

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

SECRETARÍA GENERAL

| No. | Denominación del servicio   | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).   | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)   | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo  | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)  | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line)  | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|--|---|---|--|--|--------|---|--|--|---|--|-------------------------------|--|---|---|--|--|
| 1   | Proveer información de LOTAIP de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí | Servicio orientado a la población en general que desea conocer información adicional a la comunicada en los medios destinados para el caso, y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la LOTAIP | El/la usuario/a completará el formulario "Solicitud de acceso a la información pública" y lo presentará de manera física en las oficinas del Área de Recepción documental de Secretaría General de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí o remitirá vía digital al correo electrónico uleamsecretariageneral@gmail.com | 1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante | 08:00 a 16:30  | Gratis | 10 días<br>5 días de prórroga                       | Ciudadanía en general  | Área de Recepción documental de Secretaría General de la Uleam | En la ciudad de Manta, Vía Circunvalación entrada al Parqueadero Universitario, edificio de la Secretaría General junto a la Sala de Conciertos "Horacio Hidrovo" de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, teléfono 052622745<br>página web <a href="http://www.uleam.edu.ec/">http://www.uleam.edu.ec/</a> |  | no                            | <a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>            | Este servicio aún no está disponible en línea | 9   | 46   | 100%   |

CENTRO DE SERVICIOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD (LABORATORIO CESECCA)

|   |                           |   |   |   |  |  |   |   |                       |  |     |  |    |   |   |  |  |      |
|---|---------------------------|---|---|---|--|--|---|---|-----------------------|--|-----|--|----|---|---|--|--|------|
| 1 | ÁREA DE MICROBIOLOGÍA     | Realización de ensayos microbiológicos a productos alimenticios, agua potable, superficies de contacto y controles ambientales. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1. Emisión de la oferta y facturación<br>2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | 1. La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos<br>2. La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis<br>3. La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra<br>4. El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica<br>5. La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente  | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | E. Coli - NMP \$ 12,00<br>E. Coli (Petrifilm) \$ 12,00<br>Estafilococos Aureus* \$ 10,00<br>Salmonella \$ 12,00<br>Vibrio Cholerae* \$ 15,00<br>Vibrio Parahemolítico* \$ 15,00<br>"Coliformes fecales" (Petrifilm) \$ 12,00<br>"Coliformes totales" (Petrifilm) \$ 12,00<br>Recuento de Aerobios* (Petrifilm) \$ 12,00<br>Anaerobios* \$ 12,00<br>Clostridium spp* \$ 12,00<br>Shiguela* \$ 12,00<br>Enterobacterias* (Petrifilm) \$ 14,00<br>Listeria spp* \$ 26,00<br>"Recuento de Aerobios (Método tradicional)" \$ 11,00<br>Mohos* (Petrifilm) \$ 10,00<br>Levaduras* (Petrifilm) \$ 10,00<br>Sulfito reductores* \$ 10,00<br>Coliformes Totales* NMP \$ 12,00<br>Coliformes Fecales* NMP \$ 12,00<br>Listeria (Petrifilm)* \$ 26,00 | E. Coli - NMP 5 días<br>E. Coli (Petrifilm) 48 Horas<br>Estafilococos Aureus* 48 Horas<br>Salmonella "6 días - Positivo" 4 días - Negativo"<br>Vibrio Cholerae* "4 días - Positivo" 24 Horas - Negativo"<br>Vibrio Parahemolítico* "4 días - Positivo" 24 Horas - Negativo"<br>"Coliformes fecales" (Petrifilm)" 48 Horas<br>"Coliformes totales" (Petrifilm)" 48 Horas<br>Recuento de Aerobios* (Petrifilm) 48 Horas<br>Anaerobios* 48 Horas<br>Clostridium spp* 48 Horas<br>Shiguela* "6 días - Positivo" 4 días - Negativo"<br>Enterobacterias* (Petrifilm) 24 Horas<br>Listeria spp* 3 días<br>"Recuento de Aerobios (Método tradicional)" 48 Horas<br>Mohos* (Petrifilm) 5 días<br>Levaduras* (Petrifilm) 5 días | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Ceseca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211<br>uleam.ceseca@yahoo.com | No | Este servicio aún no está disponible en línea | 5   | Personas que accedieron al servicio en el mes: 41 (313 ensayos en esta área). Se recibieron durante este mes 12 estudiantes por desarrollo tesis y 2 pasantes área gestión calidad). | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 237 | 100% |
| 2 | ÁREA DE QUÍMICA ALIMENTOS | Realización de ensayos físicos químicos a productos alimenticios.   | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1. Emisión de la oferta y facturación<br>2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | 1. La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos<br>2. La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis<br>3. La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra<br>4. El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica<br>5. La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente. | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | pH \$ 8,00<br>Cloruro de Sodio \$ 9,00<br>Materia Grasa \$ 15,00<br>Nitrogeno Basico Volatil \$ 12,00<br>Cenizas \$ 9,00<br>Acidez en aceite* \$ 8,00<br>Humedad \$ 9,00<br>Determinación de arena*1 \$ 18,00<br>Proteína Total \$ 15,00  | pH 24 Horas<br>Cloruro de Sodio 24 Horas<br>Materia Grasa 24 horas<br>Nitrogeno Basico Volatil 24 horas<br>Cenizas 24 horas<br>Acidez en aceite* 24 horas<br>Humedad 24 horas<br>Determinación de arena*1 3 días<br>Proteína Total 24 Horas   | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Ceseca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211<br>uleam.ceseca@yahoo.com | No | Este servicio aún no está disponible en línea | Este servicio aún no está disponible en línea | Personas que accedieron al servicio en el mes: 17 (115 ensayos en esta área). Se recibieron durante este mes 12 estudiantes por desarrollo tesis y 2 pasantes área gestión calidad). | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 145 | 100% |
| 3 | ÁREA DE QUÍMICA AGUAS     | Realización de ensayos físicos químicos en aguas potables y residuales.   | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1. Emisión de la oferta y facturación<br>2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | 1. La Asistente Técnica entrega en el área de recepción de muestras la carta de solicitud de ensayos<br>2. La Jefa del área de muestras realiza la recepción de muestra y orden de análisis<br>3. La Jefa del área de muestras entrega en el área de ensayo al analista la muestra y su orden de análisis donde se describe que ensayos se debe realizar a la muestra<br>4. El analista realiza el o los análisis y reporta a la Asistente Técnica<br>5. La Asistente Técnica realiza el informe de resultados y entrega al cliente  | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | Amonio* \$ 9,00<br>Calcio* \$ 14,00<br>Cloro libre residual* \$ 9,00<br>Cloruro* \$ 11,00<br>Conductividad* \$ 8,00<br>DBO5* \$ 26,00<br>DQO* \$ 26,00<br>Dureza Total* \$ 8,00<br>Fosfato* \$ 10,00<br>Aceites y Grasas* \$ 16,00<br>Magnesio* \$ 15,00<br>Manganeso* \$ 11,00<br>Nitrogeno* \$ 16,00<br>Nitrito* \$ 9,00<br>Nitratro* \$ 9,00<br>PH* \$ 9,00<br>Potasio* \$ 16,00<br>Salinidad* \$ 8,00<br>Silicatos* \$ 9,00<br>Sodio* \$ 15,00<br>Solidos Suspendedos* \$ 11,00<br>Solidos Totales Disueltos* \$ 11,00<br>Solidos Totales* \$ 16,00<br>Sulfato* \$ 10,00<br>Sulfito* \$ 13,00<br>Turbidez* \$ 8,00<br>Olor* \$ 6,00<br>Sabor* \$ 6,00<br>Caudal* \$ 6,00  | Amonio* 24 horas<br>Calcio* 24 horas<br>Cloro libre residual* 24 horas<br>Cloruro* 24 horas<br>Conductividad* 24 horas<br>DBO5* 5 días<br>DQO* 5 días<br>Dureza Total* 24 horas<br>Fosfato* 24 horas<br>Aceites y Grasas* 24 horas<br>Magnesio* 24 horas<br>Manganeso* 24 horas<br>Nitrogeno* 24 horas<br>Nitrito* 24 horas<br>Nitratro* 24 horas<br>PH* 24 horas<br>Potasio* 24 horas<br>Salinidad* 24 horas<br>Silicatos* 24 horas<br>Sodio* 24 horas<br>Solidos Suspendedos* 24 horas<br>Solidos Totales Disueltos* 24 horas<br>Solidos Totales* 24 horas<br>Sulfato* 24 horas<br>Sulfito* 24 horas<br>Turbidez* 24 horas<br>Olor* 24 horas<br>Sabor* 24 horas<br>Caudal* 24 horas                                 | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Ceseca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211<br>uleam.ceseca@yahoo.com | No | Este servicio aún no está disponible en línea | Este servicio aún no está disponible en línea | Personas que accedieron al servicio en el mes: 10 (56 ensayos en esta área). Se recibieron durante este mes 12 estudiantes por desarrollo tesis y 2 pasantes área gestión calidad).  | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 65  | 100% |

|   |                       |  |   |   |  |   |  |                       |   |     |  |    |   |   |  |   |      |
|---|-----------------------|--|---|---|--|---|--|-----------------------|---|-----|--|----|---|---|--|---|------|
| 4 | ÁREA DE CROMATOGRAFIA | Realización de histamina ensayos en alimentos.                     | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1. Emisión de la oferta y facturación<br>2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | Histamina \$ 14,00  | Histamina 24 horas   | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com | No | Este servicio aún no está disponible en línea | Este servicio aún no está disponible en línea | Personas que accedieron al servicio en el mes: 5 (29 ensayos en esta área). Se recibieron durante este mes 12 estudiantes por desarrollo tesis y 2 pasantes area gestion calidad). | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 33 | 100% |
| 5 | ÁREA DE ORGANOLEPTICO | Realización de ensayos organolepticos en alimentos y agua potable. | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras instalaciones o solicitar información mediante correo electrónico o vía telefónica. | 1. Emisión de la oferta y facturación<br>2. Entrega en el área de muestras, se recibe la muestra, el cliente debe entregar 500 gr de la muestra a analizar. | De lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 | Organoleptico* \$ 16,00 Eval. Sensorial* \$ 16,00 Determinación de Vacío* \$ 5,00 | Organoleptico* 24 horas Eval. Sensorial* 24 horas Determinación de Vacío* 24 horas | Ciudadanía en general | Las instalaciones del Laboratorio Cesecca se encuentran ubicadas dentro de la ULEAM entre las Facultades de Ingeniería Civil e Industrial | N/A | Teléfonos: 2629 053/2678 211 uleam.cesecca@yahoo.com | No | Este servicio aún no está disponible en línea | Este servicio aún no está disponible en línea | Personas que accedieron al servicio en el mes: 0 (0 ensayo en esta área). Se recibieron durante este mes 12 estudiantes por desarrollo tesis y 2 pasantes area gestion calidad).   | Personas que accedieron al servicio acumulativo: 3  | 100% |

**CONSULTORIO JURIDICO GRATUITO ACREDITADO, ANEXO FACULTAD DE DERECHO ULEAM**

|   |   |   |  |   |   |          |  |  |   |   |         |    |   |   |   |  |      |
|---|---|---|--|---|---|----------|--|--|---|---|---------|----|---|---|---|--|------|
| 1 | ÁREA DE UNIDAD JUDICIAL DE LA FAMILIA MUJER NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. | Se patrocinan y se realizan demandas de alimentos, de aumento, de rebaja de pensión, de suspensión de pago al alimentado (por ser mayor de edad, por haber cumplido los 21 años cuando estuda o por muerte del alimentado). Contestación a demandas de alimentos, demandas de ayuda pre natal (embarazo). | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera | 1.- No debe constar en nuestra base de datos la demanda del conyuge (de él o de ella), ya que no podemos ser juez y parte.<br>2.- Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos). | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones | GRATUITO | El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa. | Debe ser parte del grupo vulnerable (tercera edad, ancianos, discapacitados, personas de bajos recursos economicos)  | Consultorio Juridico Gratuito Acreditado -ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Juridico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicado en la Ciudadela Universitaria Via a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informatica Teléfonos: 0989233700  | Oficina | No | <a href="http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/">http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/</a> | <a href="http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/">http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/</a> | El número de personas con nuevos Casos de Alimentos que se receptoron en este mes de junio fue de 20              | El número de personas con nuevos casos que se receptoron desde enero hasta la fecha es de 123          | 100% |
| 2 | ÁREA DE U.J.V.I.F.  | Se patrocinan a los acusados y solo en caso de flagrancia se patrocina a la victima.  | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera | En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.  | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones | GRATUITO | con normalidad el intrafamiliar da en 8 días la respuesta.   | En esta área se defiende al agresor, el mismo que nos es notificado por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.                                   | Consultorio Juridico Gratuito Acreditado -ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Juridico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicado en la Ciudadela Universitaria Via a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informatica Teléfonos: 0989233700. | Oficina | No | <a href="http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/">http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/</a> | <a href="http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/">http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/</a> | El número de personas con nuevos casos de Violencia Intrafamiliar que se receptoron en este mes de junio fue de 7 | El número de personas con nuevos casos que se receptoron desde enero hasta la fecha es de 47           | 100% |
| 3 | OTRAS AREAS DEL DERECHO   | Se patrocinan a los actores o acusados en otras areas del derecho.  | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera | En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.                          | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones | GRATUITO | El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa. | En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE. | Consultorio Juridico Gratuito Acreditado -ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Juridico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicado en la Ciudadela Universitaria Via a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informatica Teléfonos: 0989233700. | Oficina | No | <a href="http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/">http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/</a> | <a href="http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/">http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/</a> | El número de personas con nuevos casos en Otras Areas del Derecho que se receptoron en este mes de junio es de 9  | El número de personas con nuevos casos que se receptoron desde el mes de enero hasta la fecha es de 76 | 100% |
| 4 | SEGUIMIENTOS DE CAUSAS  | Se patrocinan a los actores o acusados en otras areas del derecho.  | Las personas interesadas en contar con nuestros servicios pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitar el patrocinio en las causas que llevamos ya sea en cualquiera de las áreas ya señaladas y el asesoramiento en todas las áreas que la colectividad requiera | En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE.                          | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones | GRATUITO | El tiempo de respuesta depende de la autoridad competente, del juez del juzgado donde se sigue la causa. | En esta área se defiende al actor o acusado, el mismo que nos es notificado por el actor respectivo o por el Concejo de la Judicatura, para que se cumpla el debido proceso. Estipulado en el Art. 76#7 de la CRE. | Consultorio Juridico Gratuito Acreditado -ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Juridico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicado en la Ciudadela Universitaria Via a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informatica Teléfonos: 0989233700. | Oficina | No | <a href="http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/">http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/</a> | <a href="http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/">http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/</a> | El numero de Seguidimientos de Causas en el mes de junio es de 100  | El numero de seguidimientos de causas desde el mes de enero hasta la fecha es de 424                   | 100% |
| 5 | ASESORIAS   | Se brindan asesorias en todas las materias del derecho, ya sean de carácter civil, transito, laboral, administrativo, societario, penal, alimentos, entre otras.  | Las personas interesadas en contar con nuestras asesorias, pueden acercarse a nuestras dependencias para solicitarlas, en cualquiera de las materias ya señaladas y en todas las áreas que la colectividad requiera.   | No hay Requerimiento  | De lunes a viernes desde las 07:30 hasta las 17:00 sin interrupciones | GRATUITO | Las respuestas de los asesoramientos se dan una vez que haya un profesional del derecho desocupado.      | Cualquier persona puede beneficiarse de una asesoria en el CJGA-ULEAM  | Consultorio Juridico Gratuito Acreditado -ULEAM | Las instalaciones del Consultorio Juridico Gratuito Acreditado adjunto a la Facultad de Derecho de la ULEAM, esta ubicado en la Ciudadela Universitaria Via a San Mateo, diagonal a la Facultad de Informatica Teléfonos: 0989233700  | Oficina | No | <a href="http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/">http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/</a> | <a href="http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/">http://carreras.uleam.edu.ec/urisprudencia/</a> | Personas que solicitaron Asesorias en este mes de junio es de 14  | Personas que solicitaron asesoria, acumulativo desde enero a la fecha 100                              | 100% |

**Laboratorio de CIINFOTUR**

|   |   |   |  |                 |                                    |        |                |  |  |  |         |    |           |            |     |     |      |
|---|---|---|--|-----------------|------------------------------------|--------|----------------|--|--|--|---------|----|-----------|------------|-----|-----|------|
| 1 | Atención e información al Turista y Público en general. Estudiantes, Docentes, Empleados y Trabajadores de la ULEAM.  | Prestar un servicio Público hacia la comunidad, informando, facilitando y orientado al turista nacional, extranjero, durante su estancia vacacional o viajes, proporcionándole gratuitamente información sobre: Recursos Turísticos, Naturales, Culturales, servicios de interés turístico como: Hoteles, restaurantes, transporte, a través de trípticos, Mapas, Planos, videos. | 1.- Atención directa con el Empleado Administrativo, con título de tercer nivel en Administración de Empresas Turísticas y Hotelera.<br>2.- Y con los estudiantes cuando realizan sus practicas pre-profesionales. | Sin requisitos. | De Lunes a Viernes de 7h30 A 16h30 | Gratis | Inmediatamente | Turistas Nacionales y Extranjeros, Público en General. Comunidad Universitaria (ULEAM).  | L CIINFOTUR (CENTRO DE INFORMACION TURISTICA). PERTENECE A LA FACULTAD DE TURISMO Y HOTELERIA DE LA U.L.E.A.M.<br>Email: pelaezirene32@yahoo.com | MALECÓN ESCÉNICO, PLAYA DE MURCIELAGO. A LADO DEL PARQUEADERO. TELEFONO: 05 - 2624099. | OFICINA | NO | No Aplica | En trámite | 496 | 496 | 100% |
| 2 | Servicio de Hemeroteca, Contribución a la formación de Público en general y de Comunidad Universitaria en trabajos de investigación, deberes, prácticas, charlas. | El Personal Administrativo atiende al público en general, Comunidad Universitaria, en las consultas que se realizan en la Hemeroteca con tesis de Hotelaria y Turismo,  | Atención directa con el Personal Administrativo.   | Sin requisitos. | De Lunes a Viernes de 7h30 A 16h30 | Gratis | Diariamente    | Publico en General . Comunidad Universitaria (ULEAM), Turistas Nacionales y Extranjeros, | L CIINFOTUR (CENTRO DE INFORMACION TURISTICA). PERTENECE A LA FACULTAD DE TURISMO Y HOTELERIA DE LA U.L.E.A.M.<br>Email: jakybasurt@yahoo.es     | MALECÓN ESCÉNICO, PLAYA DE MURCIELAGO. A LADO DEL PARQUEADERO. TELEFONO: 05 - 2624099. | OFICINA | NO | No Aplica | En trámite | 52  | 52  | 100% |

**ÁREA DE DIRECCIÓN**

|   |           |   |  |  |  |  |         |     |                                      |  |  |           |           |                                     |           |           |           |      |
|---|-----------|---|--|--|--|--|---------|-----|--------------------------------------|--|--|-----------|-----------|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------|
| 4 | DIRECCIÓN | Número de servicios que se logren apertura para ampliar la cobertura de salud primaria y preventiva | 1.- Oficinas a las autoridades competentes | 1.- Levantamiento de información sobre los casos reportados de funcionarios con enfermedades cardíacas, mujeres embarazadas como justificativos para la creación de dichas áreas | 1.- Elaboración del informe de requerimientos para la creación de las nuevas áreas de la Dbcnu | Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 17:00 p.m. | Gratis. | S/D | Comunidad Universitaria y en general | Dirección de Bienestar, Cultura, Admisión y Nivelación Universitaria | Dirección de Bienestar Universitario Tf: 2613740 ext 233 | NO APLICA | NO APLICA | No se requiere descargar formulario | NO APLICA | 1 Informe | 1 Informe | 100% |
|---|-----------|---|--|--|--|--|---------|-----|--------------------------------------|--|--|-----------|-----------|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------|

| UNIDAD DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN UNIVERSITARIA  |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   |  |   |   |   |   |                        |           |       |       |      |
|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|---|--|---|---|---|---|------------------------|-----------|-------|-------|------|
| 2  | UNIDAD DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN UNIVERSITARIA  | Porcentaje de módulos desarrollados e implementados en el SGE y de las matrices creadas  | 1.- Oficio dirigido al Director DBCANU para el acceso al SGE   | 1.- Ser funcionario de la Dbcanu   | 1. Aprobación de la solicitud por parte del Director Dbcanu<br>2.- Generación de credenciales de acceso<br>3.-Notificación al funcionario con el  | Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 17:00 p.m.   | Gratuito.  | 1 día                                      | Funcionarios Dbcanu                                       | Dirección de Bienestar, Cultura, Admisión y Nivelación Universitaria  | Dirección de Bienestar Universitario Tlf. 2613740 ext 233  | Sistema web   | Si  | No se requiere descargar formulario                       | <a href="https://prueba.uleam.edu.ec/">https://prueba.uleam.edu.ec/</a> | 0                      | 5 módulos | 0%    |       |      |
|  |  | Porcentaje de solicitudes requeridas y atendidos por los establecimientos educativos con apoyo de material de difusión   | 1.- Oficio dirigido a la autoridad competente solicitando la difusión de las carreras que oferta la Uleam  | 1. Ser comunidad externa en general  | 1.- Recepción de la solicitud de la parte requeriente<br>2.-Coordinación para el desarrollo de la sesión<br>3.- Preparación del material de difusión<br>4.- Desarrollo de la sesión<br>5.- Estructura y entrega del informe técnico   | Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 17:00 p.m.   | Gratuito   | Inmediata                                  | Comunidad general   | Dirección de Bienestar, Cultura, Admisión y Nivelación Universitaria  | Dirección de Bienestar Universitario Tlf. 2613740 ext 233  | <a href="http://danu@uleam.edu.ec">danu@uleam.edu.ec</a>  | No  | No se requiere descargar formulario                       | Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio               | 0                      | 1         | 0%    |       |      |
|  |  | Porcentaje de ejecución de planificaciones de las ofertas de ingreso a carrera y cursos de nivelación (Oferta Académica Uleam 2022-1 para el ingreso a nivelación y carrera)                                     | 1.- Acceder a través de la plataforma informática del Sistema Nacional de Admisión y Nivelación: <a href="https://buscador.senescyt.gob.ec/#/">https://buscador.senescyt.gob.ec/#/</a> | 1. Ser Bachiller<br>2. Tener registrado su título de bachiller<br>3. Haber dado el Examen de acceso a la Educación Superior  | 1. Tener una nota vigente<br>2. postular<br>3. obtener de cupo de acuerdo a la oferta   | Indefinido   | Gratuito   | No aplica                                  | Ciudadanía en general                                     | www.admision.senescyt.gob.ec  | online   |   | <a href="https://www.facebook.com/EduSuperiorEc/">https://www.facebook.com/EduSuperiorEc/</a><br><a href="https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/edusuperior.ec/">https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/edusuperior.ec/</a><br><a href="https://twitter.com/EduSuperiorEc">https://twitter.com/EduSuperiorEc</a> | SI  | No se requiere descargar formulario                                     | NO APLICA              | 0         | 2     | 0%    |      |
|  |  | Porcentaje de ejecución de planificaciones de las ofertas de ingreso a carrera y cursos de nivelación (Proceso de nivelación 2022-1)   | Obteniendo un cupo a través del Sistema Nacional de Admisión y Nivelación: <a href="http://www.admision.senescyt.gob.ec">www.admision.senescyt.gob.ec</a>                              | 1. Estar matriculado en el curso de nivelación<br>2. Culminar y aprobar el curso de nivelación   | 1. Cumplir con las actividades, tareas, talleres y evaluaciones<br>2. Presentarse a las evaluaciones finales de los módulos   | Predeterminado   | Gratuito   | Días, semanas, meses                       | Estudiantes matriculados en el curso de nivelación        | <a href="http://Area.de.admision.y.nivelacion.danu@uleam.edu.ec">Área de admisión y nivelación. danu@uleam.edu.ec</a> | Plataforma Moodle  | <a href="http://danu@uleam.edu.ec">danu@uleam.edu.ec</a>  | SI  | No se requiere descargar formulario                       | NO APLICA   | 1                      | 2         | 100%  |       |      |
| 3  | ÁREAS DE SALUD   | Porcentaje de historias clínicas generadas a los miembros requerientes de la comunidad universitaria (estudiantes a partir del segundo nivel, personal docente, administrativo y de servicios) que son atendidos | 1.- Atención de pacientes y usuarios que lo soliciten de forma presencial o virtual a través de correo institucional de incidencias  | 1. Ser estudiante, docente, personal administrativo, de servicios, jubilados de la ULEAM, o de la comunidad externa en general.  | 1. Registro de datos en el área de admisión<br>2. Preparación del paciente en el Área de Triaje<br>3. Elaborar historia clínica<br>4. Evaluar al paciente<br>5. Plantear tratamiento de acuerdo a objetivos<br>6. Registrar atención de pacientes en el SGE de DBCANU   | Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 17:00 p.m. atención pacientes  | Gratuito   | Inmediata                                  | Estamentos ULEAM y comunidad general                      | Dirección de Bienestar, Cultura, Admisión y Nivelación Universitaria  | Dirección de Bienestar Universitario Tlf. 2613740 ext 233  | <a href="http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantill">http://departamentos.uleam.edu.ec/bienestar-estudiantill</a> | SI  | No se requiere descargar formulario                       | Aún no existe plataforma web para la entrega del servicio               | 1.227                  | 3.626     | 100%  |       |      |
|  |  | UNIDAD DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO CULTURAL  |  |  |   |  |  |  |   |   |  |   |   |   |   |                        |           |       |       |      |
|  |  | 4  | UNIDAD DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO CULTURAL  | Porcentaje de ejecución de jornadas de promoción de las diferentes manifestaciones artísticas y culturales   | 1.- Jornada de promoción artística cultural en la Inauguración de la Plaza Centenario Uleam y el Festival de Identidad y Unidad Manabita.<br>2.- Asistencia a la Plaza Cultural Centenario Facebook a página Uleam Ecuador  | 1.- Ser miembro de la comunidad Uleam y en general<br>2.- Conexión vía Facebook página Uleam Ecuador | 1. Invitaciones formales a la comunidad en general y autoridades<br>2.- Difusión del evento<br>3.-Coordinación de logística sonora y de protocolos<br>4.- Ensayos previos de los grupos artísticos culturales<br>5.- Presentación 25 de junio de 2022 en la Plaza Centenario Uleam | Sábado 25 de junio 09:00 a.m. a 19:00 p.m. | Gratuito.   | 1 día   | Estudiantes, Docentes y Trabajadores Uleam, Comunidad en General   | Dirección de Bienestar, Cultura, Admisión y Nivelación Universitaria  | Dirección de Bienestar Universitario Tlf. 2613740 ext 233   | Dirección de Bienestar Universitario Tlf. 2613740 ext 233 | NO  | NO                     | NO APLICA | 3.000 | 3.000 | 100% |
|  |  |  |  | Porcentaje de talleres ejecutados para la comunidad universitaria  | 1.- Inscripción digital vía Forms o vía física en oficinas de cultura   | 1.- Ser parte de la comunidad Uleam  | 1. Promoción de los talleres de arte y cultura<br>2.- Revisión de la documentación solicitada al estudiante<br>3.-Notificación al tallerista correspondiente con envío de lista de estudiantes   | Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 17:00 p.m.     | Gratuito.   | 1 día   | Estudiantes, Docentes y Trabajadores Uleam   | Dirección de Bienestar, Cultura, Admisión y Nivelación Universitaria  | Dirección de Bienestar Universitario Tlf. 2613740 ext 233   | Dirección de Bienestar Universitario Tlf. 2613740 ext 233 | NO  | En proceso de creación | NO APLICA | 45    | 275   | 100% |
| Número de atenciones aprobadas que son requeridas por las dependencias de la Uleam         | 1.- Envío de oficio con requerimiento a Dirección o Coordinación de Área de Cultura            |  |  | 1.- Pertenecer a las dependencias de Uleam<br>El evento debe ser en las instalaciones o en zonas externas de la Uleam, coordinado por una autoridad<br>3.-Cumplir con las condiciones básicas para logística de sonido y escenario | 1.-Revisión por parte de la dirección y aprobación por parte de la coordinación.<br>2.-Respuesta vía oficio por parte de la coordinación, con afirmación o negación para el servicio, añadiendo el contacto del promotor cultural o artístico requerido, para coordinar detalles  | Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 17:00 p.m.   | Gratuito.  | 1 día                                      | Unidades Académicas, Direcciones y Dependencias Uleam     | Oficinas Área de Cultura  | Dirección de Bienestar Universitario Tlf. 2613740 ext 233  | Área de Cultura Tlf. 2613740 ext 233  | NO  | No se requiere descargar formulario                       | NO APLICA   | 7                      | 20        | 100%  |       |      |
| Porcentaje de atenciones aprobadas que son requeridas por la comunidad en general          | 1.- Envío de oficio con requerimiento a Rectorado, Dirección o Coordinación de Área de Cultura |  |  | 1.- Ser o representar Institución de la comunidad en general<br>2.-Cumplir con las condiciones básicas para logística de sonido y escenario<br>3.-Asumir costos logísticos de alimentación y sonido para los artistas y promotores | 1.-Revisión por parte de Rectorado o Dirección y aprobación por parte de la coordinación.<br>2.-Respuesta vía oficio por parte de la coordinación, con afirmación o negación para el servicio, añadiendo el contacto del promotor cultural artístico requerido para coordinar detalles<br>3.-Constatación de condiciones por parte del encargado de representaciones artísticas | Lunes a Domingos 8:00 a.m. a 12:00 a.m.  | Gratuito.  | 1 día                                      | Instituciones y organizaciones de la comunidad en general | Oficinas Área de Cultura  | Dirección de Bienestar Universitario Tlf. 2613740 ext 233  | Área de Cultura Tlf. 2613740 ext 233  | NO  | No se requiere descargar formulario                       | NO APLICA   | 4                      | 10        | 100%  |       |      |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   | NO APLICA debido a que en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí no utilizan el Portal de Trámite Ciudadano ( PTC) |   |   |   |   |                        |           |       |       |      |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   | 30/06/2022   |   |   |   |   |                        |           |       |       |      |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   | MENSUAL  |   |   |   |   |                        |           |       |       |      |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   | SECRETARÍA GENERAL ULEAM   |   |   |   |   |                        |           |       |       |      |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   | Ab. Yolanda Roldán Guzmán, Mg  |   |   |   |   |                        |           |       |       |      |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   | <a href="mailto:yolanda.roldan@uleam.edu.ec">yolanda.roldan@uleam.edu.ec</a>   |   |   |   |   |                        |           |       |       |      |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |  |  |  |   |  |  |  |   |   | 052622745 EXT 116 - 0987214662   |   |   |   |   |                        |           |       |       |      |