte su desarrollo integral. Promueve la orientación vocacional con programas y proyectos que optimicen al escogitamiento de la carrera y alaboración de adaptaciones curriculares de los y las estudiantes que lo requieren.	Número de beneficiarios por carreras del programa de asistencia brindado por las áreas del DBE en concordancia con el PEDI institucional. * Brindar asistencia Psicológica a por lo menos 360 pacientes de acuerdo al manual de proceso.	8,33%
8	ALMACEN UNIVERSITARIO	Prestar servicios de abastecimiento de carácter social con eficacia y calidad a la comunidad universitaria, especialmente estudiantes, a traves de la venta de libros, útiles, accesorios, recuerdos, y confección de uniformes.	Número de estudiantes beneficiados con los productos o servicios de confección de uniformes en el almacén universitario. * Atender las solicitudes de confección de al menos 1000 uniformes a favor de los estudiantes de la Uleam	3,81%
1	DIRECCION DEL SISTEMA DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS (DISSEB)	Operatividad del Sistema "KOHA" movimientos bibliográficos	Número de préstamos en el Software para la gestión de Bibliotecas "KOHA"	10411 PRESTAMOS
2		Estadísticas de uso de la Biblioteca Virtual E-libro	Número de consultas a bibliotecas virtuales para las investigaciones de docentes y estudiantes.	465396 CONSULTAS
3		Informe de registro de ingresos de libros "KOHA"	Número de de textos ingresados al Sistema de Gestión de Bibliotecas "KOHA"	218 TITULOS

4		Informe de tesis de grado y postgrado ingresadas al repositorio institucional.	Número de tesis cargadas al repositorio institucional.	65 TESIS
1	DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Determinar el grado de eficiencia y eficacia de los procesos, mediante la evaluación del nivel de contribución a la organización y al desarrollo institucional	Procedimientos Académicos aprobados	
2			Seguimiento a procedimientos académicos	
3			Seguimiento a procedimientos administrativos	
4		Fortalecer la gestión universitaria a través de la sistematización de procedimientos basados en los principios de la gestión por resultados	Formatos institucionales codificados y revisados	
1	DIRECCION DE VINCULACION Y EMPRENDIMIENTO	Extender los procesos de vinculación con la sociedad, difundiendo los saberes y culturas, la prestación de servicios especializados, articulados a la docencia e investigación que contribuyan al desarrollo de la sociedad en general.	Porcentaje de Programas y/o proyectos de vinculación y emprendimiento que permiten la transferencia de conocimientos, incrementando la calidad de vida de su población	30%
2			Porcentaje de divulgación de logros de objetivos a nivel de propósito y componentes de programas /proyectos de vinculación y emprendimientos de la ULEAM, que solucionaron problemas y demandas de territorio.	25%
1	EXTENSION EL CARMEN	OEI1: Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Estudios que apoyen la pertinencia de la carrera.	50% Para el 2020 se realizarán 2 estudios de pertinencia, uno del estado actual y otro de demanda de las carreras.
2			Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de calidad relacionados con el Seguimiento de Graduados.	50% Para el 2020 se programará una jornada académica de formación para los graduados de la extensión.
1	EXTENSION CHONE	1. Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de ambientes de aprendizaje adecuados para la carrera	10% Hasta Diciembre de 2020, al menos el 80% de los ambientes de aprendizaje de la Extensión cumplen con los indicadores de calidad establecidos.
1		Desarrollar una oferta académica	Porcentaje de cumplimiento de indicadores de la calidad de la Planificación Académica	20%
2			Número de estudios que apoyen a la pertinencia de la carrera	100%
3				

4	FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS - CARRERA TERAPIA DE LENGUAJE	pertinente de grado y posgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de sílabos consistentes y ejecutados	15%
5			Pocentaje de calidad de los procesos de prácticas pre profesionales	50%
6			Porcentaje de calidad de los procesos de tutoría académica	25%
7			Informe de autoevaluación de la carrera	25%
8		Fomentar la producción científica e innovación mediante la integración de docencia, investigación y vinculación, para mejorar la productividad territorial y la calidad de vida de los habitantes	La carrera aplica como herramienta de gestión directiva la Planificación Estratatégica y Operativa alineando al plan de fortalecimiento, plan de mejoras de la ULEAM.	7%
1	FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL	Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	La carrera aplica como herramienta de gestión directiva la Planificación Estratatégica y Operativa alineando al plan de fortalecimiento, plan de mejoras de la ULEAM. / Hasta diciembre 2020, la carrera cumple con la entrega oportuna de los informes del POA 2020, matriz A4, Rendición de Cuentas, POA 2021.	8,33%
1	FACULTAD DE ENFERMERIA	Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de calidad relacionados con el Seguimiento de Graduados	25%
2			Número de eventos de interculturalidad como actividades complementarias, coordinados con el departamento de cultura.	0%
1		OE1: Formación.- Desarrollar una oferta	Número de estudios que apoyen la pertinencia de la carrera	1

2	CARRERA DE INGENIERIA CIVIL	academica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estu dianes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de calidad relacionados con el Seguimiento a graduados	100%	
3			Número de docentes que cursan estudios de PhD en Universidades y Extranjeras.	4	
1	FACULTAD DE GESTION, DESARROLLO Y SECRETARIADO EJECUTIVO	Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de cumplimiento de indicadores de calidad relacionados con el seguimiento al sílabo.	25%	
2			Porcentaje de calidad de los procesos de titulación.	60%	
3			Porcentaje de cumplimiento de indicadores de calidad de la Planificación Académica.	50%	
4			Porcentaje de cumplimiento de indicadores de calidad relacionados con las prácticas pre profesionales.	60%	
5			Número de docentes que cursan estudios de PhD en Universidades Nacionales y Extranjeras.	3	
6			Número de docentes que participan en formación pedagógica y profesional por área de conocimiento.	22	
7			Porcentaje de calidad de los procesos de tutoría académica.	80%	
8			Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de calidad relacionados con el Seguimiento a Graduados.	10%	
9			Fomentar la producción científica e innovación mediante la integración de docencia, investigación y vinculación, para mejorar la productividad territorial y la calidad de vida de los habitantes	Número de tareas ejecutadas del proyecto de investigación multidisciplinario.	4
10			Transferir el conocimiento a la sociedad mediante la articulación de docencia, investigación y vinculación para dar soluciones a los problemas que afronta la comunidad.	Número de actividades ejecutadas del proyecto de vinculación.	6
			Porcentaje de calidad de los procesos de tutoría académica Porcentaje de estudiantes que participa de acciones tutoriales en la universidad.	Al menos el 30% registra acciones tutoriales en el mes de enero del 2020 y se cumplió en su totalidad.	

1	FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA	FORMACIÓN - OBJETIVO ESTRATEGICO 1: Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de calidad de los procesos de tutoría académica. Número de estudiantes con NEE asociados o no a la discapacidad que reciben apoyo tutorial	Todos los estudiantes registrados en el SGA asisten a tutorías académicas en el mes de enero del 2020, por lo que se cumple esta meta.
			Porcentaje de calidad de los procesos de Titulación. Número de convocatorias e inscripción a registro de talleres	Se cumple con la convocatoria e inscripción al Plan de Inducción PAT-01-F-022, por lo que se ha cumplido la meta.
			Porcentaje de calidad de los procesos de Titulación. Ratio de docentes tutores de trabajos de titulación con horas asignadas para ello, en relación al número de estudiantes en procesos de titulación	Se cumple con la designación de docentes como tutores de trabajos de titulación con horas asignadas para ello, en relación al número de estudiantes en procesos de titulación, por lo que se cumple esta meta.
			Porcentaje de implementación de un sistema de Seguimiento de Graduados que cuenta con políticas, instrumentos que permiten recolectar información periódica y mecanismos para analizar hallazgos	Se cuenta con el Informe de Satisfacción 2019(1), por lo que se ha cumplido la meta establecida.
2	FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA	FORMACIÓN - OBJETIVO ESTRATEGICO 1: Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de calidad relacionados con el Seguimiento de Graduados. Número de propuestas de mejoramiento (perfil de egreso, plan de estudios, etc) que influyen en la calidad de la carrera	Se cumple con la propuesta de mejoras del plan de estudios 2020 de cada carrera.
3			Porcentaje de implementación de un sistema de Seguimiento de Graduados que cuenta con políticas, instrumentos que permiten recolectar información periódica y mecanismos para analizar hallazgos	Se cuenta con el Informe de Satisfacción 2019(1), por lo que se ha cumplido la meta establecida.
4			Porcentaje de cumplimiento de los indicadores de calidad relacionados con el Seguimiento de Graduados. Número de propuestas de mejoramiento (perfil de egreso, plan de estudios, etc) que influyen en la calidad de la carrera	Se cumple con la propuesta de mejoras del plan de estudios 2020 de cada carrera.
5			VINCULACIÓN - OBJETIVO ESTRATEGICO 4 : Transferir el conocimiento a la sociedad mediante la articulación de docencia, investigación y vinculación para dar soluciones a los problemas que afronta la comunidad.	Porcentaje de avance de ejecución de los 4 proyectos de investigación.
6	FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA - OBJETIVO ESTRATEGICO 5 : Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Actualización de la pagina web de la facultad. Numero de actualización de pagina web.	Informe mensual de actualización y revisión de la página web; se ha cumplido la meta mensual.
1			FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS - CARRERA DE MARKETING/MERCADOTECN	Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.

2	IA	Transferir el conocimiento a la sociedad mediante la articulación de docencia, investigación y vinculación para dar soluciones a los problemas que afronta la comunidad.	Número de proyectos de vinculación y emprendimiento aprobados, que revelen la participación de actores internos y externos, alineados a los campos o áreas del conocimiento con aporte al desarrollo de la Zona 4/Número de proyectos de vinculación y emprendimiento presentados en convocatoria.	100%
1	DIRECCION DE INVESTIGACION E INNOVACION SOCIAL Y TECNOLOGICA	Fomentar la producción científica e innovación mediante la integración de docencia, investigación y vinculación, para mejorar la productividad territorial y la calidad de vida de los habitantes	Número de publicaciones científicas a nivel institucional (artículos indexados, libros y capítulos de libros arbitrados)	100% CUMPLIDO Actualización de la Matriz de Publicaciones Institucionales.
2			Porcentaje de aplicación de la planificación estratégica y operativa como herramienta de gestión	100% CUMPLIDO Presentación de matrices de acuerdo a los indicadores de investigación
3			Número de Talleres de Comisión de Investigación	100% CUMPLIDO Primer taller de Comisión de Investigación de Facultades y Extensiones para determinar el inicio de actividades de la Calidad de la Gestión de la Ciencia 2020
1	DIRECCION DE POSTGRADO, COOPERACION Y RELACIONES INTERNACIONALES	Seguimiento y ejecución de los programas de maestrías aprobadas por los organismos rectores de las IES.	Porcentaje de ejecución de Programas de Postgrado en matriz y extensiones de la Uleam	44%
2		Desarrollar y presentar 13 ofertas de postgrado al OCS, para ser aprobadas por los organismos rectores de las IES: 5 ofertas en Ciencias de la Educación y 8 oferta de otras facultades	Proyecto de maestrías aprobados por el OCS y el Consejo de Educación Superior	1,00
1	DIRECCION DE SEGURIDAD INTEGRAL SOSTENIBLE	Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Inspecciones de seguridad realizadas en la institución.	50,00%
2			Normativas de seguridad y salud ocupacional, comprobando la efectividad de la calidad de los procesos.	100,00%
3			Número de servidores capacitados sobre factores de riesgo.	6,00%
4			Número de adquisiciones e instalaciones de equipos para la USSO y de equipos para la seguridad de la Institución.	0,00%
5			Porcentaje de pagos de funcionamiento, mantenimientos y recargas de equipos para la USSO y de equipos para la seguridad de la Institución.	0,00%
6			Número de uniformes para el personal bajo el Régimen de Código de Trabajo de la Institución.	0,00%
7			Número de equipos de protección para el personal bajo el Régimen de Código de Trabajo de la Institución.	0,00%
8			Adquisición del Seguro de vida para el personal de Código de Trabajo y del COE Institucional.	0,00%
9			Adquisición del Seguro de Fidelidad para todo el personal de la ULEAM.	0,00%
10			Total de equipos y muebles para el área de Vigilancia de la Salud.	0,00%

			Implementación del área de Vigilancia de la Salud.	0,00%
11			Total de muebles de oficina, equipos tecnológicos e informáticos para adecuar el área de la Dirección de Seguridad Integral Sostenible.	0,00%
			Porcentaje de ejecución del Sistema de Gestión que fomente la prevención de riesgos en el trabajo y mejoramiento del medio ambiente laboral.	0,00%
12			Porcentaje de Incidentes presentados en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí	8,33%
13			Porcentaje de funcionalidad integral de la sección de seguridad y vigilancia para la comunidad Universitaria.	0,00%
14			Porcentaje de pago mensual de la remuneración del Médico Ocupacional y el Analista 1 para la DSIS.	8,33%
1		Hasta diciembre del 2020 se habrá realizado 4 capacitaciones a directivos, docentes y representantes estudiantiles sobre canales informativos de la ULEAM	Capacitaciones, sobre los canales informativos existentes en la institución.	1 capacitación " manejo de contenidos web en el diseño de la página web institucional". Se cumplió el 8.33%
2		Hasta diciembre del 2020 se elaborará 100 boletines de prensa, 5 ruedas de prensa, 3 transmisiones en vivo, publicación en redes sociales 500	Difusión de noticias a través de medios masivos y alternativos oficiales de la ULEAM	20 boletines de prensa Publicación en redes sociales 15 correos masivos 155 Publicaciones en Facebook 26 twiter 21 videos en You.tube Se cumplió con el 8.33%
3		Hasta diciembre del 2020, se habrán asistido con el soporte de protocolo por lo menos 25 eventos institucionales y ceremonias de incorporación .	Soporte de protocolo, implementación de los procesos y normativas y soporte de protocolo para eventos institucionales.	Se brindó soporte a 5 eventos institucionales con vocativos, maestro de ceremonia, ensayo previo, asistencia personalizada, programa, etc. Se cumplió con el 8.33
4		Hasta marzo del 2020 se cumplirá la fase 2 de Rendición de cuentas institucional y hasta noviembre 13 del 2020, se cumplirá con el apoyo estratégico del Aniversario de la ULEAM.	Soporte estratégico a 2 eventos institucionales (Rendición de Cuentas y Aniversario de la ULEAM)	1 Correo enviado sobre Reglamento de Rendición de Cuentas, en atención a Oficio No-022-2019-DPPDI-VRTH-ULEAM. Del Director de Planificación, Ing. Víctor Tobar. 1 Reunión de Trabajo a la cual asistió el Director DIRCII, el 16 enero con autoridades de la Uleam para coordinar proceso de Rendición de Cuentas.

5	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL	Hasta diciembre del 2020, se implementará el 100% el rediseño y actualización del nuevo sitio web de la Uleam	Porcentaje de implementación, rediseño, actualización y socialización del nuevo sitio web de la Uleam.	1 Socialización de los rediseños, accesos y navegación .238 Alimentación y actualización en la sección de entrada de noticias.
6		Hasta diciembre del 2020 se realizará el monitoreo de publicaciones de la Uleam, en los medios impresos locales y digitales.	Adquisición de suscripción anual de periódicos de los medios de comunicación local para el monitoreo de noticia de la ULEAM.	17 Publicaciones en Diario el Mercurio (verificado digitalmente) 1 Publicación en La Marea. Se cumplió el 8.33%
7		Hasta diciembre del 2020 se cumplirá con la actualización de información en los microsítios de las unidades académicas y administrativas de la ULEAM	Supervisar, gestionar y diseñar el sitio web institucional	6 Microsítios web de las direcciones actualizados. -4 Microsítios web de Facultades y Extensiones. 20 Matrices subidas a microsítio Transpaerencia en la Web. 32 Slyder en el home principal de la web. Se cumplió con el 8.33% de la meta
8		Hasta diciembre del 2020 se realizarán 40 resúmenes de la semana, 6 publireportajes y 6 spot promocional	Diseño de piezas comunicacionales	4 resúmenes de la semana 1 spot promocional 33 cápsulas informativas 5 Grabaciones de OCS. se cumplió con el 8.33%
9		Hasta diciembre del 2020 se cumplirá con el diseño e impresión de al menos 100 diseños al año	Diseño de artes gráficos impresos y digitales para los eventos institucionaes	7 diseños gráficos post en redes 7 slyder .1 Impresión de encuesta 5 portada y contraportada informe de Rendición de Cuentas. 2 afiches 1 triptico 220 diseños de invitaciones con nombres 5 credenciales 35 vocativos 11señaléticas 147 Certificados 156 sobres 12 diseño de agenda institucional. Se cumplió con el 8.33%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				