No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE TRABAJO
1.0	**OBJETIVO** Mejorar la velocidad en el acceso a Internet de los usuarios finales e incrementar la accesibilidad en la organización de eventos públicos.	
2.0	**ALCANCE** Garantizar el acceso a Internet al usuario final de una manera ágil y sin interrupciones.	
3.0	**RESPONSABILIDADES**	
3.1	**Coordinación General** a) Aprobar requerimiento para proceder con el aumento de ancho de banda.	
3.2	**Secretaria** a) Recibir el requerimiento del departamento o unidad académica b) Se comunica a la Coordinadora General para la debida autorización. c) Es informado a los técnicos una vez autorizado para que se realice la evaluación según la necesidad requerida.	
3.3	**Técnico** a) Reciben el requerimiento del departamento o unidad académica b) Se realiza en análisis según la necesidad requerida c) Una vez analizada la necesidad se procede a aumentar el ancho de banda si la necesidad lo amerita. d) Se comunica a la Secretaria cual fue la acción tomada de acuerdo al análisis de la necesidad.	
4.0	**DEFINICIONES**	
4.1	**Ancho de Banda:** Es la medida de datos y recursos de comunicación disponible o consumida expresados en bit/s o múltiplos de él (ciento setenta y dos, Mbit/s, entre otros). La razón de su uso es que de acuerdo a la Ley de Hartley, el rango máximo de transferencia de datos de un enlace físico de comunicación es proporcional a su ancho de banda (procesamiento de señal).	

UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS
MANTA - MANABÍ

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE TRABAJO
5.0	**POLÍTICAS, CONTROL Y REGISTROS**	
5.1	**Políticas** a) Para proveer el servicio de Internet a la comunidad universitaria, la Unidad Central de Coordinación Informática tiene contratado con CNT 170Mbps dedicado paridad 1:1 para lo cual se asigna un determinado ancho de banda para cada unidad académica o departamento según las necesidad y cantidad de usuarios. b) El Internet puede ser utilizado tanto por el personal administrativo de la universidad como por los profesores y alumnos del alma mater. No existe restricciones siempre y cuando el mismo sea utilizado para fines educativos c) La unidad garantizará a los usuarios la accesibilidad a la red en los horarios laborables y educativos de la universidad. d) Se proveerá un ancho de banda adecuado para el correcto desempeño de las actividades de cada uno de los miembros de la comunidad universitarios.	
5.2	**Controles** a) Velocidad b) Accesibilidad	
5.3	**Registros** a) Solicitud de departamento o unidad académica. b) Registro en los servidores del incremento.	
6.0	**REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS** El procedimiento será revisado en el término de un año a partir de su emisión, o antes si se cambia o mejora el sistema administrativo.	
7.0	**PROCEDIMIENTOS**	
7.1	Recibe requerimiento de la unidad académica o departamento; ya sea este por email, documento físico o vía telefónicamente.	**ASISTENTE**
7.2	El requerimiento es revisado y autorizado para la realización.	**DIRECTOR/ ANALISTA**
7.3	Coordinación de horas y días y se analiza el requerimiento según la necesidad.	**ANALISTA**
7.4	Si se justifica el incremento solicitado se procede con lo pedido.	**TÉCNICO**

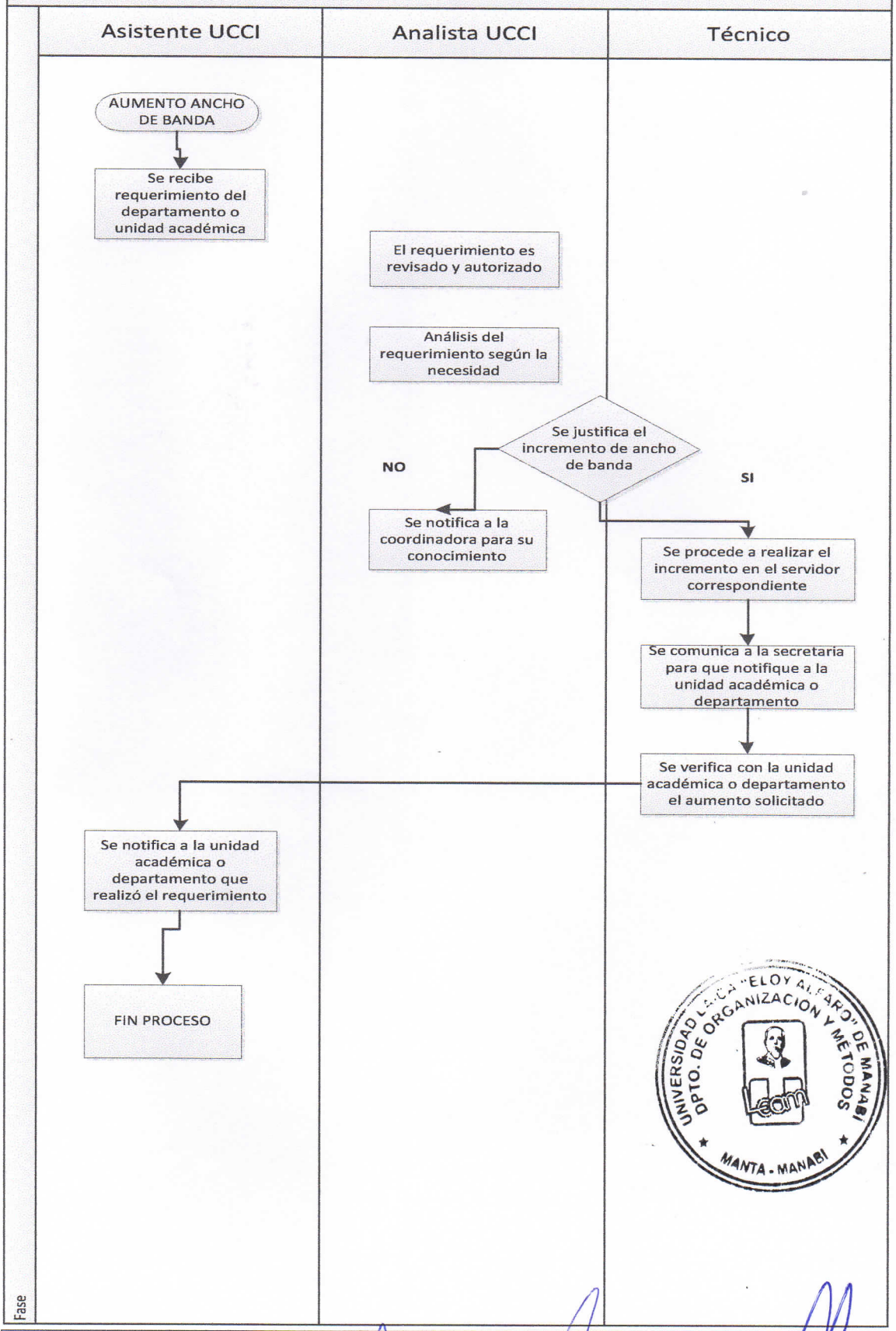
No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE TRABAJO
7.5	Se realiza el incremento en el servidor de la unidad solicitante	**TECNICO**
7.6	Se registra el incremento realizado	**TECNICO**
7.7	Se comunica a la secretaria para que a su vez se le informe al departamento o unidad académica	**TECNICO**
7.8	Se verifica con el departamento o unidad académica si se ve reflejado en incremento en la velocidad de acceso a la web. FIN DEL PROCEDIMIENTO	**TECNICO/ ASISTENTE**
8.0	**INDICADORES DE GESTIÓN** **Indicador** 1) Solicitudes atendidas **Fórmula de Cálculo** 1) % de solicitudes atendidas = $\frac{Nº\ solicitudes\ atendidas}{Nº\ solicitudes\ recibidas} * 100$	

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE TRABAJO
9.0	**LISTA DE DISTRIBUCIÓN:** El original de este manual se encuentra en el Departamento de Organización, Métodos y Control de Recursos propios. 01 DIRECTOR UCCI 02 ANALISTA UCCI 03 TÉCNICO UCCI 04 ASISTENTE UCCI	

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	FIRMAS:	APROBADO POR:	FIRMAS:
1.0	Implementación del Manual de Incremento ancho de banda	Ing. Leonardo Rodríguez **Técnioo UCCI**	Ing. Ma. José Cornejo **Analista 3 - UCCI** Ing. Medardo Silva **Director OyM**		Ing. Rubén Solórzano **Director Unidad Central de Coordinación Informática**	
		FECHA: 13/02/2015	**FECHA: 15/02/2015**		**FECHA: 16/02/2015**	
		FECHA:	**FECHA:**		**FECHA:**	
		FECHA:	**FECHA:**		**FECHA:**	

INCREMENTO ANCHO DE BANDA



Fecha Emisión:	Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
10/02/2015	Asistente UCCI	Analista UCCI y Director OyM	Director Unidad Central de Coordinación Informática