No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE TRABAJO
3.2	**ORIENTADOR VOCACIONAL N° 2** a) Aplicar el Programa " Construyendo un bienestar bio-psico-social de la comunidad educativa, universitaria, y público en general " b) Desarrollo y Ejecución del Proyecto de "Prevención de consumo de alcohol de drogas licitas e ilícitas" (promoción, difusión, prevención), charlas educativas e informativas. c) Aplicación de Reactivos Psicológicos (Mini mental , personalidad, depresión e impulsividad) d) Elaborar ficha clínica, ficha psicopatológica, plan terapéutico. e) Estudio de casos (intercambio de perspectivas profesionales) f) Descarga de información física y digital. g) Asesoramiento a los estudiantes de último año de educación superior, en sus prácticas pre - profesionales de la Facultad de Psicología.	
3.3	**ORIENTADOR VOCACIONAL N°3** h) Aplicar el Programa " Construyendo un bienestar bio- psico-social de la comunidad educativa, universitaria, y público en general " i) Desarrollo y Ejecución del Proyecto de "Prevención de violencia (intrafamiliar, sexual y Psicológica" (promoción, difusión, prevención), charlas educativas e informativas. j) Aplicación de Reactivos Psicológicos (Mini mental , personalidad, depresión e impulsividad) k) Elaborar ficha clínica, ficha psicopatológica, plan terapéutico. l) Estudio de casos (intercambio de perspectivas profesionales) m) Descarga de información física y digital. n) Asesoramiento a los estudiantes de último año de educación superior, en sus prácticas pre - profesionales de la Facultad de Psicología.	
4.0	**DEFINICIONES**	
4.1	**Atención psicológica** Para la psicología la atención es una cualidad de la percepción que funciona como una especie de filtro de los estímulos ambientales, evaluando cuales son los más relevantes y dotándolos de prioridad para un procesamiento más profundos.	
4.2	**Evaluación clínica psicológica** Es una evaluación efectuada por un profesional de la salud como puede ser un psicólogo para determinar el estado de la salud mental de una persona. Una evaluación psicológica pude tener como resultado un diagnóstico de una enfermedad mental.	

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE TRABAJO
4.3	**Orientación vocacional y profesional.** Es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la competencia laboral del sujeto y a las necesidades del mercado de trabajo.	
5.0	**POLÍTICAS, CONTROL Y REGISTROS**	
5.1	**Políticas** a) En la ejecución de estos procesos se deberá observar la normativa vigente en la Ley Orgánica de Educación Superior, normativa del Plan Nacional del Buen vivir y Normas de Control Interno. b) Llevar el registro de los usuarios atendidos, de manera confidencial respetando la ética e integridad tanto de la institución como del usuario. c) Informar a las autoridades de los procesos terapéuticos, en caso de derivación a quien corresponda (psiquiatra, medico... etc.)	
5.2	**Controles** a) Cédula de identidad b) Certificado integral de salud	
5.3	**Registros** a) Informe trimestral anual de atención b) Bitácora manual de asistencia diaria de atención y servicios que presta el área. c) Base de datos digital d) Entrevista e) Ficha clínica f) Ficha psicopatológica	
6.0	**REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS** El procedimiento será revisado anualmente.	
7.0	**PROCEDIMIENTOS**	
7.1	Se realiza entrevista	**Orientador Vocacional (Resp. Área)**
7.2	Si viene por Certificado Integral de Salud	**Orientador Vocacional (Resp. Área)**
7.2.1	Recopilación de información a través de historia clínica psicológica.	**Orientador Vocacional (Resp. Área)**

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE TRABAJO
7.2.2	Aplicación de reactivo psicológico.	Orientador vocacional (Resp. Área)
7.2.3	Identificar posibles problemas a nivel biopsicosocial	Orientador Vocacional (Resp. Área)
7.2.4	Se brinda atención psicológica.	Orientador Vocacional (Resp. Área)
7.2.5	Registro de datos en el sistema informático	Orientador Vocacional (Resp. Área)
7.2.6	Firma de Certificado Integral de Salud.	Orientador Vocacional (Resp. Área)
7.3	Realización y/o actualización de Historia clínica psicopatológica.	Orientadores Vocacionales
7.4	Análisis de Anamnesis.	Orientadores Vocacionales
7.5	Aplicación de Técnicas Psicológicas.	Orientadores Vocacionales
7.6	Análisis de las consecuencias negativas frente al consumo.	Orientadores Vocacionales
7.7	Se realiza Psicoterapia.	Orientadores Vocacionales
7.8	Aplicación de reactivos psicológicos en caso de ser necesario.	Orientadores Vocacionales
7.9	Aproximación Diagnóstica.	Orientadores Vocacionales
7.10	Planificación terapéutica.	Orientadores Vocacionales
7.11	Estudio de casos.	Orientadores Vocacionales
7.12	Se le asigna una nueva cita.	Orientadores Vocacionales

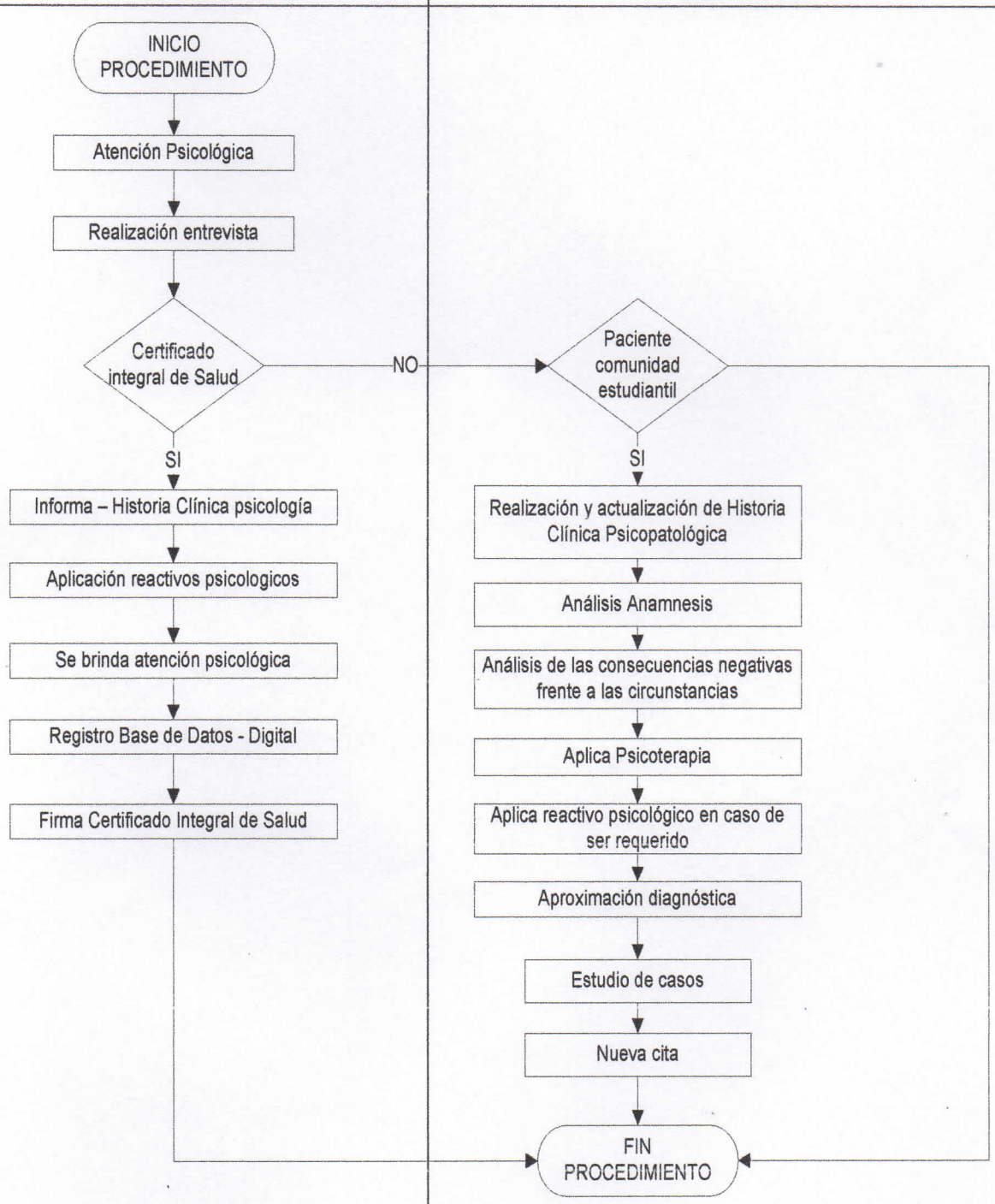
No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE TRABAJO
8.0	**INDICADORES DE GESTIÓN** **Indicador:** 1) Índice de estudiantes atendidos en el área de Psicología 2) Índice de pacientes atendidos en el área de Psicología. 3) Índice de estudios de casos atendidos de estudiantes. **Fórmula de Cálculo:** 1) % de estudiantes atendidos en el área de Psicología = $\frac{Nº\ de\ estudiantes\ atendidos}{Nº\ total\ de\ estudiantes\ que\ ingresaron\ al\ 1\ nivel\ en\ la\ ULEAM} * 100$ 2) % de pacientes atendidos en el área de Psicología = $\frac{Nº\ de\ pacientes\ atendidos}{Meta\ propuesta\ en\ POA\ para\ atención\ de\ pacientes} * 100$	
9.0	**LISTA DE DISTRIBUCIÓN:** El original de este manual se encuentra en el Departamento de Organización, Métodos y Control de Recursos propios. 01 DIRECTORA DEPARTAMENTO BIENESTAR ESTUDIANTIL 02 ORIENTADOR VOCACIONAL (ENCARGADO DE ÁREA) 03 ORIENTADORES VOCACIONALES	

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	FIRMAS:	APROBADO POR:	FIRMAS:
1.0	Implementación del Manual de Atención Psicológica	Psc. Cecilia Véliz Psc. Ma. Belén Lana Psc. Javier Cedeño **Orientadores Vocacionales**	Psc. Katty Villavicencio **Directora DCBU** Ing. Medardo Silva **Director OyM**		Psc. Katty Villavicencio **Directora DCBU**	
		FECHA: 27/03/2015	**FECHA: 27/03/2015**		**FECHA:** 30/03/2015	
		FECHA:	**FECHA:**		**FECHA:**	
		FECHA:	**FECHA:**		**FECHA:**	

ATENCIÓN PSICOLÓGICA

ORIENTADOR VOCACIONAL(RESP. DEL ÁREA)	ORIENTADOR VOCACIONAL (RESP. ÁREA) / ORIENTADORES VOCACIONALES



Fecha Emisión:	Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
27/03/2015	Ing. Juan Carlos Fienco **Sistemas DCBU**	Psc. Cecilia Véliz **Orientador Vocacional**	Psc. Katty Villavicencio **Directora del Dpto. Bienestar Universitario**