



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESO GOBERNANTES / NIVEL OPERATIVO				
1	SECRETARIA GENERAL	Recepción Documental es un administrador de documentos donde se reciben escritos (correspondencia) importantes al archivo de gestión, de cada oficina, Departamentos, Unidad Académica o Facultad, Extensiones (Campus) El Carmen - Bahía de Caraquez-Chone-Pedernales y demás Dependencias de la Institución. Centraliza los documentos en cantidad y de acuerdo al orden de recibidos por la sección de archivo, se obtienen copias o reproducciones de la documentación, para dejar constancia de la información recibida y archivar o guardar secuencialmente para conservar y mantener en vigencia la documentación, brindando un buen servicio de gestión, evitando pérdidas.	Recepta, clasifica, ordena y describe documentación original y dos copias.	94
			Se elaboran guías con información básica de los documentos.	0,85%
			Se registran documentos en archivo, físico y registros informáticos.	0,85%
			Se elaboran informes mensuales de los avances de gestión.	100%
			Se facilita información o evidencias de formatos cuando las dependencias lo requieran.	100%
			Se realizan informes estadísticos anuales	100%
			Se envía información a las diferentes unidades académicas sobre el uso correcto del Archivo	100%
PROCESO AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Facultad de Contabilidad y	FORMACIÓN - OBJETIVO ESTRATEGICO 1: Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de cumplimiento de indicadores de calidad de la Planificación Académica. Porcentaje de docentes en proceso de formación doctoral.	100%
			Número de estudios que apoyen la pertinencia de la carrera Número de estudios de estado actual y prospectivos actualizados que demuestren la pertinencia local, regional y nacional de la carrera. Nota: Estudios de postgrado	100%
			Número de estudios que apoyen la pertinencia de la carrera Número de estudios de demanda de la carrera. Nota: Estudios de postgrado	97%
			Porcentaje de sílabos consistentes y ejecutados. Porcentaje de asignaturas cuya planificación microcurricular es consistente con el Plan de Estudios, está disponible de forma permanente para los <u>estudiantes y contribuye a alcanzar los resultados de aprendizaje</u>	100%
			Porcentaje de sílabos consistentes y ejecutados Porcentaje de planificaciones microcurriculares ejecutadas al menos en un 80%	95%
			Proyecto de investigación. Diagnóstico del control interno en las PYMES asentadas en la ciudad de Manta y registradas en el MIPRO. Nota: Artículos científicos derivados del Proyecto culminado, en elaboración.	100%
			Proyecto de investigación. La Auditoria de Gestión de la Calidad como herramienta de mejoramiento continuo de los procesos, de las Medianas y Pequeñas empresas del sector Pesquero de la Ciudad de Manta.	70%

1	Auditoría	docencia, investigación y vinculación, para mejorar la productividad territorial y la calidad de vida de los habitantes	Proyecto de investigación. eficiencia administrativa en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYME'S), registradas en el MIPRO del cantón Manta, provincia de Manabí.	60%
			Nota: Por motivo de la emergencia sanitaria no se ha podido cumplir con el cronograma del proyecto.	
		VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD: - OBJETIVO ESTRATEGICO 4: Transferir el conocimiento a la sociedad mediante la articulación de docencia, investigación y vinculación para dar soluciones a los problemas que afronta la comunidad.	Programa de fortalecimiento en la aplicación de las normas contables para mejorar la rentabilidad financiera en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYME'S), registradas en el MIPRO del cantón Manta.	100%
			Creación y fortalecimiento de las actividades productivas y sociales en la comuna San Juan de Manta, periodo 2019 - 2020.	90%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA - OBJETIVO ESTRATEGICO 5: Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Gestión de soporte a las funciones sustantivas docencia, investigación y vinculación. Al menos el 80% de informes eficaces sobre gestiones realizadas.	8%		
	Procedimientos archivísticos. Hasta el 2023 un 80% de la documentación deberá contar con procesos archivísticos.	3%		
2	FACULTAD DE GESTION ORGANIZACIONAL	Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Porcentaje de docentes en proceso de formación doctoral.	30%
			Porcentaje de asignaturas cuya planificación microcurricular es consistente con el Plan de Estudios, está disponible de forma permanente para los estudiantes y contribuye a alcanzar los resultados de aprendizaje declarados en el perfil de egreso.	100%
3	FACULTAD DE ENFERMERÍA	Desarrollar una oferta académica pertinente de grado y postgrado, que valore los recursos naturales y la biodiversidad, mediante la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo territorial.	Plan de Mejoras de Capacitación a profesionales y estudiantes del último nivel de la carrera para rendir el examen de habilitación profesional.	100%
			Panel foro con informantes claves de los sectores productivos y sociales del país.	100%
NIVEL DE APOYO / ASESORIA				
1	DIRECCIÓN DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN	Garantizar la accesibilidad a la Educación Superior, sin discriminación a través de un proceso de Admisión y	Con resolución del COE Nacional, Cantonal e Institucional en presencia de las variantes del Covid-19, se continua laborando en jornada de teletrabajo durante el mes de febrero.	100%
			Exámenes finales por asignatura a los estudiantes del curso de Nivelación período 2020-2	100%
			Culminación del Curso de Nivelación período 2020-2 (febrero 19/2020).	100%
			Recepción y contestación de incidencias ciudadanas.	100%
			Reunión de Coordinación Académica con docentes que imparten clases en el Curso de Nivelación 2020-2 (Juntas de curso).	100%



		proceso de formación y Nivelación.	Jornada de Orientación a la vida universitaria dirigida a los estudiantes de nivelación orientadas al perfil académico de sus carreras (22 al 26 de febrero).	100%
			Matriz de aprobados, reprobados y retirados del Curso de Nivelación período 2020-2	100%
			Informes semales y diarios de actividades realizadas por el personal administrativo y Técnicos Docentes asignados, en reportes ante la Dirección de Administrativa de Talento Humano.	100%
2	Dirección del Sistema de Servicios Bibliotecarios (DISSEB)	Operatividad del Sistema "KOHA" movimientos bibliográficos	Número de préstamos en el Software para la gestión de Bibliotecas "KOHA"	16 PRESTAMOS
		Estadísticas de uso de la Biblioteca Virtual E-libro	Número de consultas a bibliotecas virtuales para las investigaciones de docentes y estudiantes.	299607 CONSULTAS
		Informe de registro de ingresos de libros "KOHA"	Número de de textos ingresados al Sistema de Gestión de Bibliotecas "KOHA"	83 TITULOS
		Informe de tesis de grado y posgrado ingresadas al repositorio institucional.	Número de tesis cargadas al repositorio institucional.	90 TESIS
3	DIRECCION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ÁREA MÉDICA	Tiene como objetivo principal la prevención, diagnóstico tratamiento y curación en atención primaria de todos los que hacen los 3 estamentos de esta institución y con servicio a la comunidad (público); donde hay profesionales preparados con mucha vocación, responsabilidad y entrega total para que las personas que visiten esta área se sientan satisfechas, donde encuentran calidad y calidez para un buen vivir en la salud.	Total de atenciones médicas a usuarios que lo soliciten por telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial). * Hasta diciembre de 2021 se atenderán en el área médica 700 pacientes por telemedicina.	7,18%
		Promueve la prevención, curación y rehabilitación de patologías musculoesqueléticas neurológicas, etc, como un medio para restablecer la salud integral y mantener la calidad de vida del ser humano.	Total de atenciones fisioterapéuticas a usuarios que lo soliciten por telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial). * Hasta diciembre del 2021 se atenderán en el área de fisioterapia 380 pacientes por telemedicina.	8,85%
		vea por el bienestar de las y los estudiantes y toda la comunidad en general, en el aspecto psicológico, previniendo, diagnosticando e interviniendo, sobre problemáticas psicosociales que afecte su desarrollo integral. Promueve la orientación vocacional con programas y proyectos que optimicen al escogitamiento de la carrera y alaboración de adaptaciones curriculares de los y las estudiantes que lo requieren.	Total de atenciones psicológicas a usuarios que lo soliciten por telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial). * Hasta diciembre de 2021 se atenderán en el área de psicología 400 pacientes por telemedicina.	10,00%
		Brinda atención a través de dietoterapia a los miembros de la comunidad universitaria, personal docente, administrativo, estudiantes y ciudadanos que acuden en busca de atención.	Total de atenciones en el área de nutrición a usuarios que lo soliciten por telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial). * Hasta diciembre del 2021 se atenderán en el área de nutrición 400 pacientes por telemedicina.	8,33%
		Hasta diciembre del 2021 se elaborará 250 boletines de prensa, 6 ruedas de prensa, 40 transmisiones en vivo, publicación en redes sociales 1200	Número de difusión de noticias a través de medios masivos y alternativos oficiales de la ULEAM	8 Transmisiones en vivo por facebook Live 8 Soporte de transmisión en vivo 36 boletines de prensa Publicación en redes sociales 21 Correos masivos 228 Publicaciones en Facebbok (post) 175 twiter 21 videos subidos en You.tube Se cumplió con el 8.33% E7
		Hasta diciembre del 2021 se cumplirá con la actualización de información y monitoreo de información de las unidades académicas y administrativas de la ULEAM, sitio Transparencia y en el home principal de la página web.	Porcentaje de actualización y seguimiento de información, en Direcciones, Facultades, Transparencia, home principal en la página web institucional.	1 Micrositios web de Direcciones actualizadas. 20 Matrices actualizadas en micrositio Transparencia. 16 Actualizaciones en el home principal 2 Actualizacion+ASes de micrositios Facultades. Se cumplió con el 8.33% de la

4	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL	Hasta diciembre del 2021, se habrán asistido con el soporte de protocolo, presencial y virtual por lo menos 25 eventos institucionales y ceremonias de incorporación .	Número de eventos institucionales, presenciales y virtuales con soporte de protocolo.	14 Soporte a eventos institucionales virtuales 2 Intérprete Lengua de señas Se cumplió con el 8.33
		Hasta diciembre del 2021 se realizarán 20 cápsulas informativas,, 6 publireportajes, 6 spot promocional, 12 ediciones de revista digital, 40 ediciones del programa virtual ULEAMNISTA EN LA COMUNIDAD.	Número de diseño de piezas comunicacionales	3 Cápsulas informativas 4 Spot promocional 5 Elaboración de textos 5 animaciones virtuales y una presencial 5 grabaciones de audio 10 coberturas presenciales 3 entrevistas. Se cumplió con el 8.33%
		Hasta diciembre del 2021, se realizará el monitoreo de publicaciones de noticias de la ULEAM en los medios impresos local, provincial, nacional y portales digitales.	Número de publicaciones que hagan referencia a noticias institucionales de la Universidad, monitoreadas en los medios de comunicación local, provincial, nacional y virtual.	20 Publicaciones en facebook en Diario El Mercurio. 40 Publicaciones impresas en Diario El Mercurio 15 Publicaciones e+E7n Facebook en Radio web Ecos de Manabí. 6 Publicaciones en Radio Visión de Manta. Se cumplió con el 8.33%
		Hasta diciembre del 2021 se cumplirá la impresión de 500 diseños gráficos y digitales y al menos 500 diseños de alimentación para redes sociales y recursos audiovisuales.	Número de diseño de artes gráficos impresos y digitales para los eventos institucionales, diseños para alimentación de redes sociales, soportes digitales , recursos audiovisuales.	1 Diseño de flayres 11 Notas de Condolencias 201 Diseño de invitación Digitales con nombres 7 Tarjeta de cumpleaños 2 Diseño de Post varios 2 Actualización de Micro Sitios Web de facultades 2 Diseño de Vocativos 17 Artes redes sociales 4 Cortinas 8 Slider web 1 Arte para cover twitter 1 Arte para cover youtube 1 Imagen de perfil redes sociales 1 Intro logo animado 2 Plantillas foto boletin 6 Infografías 1 Cabecera para web 3 Artes de comunicado 1 Banner disculpas publicas 1 Gif 1 Invitación 1 Arte para anotaciones imprimible 2 Animaciones de biografias para entrevistas 2 Pautajes de campañas 1 Desarrollo de linea grafica 2 Ediciones de video
5	Departamento de Vinculación y Emprendimiento	Extender los procesos de vinculación con la sociedad, difundiendo los saberes y culturas, la prestación de servicios especializados, articulados a la docencia e investigación que contribuyan al desarrollo de la sociedad en general.	Porcentaje de Programas y/o proyectos de vinculación y emprendimiento que permiten la transferencia de conocimientos, incrementando la calidad de vida de su población..	40%
			Porcentaje de divulgación de logros de objetivos a nivel de propósito y componentes de programas /proyectos de vinculación y emprendimientos de la ULEAM, que solucionaron problemas y demandas de territori	25%
			Eficiencia administrativa en la gestión académica institucional	25%
6	Dirección Observatorio Territorial Multidisciplinario (OTM)	Propuestas de soluciones en función al análisis de tendencias alineadas al los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), Plan Nacional Toda Una Vida y a las Líneas de Investigación de la ULEAM , dando cumplimiento a las demandas del territorio y atendiendo las alianzas y/o convenios con instituciones públicas, privadas y ONGs.	Lograr 2 diagnósticos y/o proyectos priorizados desde las demandas del territorio.	16,66%



		Hasta diciembre del 2021 se lograran ponencias y/o eventos y congresos nacionales e internacionales	Lograr ponencias y/o participación a congresos nacionales e internacionales en el 2021.	8,33%
		Hasta diciembre del 2021 se ha de publicar 1 libro y 1 artículo científico producido por el Observatorio	Publicar 1 Libro y 1 artículo científico hasta el cuarto trimestre del año 2021 con revisión par académico.	8,33%
7	Dirección de Administración de Talento Humano	Contribuir a la presencia de un adecuado entorno laboral, sustentándose en el mejoramiento integral de procesos, en la atención a usuarios e integración de la gestión del Talento Humano.	Pago de remuneraciones y beneficios de ley de formación y gestión académica.	8,33%
			Pago de remuneraciones al personal de gestión de la vinculación con la colectividad	8,33%
			Pago de remuneración al personal de gestión de investigación	8,33%
			Jubilaciones Patronales.	8,33%
			Beneficios remunerativos complementarios, compensatorios, subsidios y aportaciones a la Seguridad Social.	8,33%
8	DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Desarrollar una oferta académica pertinente de grado	Autoevaluación de carrera	20%
			Evaluación del desempeño integral del personal académico	100%
		Aseguramiento de calidad de los procesos basados en una cultura servicios, políticas y estándares aplicados para el mejoramiento continuo.	Lista de verificación procedimientos académicos	2
			Fichas de incidencias procedimientos académicos	7
			Ficha observación mayor	2
			Ficha observación menor	1
			Informe individual de seguimiento de procesos académicos	1
			Informe general de seguimiento de procesos de vinculación	1
			Informe individual de seguimiento de procesos administrativos	1
9	COMPRAS PÚBLICAS	FUNCIONES ADMINISTRATIVAS-FINANCIERAS	Asesorías con áreas requirentes, unidades académicas, administrativas.	8,33%
10	Dirección de Seguridad Integral Sostenible.	Promover una organización y gestión institucional efectiva, mediante la implementación de un sistema integrado que garantice la participación de la comunidad universitaria y la sociedad.	Procedimientos archivísticos	8,33
			Porcentaje de personal de la Institución capacitado.	10,00
			Porcentaje de Inspecciones de Seguridad realizadas hasta diciembre del año 2021.	8,33
			Número de solicitudes de pago de servicios: Permisos de funcionamiento, recargas de extintores.	8,33
11	Dirección de Investigación e Innovación Social y Tecnológica	Fomentar la producción científica e innovación mediante la integración de docencia, investigación y vinculación, para mejorar la productividad territorial y la calidad de vida de los habitantes	Número de asesorías técnicas de Investigación a Facultades, Extensiones y Direcciones Uleam	17% CUMPLIDO
			Número de talleres para el mejoramiento continuo de las actividades de investigación de Facultades y Extensiones	22% CUMPLIDO
12	DIRECCION DE PLANIFICACION, PROYECTOS Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	OEI5: Promover una organización y gestion institucional: Avance de los procesos y actualizacion del Plan Estrategico Institucional	Actualizacion del Plan Estrategico Institucional	0%
			Consolidacion e Informacion Estrategica 2021	10%
			Monitoreo y seguimiento de la evaluacion del primer trimestre de facultades y direcciones al POA 2021	8%
		Proceso de Matriz A4	Las unidades académicas(carreras) y departamentos realizan mensualmente la matriz a4 - Lotaip dando cumplimiento a sus actividades y metas planificadas del mes.	3 Unidades Académicas cumplen con la entrega de información de matriz A4 Y 12 Departamentos administrativos cumplen esta disposición.
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR			Reporte del GPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/02/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN PROYECTOS Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL			ING.VICTOR RUBEN TOBAR HORNA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD			VICTOR.TOBAR@ULEAM.EDU.EC	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD			EXTENSIÓN 264	

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

literal a4) metas y objetivos unidades administrativas.xls