

0	ÁREA DE CROMATOGRAFIA	Realización de histamina ensayos en alimentos.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. Emisión de la oferta y facturación 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe analizar.	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Histamina \$ 14,00	Histamina 24 horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Ceseca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.ceseca@yahoo.com	No	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	Personas que accedieron al servicio en el mes: 6 (35 ensayos en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 26	100%
5	ÁREA DE ORGANOLEPTICO	Realización de ensayos organolépticos en alimentos y agua potable.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica.	1. Emisión de la oferta y facturación 2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar.	De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Organoleptico* \$ 16,00 Eval. Sensorial** \$ 16,00 Determinación de Vacío* \$ 5,00	Organoleptico* 24 horas Eval. Sensorial** 24 horas Determinación de Vacío* 24 horas	Ciudadanía en general	Las instalaciones del Laboratorio Ceseca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial	N/A	Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.ceseca@yahoo.com	No	Este servicio aún no está disponible en línea	Este servicio aún no está disponible en línea	Personas que accedieron al servicio en el mes: 0 (0 ensayo en esta área)	Personas que accedieron al servicio acumulativo: 5	100%

CONSULTORIO JURIDICO GRATUITO ACREDITADO, ANEXO FACULTAD DE DERECHO ULEAM

1	ÁREA DE UNIDAD JUDICIAL DE LA FAMILIA MUJER NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.	Se patrocinan y se realizan demandas de alimentos, de aumento, de rebaja de pensión, de suspensión de pago al alimentado (por ser mayor de edad, por haber cumplido los 21 años cuando estudia o por muerte del alimentado). Contestación a demandas de alimentos, demandas de ayuda pre natal (embarazo).	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	1.- No debe constar en nuestra base de datos la demanda del conyugado (de él o de ella), ya que no podemos ser juez y parte. 2.- Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos).	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos económicos)	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado -ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicado en la Ciudadela Universitaria Vía a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informática Teléfonos: 0989233700	Oficina	No	http://carteras.uleam.edu.ec/jurispudencia/	http://carteras.uleam.edu.ec/jurispudencia/	El número de personas con nuevos casos de alimentos que se receptoran en este mes de MAYO fue de 23	El número de personas con nuevos casos que se receptoran desde Enero hasta la fecha es de 110	100%
2	ÁREA DE U.J.V.F.	Se patrocinan a los acusados y solo en caso de flagrancia se patrocinan a la víctima.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado -ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicado en la Ciudadela Universitaria Vía a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informática Teléfonos: 0989233700.	Oficina	No	http://carteras.uleam.edu.ec/jurispudencia/	http://carteras.uleam.edu.ec/jurispudencia/	El número de personas con nuevos casos de violencia intrafamiliar que se receptoran en este mes de MAYO fue de 7	El número de personas con nuevos casos que se receptoran desde Enero hasta la fecha es de 110	100%
3	OTRAS ÁREAS DEL DERECHO	Se patrocinan a los actores o acusados en otras áreas del derecho.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado -ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicado en la Ciudadela Universitaria Vía a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informática Teléfonos: 0989233700.	Oficina	No	http://carteras.uleam.edu.ec/jurispudencia/	http://carteras.uleam.edu.ec/jurispudencia/	El número de personas con nuevos casos en otras áreas del derecho que se receptoran en este mes de MAYO es de 9	El número de personas con nuevos casos que se receptoran desde este mes de Enero hasta la fecha es de 45	100%
4	SEGUIMIENTOS DE CAUSAS	Se patrocinan a los actores o acusados en otras áreas del derecho.	Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones	GRATUITO	El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa.	En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 7687 de la CRE.	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado -ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicado en la Ciudadela Universitaria Vía a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informática Teléfonos: 0989233700.	Oficina	No	http://carteras.uleam.edu.ec/jurispudencia/	http://carteras.uleam.edu.ec/jurispudencia/	El número de seguimientos de causas en el mes de MAYO es de 93	El número de seguimientos de causas desde el mes de enero hasta la fecha es de 532	100%
5	ASESORIAS	Se brindan asesorías en todas las materias del derecho, ya sean de carácter civil, transito, laboral, administrativo, societario, penal, alimentos, entre otras.	Las personas interesadas en contar con nuestras asesorías, pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en cualquiera de las materias ya señaladas y en todas las áreas que la colectividad requiera.	No hay Requerimiento	De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones	GRATUITO	Las respuestas de los asesoramientos se dan una vez que haya un profesional del derecho desocupado.	Cualquier persona puede beneficiarse de una asesoría en el C.JGA-ULEAM	Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado -ULEAM	Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicado en la Ciudadela Universitaria Vía a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informática Teléfonos: 0989233700	Oficina	No	http://carteras.uleam.edu.ec/jurispudencia/	http://carteras.uleam.edu.ec/jurispudencia/	Personas que solicitaron asesoría acumulativa desde MAYO es de 9	Personas que solicitaron asesoría acumulativa desde Enero a la fecha 98	100%

Laboratorio de CIINFOTUR

1	Atención e información al Turista y Público en general. Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la U.L.E.A.M.	Prestar un servicio Público hacia la comunidad, informando, facilitando y orientado al turista nacional, extranjero, durante su estancia vacacional o viajes, proporcionándole gratuitamente información sobre: Recursos Turísticos, Naturales, Culturales; servicios de interés turístico como: Hoteles, restaurantes, transporte a través	1.- Atención directa con el Empleado Administrativo, con título de tercer nivel en Administración de Empresas Turísticas y Hotelera. 2.- Y con los estudiantes cuando realizan sus practicas pre-profesionales.	Sin requisitos.	De Lunes a Viernes de 7h30 A 16h30	Gratis	Inmediatamente	Turistas Nacionales y Extranjeros, Público en General . Comunidad Universitaria (ULEAM).	L. CIINFOTUR (CENTRO DE INFORMACION TURISTICA). PERTENECE A LA FACULTAD DE TURISMO Y HOTELERIA DE LA U.L.E.A.M.	MALECÓN ESCÉNICO, PLAYA DE MURCIELAGO. A LADO DEL PARQUEADERO. TELEFONO: 05 - 2624099. Email: pelaezirene32@yahoo.com	OFICINA	NO	No Aplica	En trámite	2.172	2.172	100%
---	--	---	--	-----------------	------------------------------------	--------	----------------	---	--	--	---------	----	-----------	------------	-------	-------	------

2	Servicio de Hemeroteca, Contribución a la formación de Público en general y de Comunidad Universitaria en, trabajos de investigación, deberes, prácticas, charlas.	El Personal Administrativo atiende al público en general, Comunidad Universitaria, en las consultas que se realizan en la Hemeroteca con tesis de Hotelería y Turismo,	Atención directa con el Personal Administrativo.	Sin requisitos.	Acercarse a la Oficina de CINFOTUR, y solicitar la información que desea.	De Lunes a Viernes de 7h30 A 16h30	Gratis	Diariamente	Público en General . Comunidad Universitaria (ULEAM), Turistas Nacionales y Extranjeros,	L. CIINFOTUR (CENTRO DE INFORMACION TURISTICA). PERTENECE A LA FACULTAD DE TURISMO Y HOTELERIA DE LA U.L.E.A.M.	MALECÓN ESCÉNICO, PLAYA DE MURCIELAGO. A LADO DEL PARQUEADERO. TELEFONO: 05 - 2624099. Email: jakyabasaruto@yahoo.es	OFICINA	NO	No Aplica	En trámite	0	0	100%
---	--	--	--	-----------------	---	------------------------------------	--------	-------------	--	---	--	---------	----	-----------	------------	---	---	------

ÁREA DE TRABAJO SOCIAL Y BECAS

1 2 3 4	T R A B A J O S O C I A L Y B E C A S	Número de Becas otorgadas a los estudiantes según las normativas y Reglamento de Becas.	1. Contactarse vía correo institucional con los Responsables del área de Trabajo Social y Becas 2. Entregar los requisitos necesarios (todos los estudiantes matriculados a partir del primer semestre en adelante) 3. Ficha socio económica (bajar del sistema y llenar) 4. Observación de parte de la Trabajadora social 5. Autorización del Director del DBU	1. Para obtener una beca y/o ayuda económica debe ser estudiante matriculado en la Uleam, desde el primer semestre en adelante. 2. Certificado de promoción o matrícula correspondiente al año 3. Certificado de asistencia a clases 4. Certificado de no aportar al IESS 5. Una foto tamaño carnet, copa de cedula a color, copia de papeleta de votación 6. Certificado bancario actualizado (cuenta personal) 7. Acta de compromiso 8. Solicitud dirigida al director	1. Recibir la documentación requerida 2. Llena la ficha correspondiente 3. La trabajadora social hace la observación y firma la ficha 4. Se saca copia de dicha ficha y certificado bancario que se quedará en el archivo 5. Se envía la documentación al Director DBU para su revisión y sumilla a la Comisión de Becas 6. Se realiza reunión con la Comisión de Becas donde se da la aprobación respectiva a los estudiantes que cumplen con los requisitos	08:00 a 16:30 Trabajo Social y Becas 14:00 a 20:00 Analista y Trabajadora Social de lunes a viernes	Gratis	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social y Becas Dirección de Bienestar Universitario ULEAM	ULEAM 623740 ext 234, 241 Área Becas y Trabajo Social DBU		no	http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/formulario/s/		0	0	0%	
		Número de estudiantes que reciben apoyo económico e incentivos para eventos científicos o capacitaciones según las normativas y reglamentos.	1. Contactarse vía correo institucional con los Responsables del área de Trabajo Social y Becas 2. Entregar los requisitos necesarios (todos los estudiantes matriculados a partir del primer semestre en adelante) 3. Ficha socio económica (bajar del sistema y llenar) 4. Observación de parte de la Trabajadora social 5. Autorización del director del DBU	1. Para obtener una beca y/o ayuda económica debe ser estudiante matriculado en la Uleam, desde el primer semestre en adelante. 2. Certificado de promoción o matrícula correspondiente al año 3. Certificado de asistencia a clases 4. Certificado de no aportar al IESS 5. Una foto tamaño carnet, copa de cedula a color, copia de papeleta de votación 6. Certificado bancario actualizado (cuenta personal) 7. Acta de compromiso 8. Solicitud dirigida al director	1. Recibir la documentación requerida 2. Llena la ficha correspondiente 3. La trabajadora social hace la observación y firma la ficha 4. Se saca copia de dicha ficha y certificado bancario que se quedará en el archivo 5. Se envía la documentación al Director DBU para su revisión y sumilla a la Comisión de Becas 6. Se realiza reunión con la Comisión de Becas donde se da la aprobación respectiva a los estudiantes que cumplen con los requisitos	08:00 a 16:30 Trabajo social y Becas 14:00 a 20:00 Analista y Trabajadora Social de lunes a viernes	Gratis	25 días	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social y Becas de la Dirección de Bienestar Universitario ULEAM	ULEAM 623740 ext 234, 241 Área Becas y Trabajo Social DBU	Oficina de Trabajo Social y Becas del DBU http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uleam.edu.ec		no	http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/formulario/s/	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	0	0	0%
		Número de estudiantes atendidos por Acción Afirmativa	Casos atendidos por embarazos, discapacidad, situación socioeconómica, acoso y violencia	Ser estudiantes legalmente matriculados con algún tipo de discapacidad o vulnerabilidad	1. Solicitudes	08:00 a 16:30 Acción Afirmativa	Gratis	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Acción Afirmativa Dirección de Bienestar Universitario ULEAM	ULEAM 623740 ext 234, 241 Área Becas y Trabajo Social DBU			no			0	0	0%
		Socializar las charlas sobre Promoción, Políticas y Servicios de Bienestar Universitario requeridas, programadas a la comunidad universitaria y general.	1.-Se realiza un cronograma de Charlas solicitadas por los Decanos o autoridades de las carreras para los estudiantes de las distintas unidades de la ULEAM, el mismo que es aprobado por el Director del DBU. 2.-Se envía vía correo electrónico dicha programación a los Decanos de facultad para su ejecución y se organiza con Dirección del DBU, Coordinadora de charlas y Decano de la facultad. 3.-Se imparte las charlas a los estudiantes de las	Ser estudiantes legalmente matriculados	1. Los estudiantes se conectan vía online mediante link de zoom o teams el día programado. 2. Se elabora registro de participantes enviados por los Decanos o Coordinadores de carreras	08:00 a 16:30 Áreas del DBU Responsables de lunes a viernes	Gratis	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en las áreas del DBU de Dirección de Bienestar Universitario ULEAM	Dirección de Bienestar Universitario Tif. 2613740 ext 233				no		0	0	0%

5		Diseño de Informe socioeconómicos de usuarios que lo soliciten	1.- El estudiante o autoridad presenta oficio a la dirección DBU, el Director sumilla para el Área de Trabajo Social 2.- El área de Trabajo social emite informe socio-económico	Ser estudiantes legalmente matriculados	1.- Emite diagnóstico socio-económico 2.- Registro de información	08:00 a 16:30 Trabajo social 14:00 a 20:00 Trabajadora Social de lunes a viernes	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en el área de Trabajo Social Dirección de Bienestar Universitario ULEAM	ULEAM 623740 ext 234, 241 Área Becas y Trabajo Social DBU	Oficina de Trabajo Social y Becas del DBU http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uleam.edu.ec	no	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	0	0	0%
AREA MEDICA																		
1	MÉDICA	Entrevista médica con los integrantes de la comunidad universitaria y servicios a la comunidad externa	1.- Atención de pacientes y usuarios que lo soliciten mediante telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial durante los dos primeros meses del año 2020)	1. Ser estudiante, docente, personal administrativo o de servicios de la ULEAM, o de la comunidad externa en general.	1.Registro de datos del paciente en forma física y digital. 2. Interrogatorio, elaboración de historia clínica individual del paciente. 3. Diagnóstico 4. Tratamiento 5. Observaciones, citas para próximas fechas si lo amerita, y transferencias a otras Áreas del DBU cuando lo amerita.	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 20:00 p.m. atención pacientes	Gratuito	Inmediata	Estamentos ULEAM y comunidad general	Dirección de Bienestar Universitario (Área Médica)	ULEAM 623740 ext 238 Área médica DBU	http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uleam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	4	140	100%
AREA DE FISIOTERAPIA																		
1	ÁREA FISIOTERAPIA	Se realiza admisión, valoración y diagnóstico fisioterapéutico.	1.- Atención de pacientes y usuarios que lo soliciten mediante telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial durante los dos primeros meses del año 2020)	1. Ser estudiante, docente, personal administrativo o de servicios de la ULEAM, o de la comunidad externa en general.	1. Elaborar historia clínica. 2. Evaluar paciente. 3. Plantear tratamiento de acuerdo a objetivos. 4. Registrar atención de pacientes en registro digital mensual.	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 20:00 p.m. atención pacientes	Gratuito	Inmediata	Estamentos ULEAM y comunidad general	Dirección de Bienestar Universitario (Área de Fisioterapia)	ULEAM 623740 ext 236 Área Fisioterapia DBU	http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uleam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	54	175	100%
2		Socializar las charlas sobre Promoción, Políticas y Servicios de Bienestar Universitario requeridas, programadas a la comunidad universitaria y general.	1.- Se realiza un cronograma de Charlas solicitadas por los Decanos o autoridades de las carreras para los estudiantes de las distintas unidades de la ULEAM, el mismo que es aprobado por el Director del DBU. 2.- Se envía vía correo electrónico dicha programación a los Decanos de facultad para su ejecución y se organiza con Dirección del DBU, Coordinadora de charlas y Decano de la facultad. 3.- Se imparte las charlas a los estudiantes de las	Ser estudiantes legalmente matriculados	1. Los estudiantes se conectan vía online mediante link de zoom o teams el día programado. 2. Se elabora registro de participantes enviados por los Decanos o Coordinadores de carreras	08:00 a 16:30 Areas del DBU Responsables de lunes a viernes	Gratuito.	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en las áreas del DBU de Dirección de Bienestar Universitario ULEAM	Dirección de Bienestar Universitario Tif. 2613740 ext 233	bienestar@live.uleam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario		234	556	100%
AREA DE DIETÉTICA Y NUTRICIÓN																		
1	NUTRIENTE ACÍTIDENCIA Y	Se realiza admisión, valoración y diagnóstico nutricional.	1.- Atención de pacientes y usuarios que lo soliciten mediante telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional)	1. Ser estudiante, docente, personal administrativo o de servicios de la ULEAM, o de la comunidad externa en general.	1. Recopilación de datos generales del paciente 2. Recopilación de indicadores antropométricos (peso y talla). 3. Cálculo de índice de Masa corporal (IMC). 4. Diagnóstico nutricional y/o patológico (justificada con orden médica o exámenes de laboratorio). 5. Aplicación de la anamnesis alimentaria. 6. Dietas prescritas a pacientes de acuerdo a patologías. 7. Indicar al paciente fecha y hora del próximo control.	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 20:00 p.m. atención pacientes	Gratuito	Inmediata	Estamentos ULEAM y comunidad general	Dirección de Bienestar Universitario (Área Nutrición)	ULEAM 623740 ext 235 Área Nutrición DBU	http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantil/ bienestar@live.uleam.edu.ec	N/A	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	68	170	100%
AREA DE ODONTOLOGÍA																		

1	O D Á R N E A O L D O G Í A	Socializar las charlas sobre Promoción, Políticas y Servicios de Bienestar Universitario requeridas, programadas a la comunidad universitaria y general.	1.-Se realiza un cronograma de Charlas solicitadas por los Decanos o autoridades de las carreras para los estudiantes de las distintas unidades de la ULEAM, el mismo que es aprobado por el Director del DBU. 2.-Se envía vía correo electrónico dicha programación a los Decanos de facultad para su ejecución y se organiza con Dirección del DBU, Coordinadora de charlas y Decano de la facultad. 3.-Se imparte las charlas a los estudiantes de las	Ser estudiantes legalmente matriculados	1. Los estudiantes se conectan vía online mediante link de zoom o teams el día programado. 2. Se elabora registro de participantes enviados por los Decanos o Coordinadores de carreras	08:00 a 16:30 Áreas del DBU Responsables de lunes a viernes	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en las áreas del DBU de Dirección de Bienestar Universitario ULEAM	Dirección de Bienestar Universitario Tif. 2613740 ext 233	bienestar@live.uleam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	0	0	0%
---	--	--	---	---	--	---	----------	-------	---	---	---	-----------------------------	----	-------------------------------------	---	---	----

ASESORAMIENTO PSICOLOGICO

1	Á P R S E I G A C Í O A D L E O	Atención psicológica a la Comunidad Universitaria y Comunidad externa	1.- Atención de pacientes y usuarios que lo soliciten mediante telemedicina (llamada telefónica, correo electrónico institucional, presencial durante los dos primeros meses del año 2020)	1. Ser estudiante, docente, personal administrativo o de servicios de la ULEAM, o de la comunidad externa en general.	1.Registro de datos del Paciente 2. Elaboración de la historia clínica Psicológica 3. Observación 4. Plan terapéutico 5. Próxima cita si amerita	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 20:00 p.m. atención pacientes	Gratuito	Inmediato	Estamentos ULEAM y comunidad general	Dirección de Bienestar Universitario (Área Psicología)	ULEAM 623740 ext 240 Área Psicología DBU	http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestarr-estudiantil/ bienestar@live.uleam.edu.ec	N/A	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	47	164	90%
---	--	---	--	---	--	---	----------	-----------	--------------------------------------	--	---	--	-----	-------------------------------------	---	----	-----	-----

ÁREA DE LABORATORIO CLINICO

1	L A B O R Á R I O C L I N I C O	Socializar las charlas sobre Promoción, Políticas y Servicios de Bienestar Universitario requeridas, programadas a la comunidad universitaria y general.	1.-Se realiza un cronograma de Charlas solicitadas por los Decanos o autoridades de las carreras para los estudiantes de las distintas unidades de la ULEAM, el mismo que es aprobado por el Director del DBU. 2.-Se envía vía correo electrónico dicha programación a los Decanos de facultad para su ejecución y se organiza con Dirección del DBU, Coordinadora de charlas y Decano de la facultad. 3.-Se imparte las charlas a los estudiantes de las	Ser estudiantes legalmente matriculados	1. Los estudiantes se conectan vía online mediante link de zoom o teams el día programado. 2. Se elabora registro de participantes enviados por los Decanos o Coordinadores de carreras	08:00 a 16:30 Áreas del DBU Responsables de lunes a viernes	Gratuito	1 día	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Se atiende en las áreas del DBU de Dirección de Bienestar Universitario ULEAM	Dirección de Bienestar Universitario Tif. 2613740 ext 233	bienestar@live.uleam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	0	0	0%
---	--	--	---	---	--	---	----------	-------	---	---	---	-----------------------------	----	-------------------------------------	---	---	----

ALMACEN UNIVERSITARIO

1	Á R E A D E A L M A C É N U N I V E R S I T A R I O	Confección de uniformes a los estudiantes de la ULEAM de las diversas carreras	1.-Llenar oficio formulario solicitando la confección de su uniforme, donde indique color, tipo de prenda , facultad y adjuntar copia de su cédula de indentidad 2.-Adjuntar a la solicitud los materiales necesarios para la confección talers como: tela, hilos, elastico, botones, etc. 3.-Entrega de materiales a la costurerra del taller para la toma de medidas, confección y determinar el tiempo de entrega.	Ser estudiantes legalmente matriculados	1. Una vez llenado el formulario de solicitud de confección de la prenda , es autorizado por el responsable del área del almacén. 2. Pasa al área de confección con una copia de la solicitud para que se confeccione la prenda. 3. Se llena una acta de entrega- recepción al momento de retirar el uniforme confeccionado	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 20:00 p.m. atención	Gratuito	De acuerdo a la orden de llegada de las solicitudes	Estudiantes legalmente matriculados en la ULEAM	Dirección de Bienestar Universitario (Área Almacén Universitario)	ULEAM 623740 ext 250 Área Almacén Universitario DBU	http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestarr-estudiantil/ bienestar@live.uleam.edu.ec	No	No se requiere descargar formulario	Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio	0	0	0%
---	--	--	---	---	---	---	----------	---	---	---	--	--	----	-------------------------------------	---	---	---	----

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

NO APLICA debido a que en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí no utilizan el Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/05/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	SECRETARÍA GENERAL ULEAM
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ab. Yolanda Roldán Guzmán, Mg
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	yolanda.roldan@uleam.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	052622745 EXT 116 - 0987214662