



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESO GOBERNANTES / NIVEL OPERATIVO				
1	SECRETARIA GENERAL	Recepción Documental es un administrador de documentos donde se reciben escritos (correspondencia) importantes al archivo de gestión, de cada oficina, Departamentos, Unidad Académica o Facultad, Extensiones (Campus) El Carmen - Bahía de Caraquez-Chone-Pedernales y demás Dependencias de la Institución. Centraliza los documentos en cantidad y de acuerdo al orden de recibidos por la sección de archivo, se obtienen copias o reproducciones de la documentación, para dejar constancia de la información recibida y archivar o guardar secuencialmente para conservar y mantener en vigencia la documentación, brindando un buen servicio de gestión, evitando pérdidas.	Recepta, clasifica, ordena y describe documentación original y dos copias.	242
2			Se elaboran guías con información básica de los documentos.	2.2%
3			Se registran documentos en archivo, físico y registros informáticos.	2.2%
4			Se elaboran informes mensuales de los avances de gestión.	100%
5			Se facilita información o evidencias de formatos cuando las dependencias lo requieran.	100% ^d
6			Se realizan informes estadísticos anuales	100%
7			Se envía información a las diferentes unidades académicas sobre el uso correcto del Archivo	100%
PROCESO AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS	FORMACION OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Seguimiento al Sílabo	10%
			Plan de tutorías estudiantiles.	10%
2	FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS	OBJETIVO 5: Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sustentable de manera redistributiva y solidaria - EJE 2: Economía al servicio de la sociedad	Número de estudiantes incorporados de forma extracurricular formación vinculados a programas y proyectos / por ciento que representa del total ingresados).	50%
			Número de estudiantes en procesos de titulación vinculados a programas y proyectos / por ciento que representa del total en titulación).	50%
			Número de presentaciones de resultados de las investigaciones de profesores que cursan estudios de PhD en universidades nacionales y extranjeras, vinculados a los programas y proyectos de la carrera-facultad.	50%



3		VINCULACIÓN OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: VINCULACIÓN CON LA Sociedad: Transferir el conocimiento a la sociedad mediante la articulación de docencia, investigación y vinculación para dar soluciones a los problemas que afronta la comunidad.	Código de Ética Institucional.	50%
1	FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS COMERCIO EXTERIOR	FORMACION OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Seguimiento al Sílabo	10%
2			Plan de tutorías estudiantiles.	10%
3		INVESTIGACION OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Fomentar la producción científica e innovación mediante la integración de docencia, investigación y vinculación, para mejorar la productividad territorial y la calidad de vida de los habitantes	Número de estudiantes incorporados de forma extracurricular formación vinculados a programas y proyectos / por ciento que representa del total ingresados).	50%
4			Número de estudiantes en procesos de titulación vinculados a programas y proyectos / por ciento que representa del total en titulación).	50%
5			Eventos científicos organizados por las carreras-facultad. (número total de eventos de la carrera desarrollados en 2020)	70%
6			ADMINISTRATIVO-FINANCIERO OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Código de Ética Institucional.
1	FACULTAD DE GESTION ORGANIZACIONAL	Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Número de docentes que cursan estudios de PhD en Universidades Nacionales y Extranjeras.	5,00
2			Porcentaje de cumplimiento de indicadores de calidad de la Planificación Académica	25%
1		OE11: Formación.- Desarrollar una oferta academica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Número de estudiantes que realizan pasantías en el CE.SE.CCA/ Número de solicitudes de pasantías	100%
2		OE11: Formación.- Desarrollar una oferta academica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Número de estudiantes que reciben cátedra en CESECCA/ Número de estudiantes matriculados.	0%



3	FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL- UNIDAD DE AUTOGESTION "CESECCA"	OEI4: Transferir el conocimiento a la sociedad mediante la articulación de docencia, investigación y vinculación para dar soluciones a los problemas que afronta la comunidad.	Equipos, Reactivos,Cepas, Rondas Intercomparación, Materiales e insumos para el Laboratorio de Control de Calidad-CESSECA adquiridos/ Plan de adquisición de equipos, Reactivos,Cepas, Rondas Intercomparación, Materiales e insumos a adquirir	100%
4		OEI4: Transferir el conocimiento a la sociedad mediante la articulación de docencia, investigación y vinculación para dar soluciones a los problemas que afronta la comunidad.	Equipos, Reactivos,Cepas, Rondas Intercomparación, Materiales e insumos para el Laboratorio de Control de Calidad-CESSECA adquiridos/ Plan de adquisición de equipos, Reactivos,Cepas, Rondas Intercomparación, Materiales e insumos a adquirir	0%
5		OEI4: Transferir el conocimiento a la sociedad mediante la articulación de docencia, investigación y vinculación para dar soluciones a los problemas que afronta la comunidad.	Auditoría realizadas/ Auditorías programadas	100%
6		OEI5: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Porcentaje de clientes que reciben el servicio de CE.SE.CCA/ Porcentaje de cotizaciones realizadas	50%
7		OEI5: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Equipos, Reactivos, Cepas, Rondas, Intercomparación, Materiales e insumos para el Laboratorio de Control de Calidad-CESSECA/ADQUIRIDOS/ Plan de adquisición de equipos, reactivos, cepas, rondas Intercomparación, Materiales e Insumos a adquirir.	100%
8		OEI5: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Equipos, Reacivos, Cepas, Rondas Intercomparación, Materiales e Insumos para el Laboratorio de Control de Calidad- CESECA adquiridos/Plan de adquisición de equipos, Reactivos,Cepas, Rondas Intercomparación, Materiales e insumos a adquirir	100%
9		OEI5: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Equipos,Reactivos,Cepas,Rondas Intercomperación, Materiales e insumos para el Laboratorio de Control de Calidad-CESSECA adquiridos/Plan de adquisición de equipos, Reactivos, Cepas, Rondas Intercomparación, Materiales e insumos a adquirir	0%
10		OEI5: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Equipos, Reactivos,Cepas,Rondas Intercoparación, Materiales e insumos para el Laboratorio de Control de Calidad-CESSECA ADQUIRIDOS/ Plan de Adquisición de equipos, Reactivos, Cepas, Rondas Intercompetentes, Materiales e insumos a adquirir	100%



11	OEIS: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Número de contratación de servicio de Mantenimiento Preventivo y correctivo de los equipos existentes en el laboratorio.	100%
12	OEIS: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Número de participación en Rondas de Intercoparaciones a nivel nacional e internacional y Materiales de Referencia Certificado.	100%
13	OEIS: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Número de contratación de servicio de Capacitación Externa in situ o fuera de las instalaciones al Personal con el fin de actualizar conocimientos y cumplir con los Criterios de Acreditación.	75%
14	OEIS: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Porcentaje de material publicitario entregado en eventos académicos, técnicos, ministeriales y ferias.	0%
15	OEIS: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Número de contratación de servicio de Calibración a los equipos del Laboratorio.	100%
16	OEIS: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Número de Ferias participadas/Número de Ferias programadas.	0%
17	OEIS: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Equipos, Reactivos, Cepas, Rondas Intercoparación, Materiales e insumos para el Laboratorio de Control de Calidad-CESSECA adquiridos/ Plan de adquisición de equipos, Reactivos, Cepas, Rondas Intercomparación, Materiales e Insumos a adquirir.	100%
		Número de estudios que apoyen la pertinencia de la carrera	100%



1	FACULTAD DE CIENCIAS INFORMATICAS Comisión Académica/Comisión interna	Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Número de charlas motivacionales para permanencia en la carrera, de los alumnos del primer semestre.	100%
			Número de tutorías a estudiantes de las carreras.	20%
			Se contara con la participación aproximada de al menos 200 estudiantes de 5to y 9no nivel de los dos periodos, los cuales participaran activamente de las prácticas pre - profesionales de la carrera de Ingeniería en Sistemas.	50%
2	FACULTAD DE CIENCIAS INFORMATICAS Comisión de Vinculación con la Sociedad	Fomentar la producción científica e innovación mediante la integración de docencia, investigación y vinculación, para mejorar la productividad territorial y la calidad de vida de los habitantes	Porcentaje de avance de ejecución del proyecto.	100%
3	FACULTAD DE CIENCIAS INFORMATICAS Gestión Administrativa -Financiera	Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	La carrera aplica como herramienta de gestión directiva el PEDI el POA a la rendición de cuentas la información de LOTAIP	100%
1	FACULTAD DE ENFERMERIA	Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de docentes en proceso de formación doctoral	100%
			Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Socialización del código de ética y número de debates del Código de Ética minimizando los procesos disciplinarios.
1	FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL	Formación.- Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de calidad de los procesos de Titulación / Al menos el 60% de sub-indicadores de calidad se cumplen una vez por semestre.	50,00%
2			Número de Becas y Ayudas Económicas a Estudiantes de la Carrera para su formación profesional / Al menos el 1% de estudiantes de Ingeniería Industrial recibe ayuda económica, una vez por año del departamento de bienestar estudiantil.	50,00%
3			Número de charlas de inclusión social como actividades complementarias, coordinados con el Departamento de Bienestar estudiantil / Al menos 1 charla de inclusión para estudiantes de primer nivel se cumple una vez por semestre.	50,00%

4		Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	La carrera aplica como herramienta de gestión directiva la Planificación Estratégica y Operativa alineando al plan de fortalecimiento, plan de mejoras de la ULEAM. / Hasta diciembre 2020, la carrera cumple con la entrega oportuna de los informes del POA 2020, matriz A4, Rendición de Cuentas, POA 2021.	8,33%
1	FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL	OEI4: Transferir el conocimiento a la sociedad mediante la articulación de docencia, investigación y vinculación para dar soluciones a los problemas que afronta la comunidad.	Número de estudiantes realizando vinculación por proyecto/ número de estudiantes por semestre habilitado para actividades de vinculación	100%
2			Número de docentes participando en proyectos de vinculación/número total de docentes de la carrera	50%
3			Número de beneficiarios participando en proyectos de vinculación/número total de habitantes de la comunidad	50%
1	FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA	FORMACIÓN - OBJETIVO ESTRATEGICO 1: Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de cumplimiento de indicadores de calidad de la Planificación Académica. Porcentaje de docentes en proceso de formación doctoral.	100%
2			Número de estudios que apoyen la pertinencia de la carrera Número de estudios de estado actual y prospectivos actualizados que demuestren la pertinencia local, regional y nacional de la carrera. Nota: Estudios de postgrado	100%
3			Número de estudios que apoyen la pertinencia de la carrera Número de estudios de demanda de la carrera. Nota: Estudios de postgrado	80%
4			Porcentaje de sílabos consistentes y ejecutados. Porcentaje de asignaturas cuya planificación microcurricular es consistente con el Plan de Estudios, está disponible de forma permanente para los estudiantes y contribuye a alcanzar los resultados de aprendizaje declarados en el perfil de egreso.	100%
5			Porcentaje de sílabos consistentes y ejecutados Porcentaje de planificaciones microcurriculares ejecutadas al menos en un 80%	20%
6			Proyecto de investigación. Diagnóstico del control interno en las PYMES asentadas en la ciudad de Manta y registradas en el MIPRO.	70%
7			Proyecto de investigación. La Auditoria de Gestión de la Calidad como herramienta de mejoramiento continuo de los procesos, de las Medianas y Pequeñas empresas del sector Pesquero de la Ciudad de Manta.	40%
8			Proyecto de investigación. La tributación y eficiencia administrativa en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYME'S), registradas en el MIPRO del cantón Manta, provincia de Manabí. Nota: Por motivo de la emergencia sanitaria no se ha podido cumplir con el cronograma del proyecto.	45%



9			Proyecto de investigación. Programa de fortalecimiento en la aplicación de las normas contables para mejorar la rentabilidad financiera en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYME'S), registradas en el MIPRO del cantón Manta. Nota: Por motivo de la emergencia sanitaria no se ha podido cumplir con el cronograma del proyecto.	70%
10		VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD: - OBJETIVO ESTRATEGICO 4: Transferir el conocimiento a la sociedad mediante la articulación de docencia, investigación y vinculación para dar soluciones a los problemas que afronta la comunidad.	Vinculación. Creación y fortalecimiento de las actividades productivas y sociales en la comuna San Juan de Manta, periodo 2019 - 2020. Nota.- Se refleja un avance del 60% debido a que tenemos un desfase de cumplimiento en el proceso de Vinculación, esperamos regularizar el cronograma para el próximo mes de diciembre de 2020	60%
1	DIRECCION DE POSTGRADO, COOPERACION Y RELACIONES INTERNACIONALES	Seguimiento y ejecución de los programas de maestrías aprobadas por los organismos rectores de las IES.	Porcentaje de ejecución de Programas de Postgrado en matriz y extensiones de la Uleam	100%
2		Desarrollar y presentar 13 ofertas de postgrado al OCS, para ser aprobadas por los organismos rectores de las IES: 5 ofertas en Ciencias de la Educación y 8 oferta de otras facultades	Proyecto de maestrías aprobados por el OCS y el Consejo de Educación Superior	2
1	DIRECCION DE INVESTIGACION E INNOVACION SOCIAL Y TECNOLOGICA	Fomentar la producción científica e innovación mediante la integración de docencia, investigación y vinculación, para mejorar la productividad territorial y la calidad de vida de los habitantes	Número de Políticas de Investigación Científica	85%
2			Número de Talleres de Comisión de Investigación	100%
3			Asesorías técnicas de DIIST a eventos científicos, convocatorias y/o talleres entre Facultades, Extensiones y Direcciones Uleam	100%
1	DIRECCION DE VINCULACION Y EMPRENDIMIENTO	Extender los procesos de vinculación con la sociedad, difundiendo los saberes y culturas, la prestación de servicios especializados, articulados a la docencia e investigación que contribuyan al desarrollo de la sociedad en general.	Número de proyectos de vinculación que cumplen con las actividades planificadas	90%
2			Número de proyectos de vinculación cerrados que aporten a los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo.	60%
1		Propuestas de soluciones en función del análisis de tendencias alineadas al Objetivo 11 de Desarrollo Sostenible (ODS) que sean soportes a los planes de desarrollo, en alianzas y/o convenios con instituciones públicas, privadas y ONGs.	Lograr una línea base de información territorial multidisciplinaria.	90%
			Plataforma virtual del Observatorio mediante indicadores territoriales y estadísticas.	90%
2		Número de ponencias y/o eventos y congresos nacionales e internacionales en el 2020.	Lograr Ponencias y/o participación a congresos y talleres hasta el cuarto trimestre del año 2020 en temas territoriales.	100%





3	DIRECCION OBSERVATORIO TERRITORIAL MULTIDISCIPLINARIO	Producción de obras: obras literarias, libros científicos u otras obras relevantes (número de libros o capítulos publicados con revisión par/ número de profesores a tiempo completo por carrera).	Publicación de un Libro hasta el cuarto trimestre del año 2020.	90%	
4		Informe integración de funciones sustantivas.	Elaboración de informe de integración de funciones sustantivas.	100%	
5		Porcentaje de eficiencia y eficacia de la gestión administrativa del Observatorio Territorial Multidisciplinario.	Durante el año 2020, se cumple en la gestión administrativa -financiera del Observatorio aportando a los objetivos insitucionales.	90%	
			Lograr la adquisición del 100% de los materiales de oficina y limpieza, hasta diciembre de 2020	100%	
1	"DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD"	Aseguramiento de calidad de los procesos basados en una cultura servicios, políticas y estándares aplicados para el mejoramiento continuo.	Listas de verificación procedimientos académicos elaboradas	9	
2			Lista de verificación procedimientos académicos aplicadas y validadas	2	
3			Listas de verificación procedimientos de vinculación aplicadas y validadas	2	
4			Matrices de seguimiento a planes de mejoramiento revisadas y validadas	2	
5			Lista de verificación de control a seguimiento de planes de mejoramiento aplicadas	1	
6			Matrices de evidencias control al seguimiento de planes de mejoramiento	2	
7			Fortalecer la gestión universitaria a través de la sistematización de procedimientos basados en los principios de la gestión por resultados	Manual de procedimiento aprobado	1
8				Formatos institucionales codificados y revisados	19
9			Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Plan de Mejoramiento o Aseguramiento de la Calidad	50%
10				Evaluación Integral del Desempeño del personal académico	35%
1	DIRECCION DEL SISTEMA DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Operatividad del Sistema "KOHA" movimientos bibliográficos	Número de préstamos en el Software para la gestión de Bibliotecas "KOHA"	45	
2		Estadísticas de uso de la Biblioteca Virtual E-libro	Número de consultas a bibliotecas virtuales para las investigaciones de docentes y estudiantes.	610.193	
3		Informe de registro de ingresos de libros "KOHA"	Número de de textos ingresados al Sistema de Gestión de Bibliotecas "KOHA"	115	

4		Informe de tesis de grado y posgrado ingresadas al repositorio institucional.	Número de tesis cargadas al repositorio institucional.	30
NIVEL DE APOYO / ASESORIA				
1	DIRECCION DE COMPRAS PÚBLICAS	Funciones Administrativas - Financieras	Asesorías con áreas requirentes, unidades académicas, administrativas.	8,33%
1	DIRECCIÓN FINANCIERA	Administrar integralmente los recursos financieros en coherencia con los nuevos desarrollos institucionales desde su origen hasta su aplicación directa del marco legal y técnico vigentes.	Porcentaje de aplicación de la planificación estratégica y operativa alineando el plan de fortalecimiento institucional con eficiencia de los recursos.	0%
2	DIRECCION FINANCIERA (BODEGA CONTROL DE BIENES)	Receptar, Custodiar y Depositar los Valores recibidos por las diferentes fuentes de financiamiento autorizadas y aprobadas por el OCAS y otros ingresos derivados por Gestiones Administrativas	Número de adquisiciones de suministros y materiales de oficina y limpieza para matriz extensiones y anexos.	50,00%
3			Registro de bienes e insumos ingresados y egresados según las adquisiciones programadas en función a las necesidades.	25,00%
4	DIRECCION FINANCIERA (PRESUPUESTO)	Controlar y Evaluar la Ejecucion presupuestaria, garantizando una administración eficiente, eficaz, transparente, acorde a los fines de la Gestion Academico - Administrativa vinculada a los lineamientos de las disposiciones generales presupuestarias vigentes.	Presupuesto ejecutado monetariamente en el máximo de los porcentajes (90%) aplicando los criterios adecuados de control, ejecución y administración presupuestaria en función al POA 2020 aprobado en OCAS.	25,00%
5	DIRECCION FINANCIERA (CONTABILIDAD, TESORERÍA Y RECAUDACIÓN)	Aplicación de la correcta gestion de la contabilidad general, cierres mensuales, impuestos y estados financieros conforme a la normativa y leyes vigentes.	CUR Devengados (Porcentaje de decudas pagadas)	100,00%
6			CUR de pagos (Porcentaje de pago de amortizacion)	100,00%
7			CUR de pagos. (Porcentaje de procesos de infimas cuantias cancelados).	100,00%
8			Pago de servicios basicos (Energia ele ctrica, agua potable, telefonía, tasas bomberial y recolección de basura).	8,33%
9			Pagos y recaudaciones realizadas oportunamente de acuerdo a la política financiera de pagos, garantías vigentes y pagos oportunos de los impuestos, de acuerdo a las normas técnicas	9,10%
1	DIRECCION DE BIENESTAR UNIVERSITYARIO (ÁREA MÉDICA)	Tiene como objetivo principal la prevención , diagnóstico tratamiento y curación en atención primaria de todos los que hacen los 3 estamentos de esta institución y con servicio a la comunidad (público); donde hay profesionales preparados con mucha vocación, responsabilidad y entrega total para que las personas que visiten esta área se sientan satisfechas, donde encuentran calidad y calidez para un buen vivir en la salud.	Total de atenciones médicas a usuarios que lo soliciten por telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial durante los dos primeros meses del año 2020). * Hasta diciembre de 2020 se atenderán en el área médica 700 pacientes por telemedicina.	6,61%



2	DIRECCION DE BIENESTAR UNIVERSITARIA (ÁREA DE FISIOTERAPIA)	Promueve la prevención, curación y rehabilitación de patologías musculoesqueléticas neurológicas , etc, como un medio para restablecer la salud integral y mantener la calidad de vida del ser humano.	Total de atenciones fisioterapéuticas a usuarios que lo soliciten por telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial durante los dos primeros meses del año 2020). * Hasta diciembre del 2020 se atenderán en el área de fisioterapia 350 pacientes por telemedicina.	14,94%
3	DIRECCION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO (ÁREA DE PSICOLOGÍA)	Vela por el bienestar de las y los estudiantes y toda la comunidad en general, en el aspecto psicológico, previniendo, diagnosticando e interviniendo, sobre problemáticas psicosociales que afecte su desarrollo integral. Promueve la orientación vocacional con programas y proyectos que optimicen al escogitamiento de la carrera y elaboración de adaptaciones curriculares de los y las estudiantes que lo requieren.	Total de atenciones psicológicas a usuarios que lo soliciten por telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial durante los dos primeros meses del año 2020). * Hasta diciembre de 2020 se atenderán en el área de psicología 600 pacientes por telemedicina.	5,16%
4	DIRECCION DE BIENESTAR UNIVERSITARIA (ÁREA DE DIETETICA Y NUTRICION)	Brinda atención a través de dietoterapia a los miembros de la comunidad universitaria, personal docente, administrativo, estudiantes y ciudadanos que acuden en busca de atención.	Total de atenciones en el área de nutrición a usuarios que lo soliciten por telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional). * Hasta diciembre del 2020 se atenderán en el área de nutrición 50 pacientes por telemedicina.	6,00%
5	DIRECCION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO (ALMACEN UNIVERSITARIO)	Prestar servicios de abastecimiento de carácter social con eficacia y calidad a la comunidad universitaria, especialmente estudiantes, a través de la venta de libros, útiles, accesorios, recuerdos, y confección de uniformes.	Número de estudiantes beneficiados con los productos o servicios de confección de uniformes en el almacén universitario. * Hasta diciembre de 2020 se atenderán 320 solicitudes de confección de uniformes requeridas por los estudiantes de la ULEAM	10,06%
6	DIRECCION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO (BECAS)	* Brinda todas las facilidades en cuanto a la promoción y desarrollo educativo, académico, económico, cultural, deportivo y discapacidad de la población estudiantil universitaria, motivándoles con un incentivo económico para lograr un nivel de rendimiento óptimo.	Número de estudiantes a los que se le tramita Becas y ayudas económicas como incentivo para que continúen sus estudios, eventos científicos o capacitaciones según las normativas y Reglamento de Becas alcanzando al menos 1900 beneficiarios dando cumplimiento al Art.77 de la LOES * Lograr la adjudicación de al menos 1700 becas a estudiantes que cumplan con los requisitos establecidos en el Reglamento de Becas y Ayudas Económicas para los estudiantes de la ULEAM con el fin de dar un aliciente para sus estudios.	52,82%
7	DIRECCION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO (TRABAJO SOCIAL)	* Brinda atención en entrevistas personales de la situación social y económica de cada uno de las y los estudiantes, que permite conocer la realidad de la población estudiantil y facilita la obtención de ayuda económica, becas y obtener un banco de datos de los discapacitados.	Número de estudiantes a los que se le tramita Becas y ayudas económicas como incentivo para que continúen sus estudios, eventos científicos o capacitaciones según las normativas y Reglamento de Becas alcanzando al menos 1900 beneficiarios dando cumplimiento al Art.77 de la LOES * Adjudicar al menos 200 ayudas económicas para los estudiantes de la ULEAM como incentivo para eventos científicos o capacitaciones según los requisitos establecidos en el Reglamento de Becas y Ayudas Económicas con el fin de dar un incentivo para su preparación académica.	1,50%
1			Porcentaje de Inspecciones de Seguridad realizadas hasta diciembre de 2020.	4,55
2		Promover una organización y gestión institucional efectiva,	Porcentaje de personal de la Institución capacitado.	8,33

3	DIRECCION DE SEGURIDAD INTEGRAL SOSTENIBLE	mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Porcentaje de equipos adquiridos e instalados; lámparas de emergencia, detectores de humo, canecas de pintura de tráfico, extintores, señaléticas de seguridad, carpa, cinta de peligro, conos, sonómetro, luxómetro.	 Uleam UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ 8,33
4			Porcentaje de cumplimiento de pago de servicios: Permisos de funcionamiento, recargas de extintores.	8,33
1	DIRECCION DE ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	Contribuir a la presencia de un adecuado entorno laboral, sustentándose en el mejoramiento integral de procesos, en la atención a usuarios e integración de la gestión del Talento Humano.	Pago de remuneraciones y beneficios de ley de formación y gestión académica.	8,33%
2			Pago de remuneraciones al personal de gestión de la vinculación con la colectividad	8,33%
3			Pago de remuneración al personal de gestión de investigación	8,33%
4			Jubilaciones Patronales.	8,33%
5			Compensación por Desahucio de Trabajadores	8,33%
6			Obligaciones contraídas con docentes e investigadores, administrativos y trabajadores por tema laboral.	8,33%
7			Beneficios remunerativos complementarios, compensatorios, subsidios y aportaciones a la Seguridad Social.	8,33%
1	DIRECCION DE COMUNICACION E IMAGEN INSTITUCIONAL	Hasta marzo del 2020 se cumplirá la fase 2 de Rendición de cuentas institucional y hasta noviembre 13 del 2020, se cumplirá con el apoyo estratégico del Aniversario de la ULEAM.	Soporte estratégico a 2 eventos institucionales (Rendición de Cuentas y Aniversario de la ULEAM)	El 13 de Noviembre del 2020, la Dircci, coordinó el evento de aniversario institucional, invitaciones, transmisión en vivo, protocolo, difusión en los medios institucionales y de la provincia. Se cumplió con el 100% de este indicador.
2		Hasta diciembre del 2020 se elaborará 100 boletines de prensa, 5 ruedas de prensa, 3 transmisiones en vivo, publicación en redes sociales 500	Difusión de noticias a través de medios masivos y alternativos oficiales de la ULEAM	15 Transmisiones en vivo por facebook Lice 22 boletines de prensa Publicación en redes sociales 10 Correos masivos 225 Publicaciones en Facebook (post) 162 twitter 117 videos subidos en You.tube Se cumplió con el 8.33%
3		Hasta diciembre del 2020 se cumplirá con la actualización de información en los micrositos de las unidades académicas y administrativas de la ULEAM	Supervisar, gestionar y diseñar el sitio web institucional	1 Micrositos web de Direcciones actualizadas. 20 Matrices actualizadas en micrositio Transparencia. 432 Actualizaciones en el home principal 6 actualizaciones de micrositos Facultades. Se cumplió con el 8.33% de la meta
4		Hasta diciembre del 2020, se habrán asistido con el soporte de protocolo por lo menos 25 eventos institucionales y ceremonias de incorporación.	Soporte de protocolo, implementación de los procesos y normativas y soporte de protocolo para eventos institucionales.	12 Soporte a eventos institucionales virtuales. Se cumplió con el 8.33
5		Hasta diciembre del 2020 se realizarán 40 resúmenes de la semana, 6 publireportajes y 6 spot promocional	Diseño de piezas comunicacionales	8 Entrevistas en vivo 5 Transmisiones en vivo. 6 Cápsula informativa. 5 Videos promocionales. 1 Publirreportaje. 12 Coberturas presenciales 5 Animaciones en vivo Se cumplió con el 8.33%

6		Hasta mayo del 2020 se habrá logrado la impresión y el cambio de lonas en las vallas publicitarias de la ULEAM y Extensiones y en las paletas, con mensajes institucionales.	 Uleam UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ	Campañas institucional para fortalecer la imagen de la ULEAM	No se obtuvo presupuesto debido a políticas de austeridad por covid 2019
7		Hasta diciembre del 2020, se realizará el monitoreo de publicaciones de la ULEAM en los medios impresos locales y digitales		Adquisición de suscripción anual de periódicos de los medios de comunicación local, para el monitoreo de noticias de la ULEAM	20 Publicaciones digitales Diario El Mercurio 5 Publicación digital Diario La Marea Se cumplió con el 8.33%
8		Hasta diciembre del 2020 se cumplirá con el diseño e impresión de al menos 100 diseños al año		Diseño de artes gráficos impresos y digitales para los eventos institucionales	9 Tarjetas de cumpleaños 2 Diseños afiches 6 Diseños de Vocativos 1 Diseño de menciones 1Diseño de Anuario 2112 Invitaciones digitales. 35 Artes redes sociales 6 Señaléticas 1 Marco para transmisión 2 Modelos hojas membretadas 2 Fondos para obs 1 Desarrollo de políticas 13 Slider 65 Cortinas transmisión en vivo 3 Fondos virtuales 1 Arte de periodico 3 Artes de itinerario 4 Fichas 1 Arte de lona 4 Certificados 1 Logotipo marco para facebook 1 Sticker whasapp 1 sintra 1 Placa bibliografica para entrevista 1 Intro animada 3 Reconocimientos 14 Conversion de certificados a imagen 2 animaciones
1	DIRECCION DE PLANIFICACION, PROYECTOS Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	OEIS: Promover una organización y gestión institucional: Avance de los procesos y actualización del Plan Estratégico Institucional		Actualización del Plan Estratégico Institucional	48%
2		OEIS: Promover una organización y gestión institucional: Sistematización de la información del Proceso de Planificación		Mantenimiento del Sistema Informático	80%
3		OEIS: Promover una organización y gestión institucional: Seguimiento y evaluación de la Planificación Operativa Anual 2020		Monitoreo y seguimiento de la evaluación del tercer trimestre de facultades y direcciones al POA 2020	85%
4		Proceso de Matriz A4		Las unidades académicas (carreras) y departamentos realizan mensualmente la matriz a4 - Lotaip dando cumplimiento a sus actividades y metas planificadas del mes.	9 Unidades Académicas cumplen con la entrega de información de matriz A4 Y 13 Departamentos administrativos cumplen esta disposición.
DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)					Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2020		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN PROYECTOS Y DESARROLLO INSTITUCIONAL		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. VICTOR RUBEN TOBAR HORNA		

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	VICTOR.TOBAR@ULEAM.EDU.EC
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	EXTENSIÓN 264