



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESO GOBERNANTES / NIVEL OPERATIVO				
1	SECRETARIA GENERAL	Recepción Documental es un administrador de documentos donde se reciben escritos (correspondencia) importantes al archivo de gestión, de cada oficina, Departamentos, Unidad Académica o Facultad, Extensiones (Campus) El Carmen - Bahía de Caraquez- Chone- Pedernales y demás Dependencias de la Institución. Centraliza los documentos en cantidad y de acuerdo al orden de recibidos por la sección de archivo, se obtienen copias o reproducciones de la documentación, para dejar constancia de la información recibida y archivar o guardar secuencialmente para conservar y mantener en vigencia la documentación, brindando un buen servicio de gestión, evitando pérdidas.	Recepta, clasifica, ordena y describe documentación original y dos copias.	116
			Se elaboran guías con información básica de los documentos.	1,05
			Se registran documentos en archivo, físico y registros informáticos.	1,05
			Se elaboran informes mensuales de los avances de gestión.	100%
			Se facilita información o evidencias de formatos cuando las dependencias lo requieran.	100%
			Se realizan informes estadísticos anuales	100%
			Se envía información a las diferentes unidades académicas sobre el uso correcto del Archivo	100%
PROCESO AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	FACULTAD DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de docentes en proceso de formación doctoral.	30%
			Porcentaje de planificaciones microcurriculares ejecutadas al menos en un 80%	25%
2	Dirección del Sistema de Servicios Bibliotecarios (DISSEB)	Operatividad del Sistema "KOHA" movimientos bibliográficos	Número de préstamos en el Software para la gestión de Bibliotecas "KOHA"	52 PRESTAMOS
		Estadísticas de uso de la Biblioteca Virtual E-libro	Número de consultas a bibliotecas virtuales para las investigaciones de docentes y estudiantes.	314955 CONSULTAS
		Informe de registro de ingresos de libros "KOHA"	Número de de textos ingresados al Sistema de Gestión de Bibliotecas "KOHA"	138 TITULOS
		Informe de tesis de grado y posgrado ingresadas al repositorio institucional.	Número de tesis cargadas al repositorio institucional.	100



4	Facultad de Contabilidad y Auditoría	FORMACIÓN - OBJETIVO ESTRATEGICO 1: Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de cumplimiento de indicadores de calidad de la Planificación Académica. Porcentaje de docentes en proceso de formación doctoral.	100%
			Número de estudios que apoyen la pertinencia de la carrera Número de estudios de estado actual y prospectivos actualizados que demuestren la pertinencia local, regional y nacional de la carrera.	100%
			Número de estudios que apoyen la pertinencia de la carrera Número de estudios de demanda de la carrera. Nota: Estudios de postgrado	95%
			Porcentaje de sílabos consistentes y ejecutados. Porcentaje de asignaturas cuya planificación microcurricular es consistente con el Plan de Estudios, está disponible de forma permanente para los estudiantes y contribuye a alcanzar los resultados de aprendizaje declarados en el perfil de egreso.	100%
			Porcentaje de sílabos consistentes y ejecutados Porcentaje de planificaciones microcurriculares ejecutadas al menos en un 80%	80%
		INVESTIGACIÓN - OBJETIVO ESTRATEGICO 3: Fomentar la producción científica e innovación mediante la integración de docencia, investigación y vinculación, para mejorar la productividad territorial y la calidad de vida de los habitantes	Proyecto de investigación. Diagnóstico del control interno en las PYMES asentadas en la ciudad de Manta y registradas en el MIPRO.	100%
			Proyecto de investigación. La Auditoría de Gestión de la Calidad como herramienta de mejoramiento continuo de los procesos de las Medianas y...	50%
			Proyecto de investigación. La tributación y eficiencia administrativa en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYME'S), registradas en el MIPRO del cantón Manta, provincia de Manabí. Nota: Por motivo de la emergencia sanitaria no se ha podido cumplir con el cronograma del proyecto.	50%
			Proyecto de investigación. Programa de fortalecimiento en la aplicación de las normas contables para mejorar la rentabilidad financiera en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYME'S), registradas en el MIPRO del cantón Manta.	100%
			VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD: - OBJETIVO ESTRATEGICO 4: Transferir el conocimiento a la sociedad mediante la articulación de docencia, investigación y vinculación para dar soluciones a los problemas que afronta la comunidad.	Vinculación. Creación y fortalecimiento de las actividades productivas y sociales en la comuna San Juan de Manta, periodo 2019 - 2020.
5	FACULTAD DE ENFERMERÍA	Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Socialización de informe de satisfacción de graduados 2020-1	100%
			Socialización del informe de consulta a académicos 2020-1	100%
			Socialización del informe de empleabilidad de graduados 2018	100%
NIVEL DE APOYO / ASESORIA				

1	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL	Hasta diciembre del 2021 se elaborará 250 boletines de prensa, 6 ruedas de prensa, 40 transmisiones en vivo, publicación en redes sociales 1200	Número de difusión de noticias a través de medios masivos y alternativos oficiales de la ULEAM	13 Transmisiones en vivo por facebook Live 13 Soporte de transmisión en vivo 29 boletines de prensa 1 Convocatoria y cobertura Rueda de prensa Publicación en redes sociales 14 Correos masivos 205 Publicaciones en Facebook (post) 182 twitter 22 videos subidos en You.tube Se cumplió con el 8.33%
		Hasta diciembre del 2021 se cumplirá con la actualización de información y monitoreo de información de las unidades académicas y administrativas de la ULEAM, sitio Transparencia y en el home principal de la página web.	Porcentaje de actualización y seguimiento de información, en Direcciones, Facultades, Transparencia, home principal en la página web institucional.	3 Micrositios web de Direcciones actualizadas. 20 Matrices actualizadas en micrositio Transparencia. 15 Actualizaciones en el home principal 2 Actualizaciones de micrositios Facultades. Se cumplió con el 8.33% de la meta
		Hasta diciembre del 2021, se habrán asistido con el soporte de protocolo, presencial y virtual por lo menos 25 eventos institucionales y ceremonias de incorporación .	Número de eventos institucionales, presenciales y virtuales con soporte de protocolo.	12 Soporte a eventos institucionales virtuales . Se cumplió con el 8.33
		Hasta diciembre del 2021 se realizarán 20 cápsulas informativas,, 6 publireportajes, 6 spot promocional, 12 ediciones de revista digital, 40 ediciones del programa virtual ULEAMNISTA EN LA COMUNIDAD.	Número de diseño de piezas comunicacionales	2 Cápsulas informativas 3 Spot promocional 11 Elaboración de textos 6 animaciones virtuales y una presencial 5 grabaciones de audio -6 coberturas presenciales 6 entrevistas. Se cumplió con el 8.33%
		Hasta diciembre del 2021, se realizará el monitoreo de publicaciones de noticias de la ULEAM en los medios impresos local, provincial, nacional y portales digitales.	Número de publicaciones que hagan referencia a noticias institucionales de la Universidad, monitoreadas en los medios de comunicación local, provincial, nacional y virtual.	26 Publicaciones digitales Diario El Mercurio 6 Publicaciones digitales Diario La Marea 1 Radio Visión de Manta. Se cumplió con el 8.33%
		Hasta diciembre del 2021 se cumplirá la impresión de 500 diseños gráficos y digitales y al menos 500 diseños de alimentación para redes sociales y recursos audiovisuales.	Número de diseño de artes gráficos impresos y digitales para los eventos institucionales, diseños para alimentación de redes sociales, soportes digitales , recursos audiovisuales.	20 Notas de Condolencias 76 Diseño de invitación Digitales 2 Diseño de Slider 6 Tarjetas de cumpleaños 1188 Diseño de Certificados 2 Diseño de Dípticos 7 Diseño de Post varios 2 Diseño de Dossier 5 Diseño de Flyres institucionales. .31 Artes redes sociales 14 Cortinas 7 Slider web 26 Fichas para proyección 4 Skins para obs 62 Adaptación de certificados para proyección en transmisión en vivo 1 Arte de ventana emergente pag web 1 Marco para transmisión de elecciones Uleam 2021 4 Diseños de señaléticas bioseguridad 2 Diseño de fichas de puntajes para proyección en transmisión en vivo 8 Artes para comunicados 1 Animación de logo buenas noticias 1 Videos cover facebook 1 Arte para cover twitter
	Con resolución del COE Nacional y Cantonal en presencia de las variantes del Covid-19, se laboro de forma teletrabajo a partir del 12 de enero.	100%		
	Matriz de Habilitación de Cuenta 2021-1 solicitada por Senescyt de estatus académicos de ciudadanos que solicitan este proceso	100%		
	Resolución y convocatoria de Audiencias Ciudadanas	100%		

2	DIRECCIÓN DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN	Garantizar la accesibilidad a la Educación Superior, sin discriminación a través de un proceso de Admisión y Nivelación.	Reunión de Coordinación Académica con docentes que imparten clases en el Curso de Nivelación 2020-2	100%
			Reunión con Dirección de Planificación sobre POA 2021	100%
			Reunión con Responsables de Nivelación en las Extensiones de la ULEAM sobre avance del Curso de Nivelación 2020-2	100%
			Informes de Planificación y Avance del Desarrollo del Curso de Nivelación 2020-2, enviados a Vicerrectorado Académico Uleam	100%
3	Dirección Observatorio Territorial Multidisciplinario (OTM)	Propuestas de soluciones en función al análisis de tendencias alineadas al los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), Plan Nacional Toda Una Vida y a las Líneas de Investigación de la ULEAM , dando cumplimiento a las demandas del territorio y atendiendo las alianzas y/o convenios con instituciones públicas, privadas y ONGs.	Reunión con Dirección de Planificación y Gestión Académica sobre matriz de insumos para carga de oferta de carreras de la Uleam	100%
			Lograr 2 diagnósticos y/o proyectos priorizados desde las demandas del territorio.	8,33%
			Hasta diciembre del 2021 se lograran ponencias y/o eventos y congresos nacionales e internacionales	0,00%
4	COMPRAS PÚBLICAS	FUNCIONES ADMINISTRATIVAS - FINANCIERAS	Lograr ponencias y/o participación a congresos nacionales e internacionales en el 2021.	0,00%
			Publicar 1 Libro y 1 artículo científico hasta el cuarto trimestre del año 2021 con revisión par académico.	0,00%
5	Departamento de Vinculación y Emprendimiento	Extender los procesos de vinculación con la sociedad, difundiendo los saberes y culturas, la prestación de servicios especializados, articulados a la docencia e investigación que contribuyan al desarrollo de la sociedad en general.	Asesorías con áreas requirentes, unidades académicas, administrativas.	8,33%
			Matriz final de 31 Proyectos a ejecutarse en el periodo academico 2020 (1) 2020 (2)	
6	Dirección de Administración de Talento Humano	Contribuir a la presencia de un adecuado entorno laboral, sustentándose en el mejoramiento integral de procesos, en la atención a usuarios e integración de la gestión del Talento Humano.	Evaluacion de cierres de proyectos realizado y revisado por la Directora como par evaluador del equipo institucional con el para académico.	25%
			Proceso de Monitoreo Territorial	
			Matriz de Evaluación de Proyectos a ejecutarse en 2020-1	
			Subir proyectos actuales en repositorio de vinculación	
			Convocación a carrera para efectuar prueba piloto SAPIS	25%
		Aseguramiento de calidad de los procesos basados en una cultura servicios, políticas y estándares aplicados para el mejoramiento continuo.	Pago de remuneraciones y beneficios de ley de formación y gestión académica.	7,33%
			Pago de remuneraciones al personal de gestión de la vinculación con la colectividad	7,33%
			Pago de remuneración al personal de gestión de investigación	7,33%
			Jubilaciones Patronales.	7,33%
			Beneficios remunerativos complementarios, compensatorios, subsidios y aportaciones a la Seguridad Social.	7,33%
			Procedimientos Administrativos elaborados	2
			Formatos institucionales elaborados	7
			Notificación de inicio de seguimiento a procesos académicos	2
			Cronograma de seguimiento a procesos académicos	1
			Programa de seguimiento a procesos académicos	1
Plan individual de procesos académicos	11			
Lista de verificación procedimientos académicos	3			
Informe individual de seguimiento de procesos académicos	12			
Informe general de seguimientos a los procesos académicos 2020.	1			
Informe individual de seguimiento de procesos de vinculación	9			
Informe individual de seguimiento de procesos administrativos	1			
Informe general de seguimientos año 2020 procesos administrativos	1			
Informe de cierre de recomendaciones de procedimientos de	1			

		Informe general de control al seguimiento de procedimientos académicos.		
7	Dirección de Gestión y Aseguramiento de la Calidad		Informe general de control al seguimiento de procesos de Investigación e Innovación Tecnológica actualizado dic 2020	1
			Informe de cierre de observaciones y acciones de mejora de procedimientos administrativos.	1
			Informe de cierre de recomendaciones de procedimientos de administrativos.	1
			Informe general de control al seguimiento de procedimientos administrativos	1
			Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Plan de Aseguramiento de la Calidad
8	Dirección de Investigación e Innovación Social y Tecnológica		Número de talleres para el mejoramiento continuo de las actividades de investigación de Facultades y Extensiones	10% CUMPLIDO
9	Dirección de Seguridad Integral Sostenible.	Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Procedimientos archivísticos	8,33
			Porcentaje de Inspecciones de Seguridad realizadas hasta diciembre del año 2021.	8,33
			Número de solicitudes para adquisición e instalación de equipos, insumos y materiales: lámparas de emergencia, detectores de humo, alarmas contra incendio, canecas de pintura de tráfico, repuestos para maquina franjadora, lubricantes para maquina franjadora, bomba fumigadora con motor, extintores, señaléticas de seguridad, señaléticas de sensibilización ante el consumo de drogas carpa, cinta de peligro, conos, sonómetro, luxómetro.	8,33
10	DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIOÁREA MÉDICA	Tiene como objetivo principal la prevención , diagnóstico tratamiento y curación en atención primaria de todos los que hacen los 3 estamentos de esta institución y con servicio a la comunidad (público); donde hay profesionales preparados con mucha vocación, responsabilidad y entrega total para que las personas que visiten esta área se sientan satisfechas, donde encuentran calidad y calidez para un buen vivir en la salud.	Total de atenciones médicas a usuarios que lo soliciten por telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial). * Hasta diciembre de 2021 se atenderán en el área médica 700 pacientes por telemedicina.	5,47%
	DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIOÁREA DE FISIOTERAPIA	Promueve la prevención, curación y rehabilitación de patologías musculoesqueléticas neurológicas , etc, como un medio para restablecer la salud integral y mantener la calidad de vida del ser humano.	Total de atenciones fisioterapéuticas a usuarios que lo soliciten por telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial). * Hasta diciembre del 2021 se atenderán en el área de fisioterapia 380 pacientes por telemedicina.	8,33%
	DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ÁREA DE PSICOLOGÍA	Vela por el bienestar de las y los estudiantes y toda la comunidad en general, en el aspecto psicológico, previniendo, diagnosticando e interviniendo, sobre problemáticas psicosociales que afecte su desarrollo integral. Promueve la orientación vocacional con programas y proyectos que optimicen al escogitamiento de la carrera y elaboración de adaptaciones curriculares de los y las estudiantes que lo requieren.	Total de atenciones psicológicas a usuarios que lo soliciten por telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial). * Hasta diciembre de 2021 se atenderán en el área de psicología 400 pacientes por telemedicina.	8,33%
	DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ÁREA DE DIETETICA Y NUTRICION	Brinda atención a través de dietoterapia a los miembros de la comunidad universitaria, personal docente, administrativo, estudiantes y ciudadanos que acuden en busca de atención.	Total de atenciones en el área de nutrición a usuarios que lo soliciten por telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial). * Hasta diciembre del 2021 se atenderán en el área de nutrición 400 pacientes por telemedicina.	8,33%



11	DIRECCION DE PLANIFICACION, PROYECTOS Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	OEI5: Promover una organización y gestion institucional: Avance de los procesos y actualizacion del Plan Estrategico Institucional	Actualizar y/o aplicar los manuales de procedimientos modificados;	90%
		OEI5: Promover una organización y gestion institucional:Sistematizacion delinformacion del Proceso de Planificacion	Consolidacion de Informacion de Direcciones Estrategica para CPCS	8%
		OEI5: Promover una organización y gestion institucional: Seguimiento y evaluacion de la Planificacion Operativa Anual 2020	Directrices, lineamiento y modificación para la formulación del PEDI 2021-2025	60%
		OEI5: Promover una organización y gestion institucional: Seguimiento y evaluacion de la Planificacion Operativa Anual 2020	Directrices, lineamientos y modificaciones para la formulación, aprobación del POA 2021. Monitoreo, seguimiento y evaluación de la ejecución y modificación del POA 2021 de manera trimestral.	10%
		Proceso de Matriz A4	Las unidades académicas(carreras) y departamentos realizan mensualmente la matriz a4 - Lotaip dando cumplimiento a sus actividades y metas planificadas del mes.	5 Unidades Académicas cumplen con la entrega de información de matriz A4 Y 10 Departamentos administrativos cumplen esta disposición.
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS			Reporte del GPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN PROYECTOS Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL			ING.VICTOR RUBEN TOBAR HORNA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD			VICTOR.TOBAR@ULEAM.EDU.EC	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD			EXTENSIÓN 264	

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

literal a4) metas y objetivos unidades administrativas.xls