



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ**

**PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

**NOMBRE DEL PROYECTO: FORTALECIMIENTO DE LA ASOCIACIÓN DE RESTAURANTES COSTA DEL PACIFICO DE LA PARROQUIA PEDERNALES- CANTÓN PEDERNALES EN ATENCIÓN AL CLIENTE CON LOS PROTOCOLOS Y NORMAS DE BIOSEGURIDAD, PERÍODO 2020-2022**

**AUTORES:**

Carrera de Turismo  
Extensión Pedernales

**PERIODO 2020- 2022**

**Uleam**

## **AUTORIDADES**

Ing. Derli Álava Rosado - Decano de la Extensión Pedernales

## **COLABORADORES**

Ing. Jacinto Andrade Almeida - Presidente de la Comisión de Vinculación Extensión Pedernales

Ing. Tatiana Vera Calderón – Coordinadora de la Carrera de Turismo Extensión Pedernales.

Ing. Isidro Alcívar Vera – Líder del proyecto de vinculación

PhD. Félix Pastrán Calles – Presidente de la Comisión de Investigación Extensión Pedernales.

## INDICE

### Contenido

Proyecto.....	4
1. Identidad Institucional.....	4
Misión.....	4
Visión.....	4
Objetivo estratégico.....	4
Datos generales:.....	5
2. Análisis de la situación actual .....	6
2.1 Diagnóstico .....	6
4. Justificación .....	9
5. Objetivos .....	10
5.1. General.....	10
5.2 Específicos.....	10
5.3 matriz de marco lógico .....	10
6. Actividades.....	12
7. Duración del proyecto y vida útil .....	13
8. Beneficiarios .....	14
9. Equipo de Trabajo.....	14
10. Impacto.....	16
11. Autogestión y sostenibilidad.....	19
12. Financiamiento del proyecto .....	19
13. ANEXOS .....	23
13.1 Cronograma valorado de tareas .....	23
14. Referencia Bibliográfica .....	25

**Proyecto:**

FORTALECIMIENTO DE LA ASOCIACIÓN DE RESTAURANTES COSTA DEL PACIFICO DE LA PARROQUIA PEDERNALES-CANTÓN PEDERNALES EN ATENCIÓN AL CLIENTE CON LOS PROTOCOLOS Y NORMAS DE BIOSEGURIDAD, PERÍODO 2020-2022

**1. Identidad Institucional**

**Misión**

Formar profesionales competentes y emprendedores desde lo académico, la investigación, y la vinculación, que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la sociedad.

**Visión**

Ser un referente nacional e internacional de Institución de Educación Superior que contribuye al desarrollo social, cultural y productivo con profesionales éticos, creativos, cualificados y con sentido de pertinencia.

**Objetivo estratégico**

Integrar la docencia, investigación y vinculación, mediante la generación y transferencia el conocimiento para la producción científica e innovación.

**Datos generales:**

<b>DATOS GENERALES</b>		
<b>Nombre o Título del Proyecto:</b>		
FORTALECIMIENTO DE LA ASOCIACIÓN DE RESTAURANTES COSTA DEL PACIFICO DE LA PARROQUIA PEDERNALES-CANTÓN PEDERNALES EN ATENCIÓN AL CLIENTE CON LOS PROTOCOLOS Y NORMAS DE BIOSEGURIDAD, PERÍODO 2020-2022		
<b>Campos Amplios:</b>	<b>Campos Específicos:</b>	<b>Campos Detallados:</b>
Servicios	Servicios Personales	Turismo
<b>Línea de Investigación:</b>	<b>Estado del Proyecto:</b>	<b>Código de Proyecto:</b>
Economía y desarrollo sostenible	Planificado	10-A-1-10A-5-110A
<b>Línea de Vinculación</b> Desarrollo económico sostenible y empresarial		
<b>Fecha Inicio Planificado:</b>	<b>Fecha de Fin Planeado:</b>	<b>Fecha de Fin Real:</b>
Noviembre de 2020	Diciembre 2022	Diciembre 2022
<b>Beneficiarios</b>	Asociación de restaurantes Costa del Pacífico de la Parroquia Pedernales	
<b>Convenios:</b>		
Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD Municipal del cantón Pedernales).		
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>		
Objetivos de Desarrollo Sostenibles INEC Indicadores Políticas y Objetivos Nacionales del Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 - Toda una Vida Agenda Zonal 4 Planes de Gobierno Local Objetivos Estratégicos del PEDI Estrategias Técnicas del PEDI Proyecto de investigación: Tecnología para el emprendimiento y gestión sostenible de pequeñas y medianas empresas de ecoturismo en Pedernales.		
<b>COBERTURA Y LOCALIZACIÓN</b>		

<b>Alcance Territorial:</b>	<b>Provincia/s:</b>	
Provincial	Manabí	
<b>Cantón o Cantones:</b>	<b>Parroquia/s:</b>	<b>Barrio/s:</b>
Pedernales	Pedernales	N/A
<b>PRESUPUESTO:</b>		
<b>Presupuesto Total a Financiar por la IES:</b>	<b>Presupuesto total de aliados estratégicos:</b>	
\$ 1.003,00	N/A	

## 2. Análisis de la situación actual

### 2.1 Diagnóstico

El Cantón Pedernales perteneciente a la Provincia de Manabí, debe su nombre según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT), a la cantidad de piedra Pedernal encontrada en las riberas de sus ríos, la cual ha sido utilizada milenariamente para el desarrollo de herramientas líticas por culturas como Valdivia (5000 a 1500 A.C. periodo Formativo), Chorrera (1500 a 500 A.C. periodo Formativo tardío) y Jama-Coaque (500 A.C. a 500 D.C. periodo de Desarrollo Regional), las cuales tuvieron como asentamiento el actual territorio de este cantón (Municipalidad de Pedernales, 2015). Una parte de la población se dedica al turismo gracias a sus extensas playas, otra se dedica a la producción y comercialización de camarones y una tercera parte se dedica al sector agropecuario.

Sin duda la hospitalidad es una cualidad que poseen los habitantes de la provincia de Manabí, y que es necesario fortalecer con conocimientos técnicos para una eficaz atención a turistas que visitan este destino. A pesar de limitada promoción turística y de los cambios en los precios de los servicios turísticos que se ofertan, Pedernales es uno de los cantones con gran potencialidad para el desarrollo de nuevos productos turísticos, que le permitirán satisfacer necesidades de nuevos segmentos de turistas que visiten este destino por su declaratoria como "Pedernales Génesis del nombre del Ecuador" (Bravo, 2018). La población económicamente activa del cantón Pedernales se centra en la agricultura, la ganadería y el comercio (INEC, 2010). La intensa actividad de

intercambio comercial responde a que este cantón se localiza en un punto de conexión entre la costa y la sierra. Las actividades económicas en las que trabajan los pobladores del cantón Pedernales, son labores relacionadas al sector terciario en el área urbana y al sector primario del área rural.

Las principales actividades productivas que se desarrollan son: la Agrícola, Ganadera pecuario, artesanías, comercio, turismo, acuicultura y pesca forestal (Municipalidad de Pedernales, 2015).

El sector de los servicios de turismo generalmente es uno de los más dinámicos de la economía en el cantón, hace un uso intensivo de mano de obra y mantiene numerosos vínculos con otros importantes segmentos de la economía como es la agricultura, ganadería, acuicultura y la pesca artesanal.

Las empresas del sector turístico de Pedernales como hoteles, cabañas, restaurantes, bares, operadoras turísticas; y otras que se vinculan con esta actividad como mototaxistas, terminal terrestre y comercio; son los puntos para intervenir. En ese sentido, es necesario mencionar que al 2018 en Pedernales existían 73 locales dedicados al expendio de alimentos y bebidas (Bravo, 2018), los que al igual que cualquier otro sector de la economía mundial, se han visto seriamente afectados por la pandemia causada por el COVID-19.

Además, se sabe que actualmente el COVID-19 ha impactado a la economía del sector turístico a nivel mundial, nacional y local, convirtiéndose en una de las más afectadas. Lo que ha puesto a pensar a muchas personas dedicadas a este sector en que posición ponerse ante esta situación, que ha obligado a muchos a cerrar sus negocios, despedir a sus empleados, optando por nuevas formas de trabajar, ocasionando que su sustento diario disminuya y las deudas aumenten, es por eso que para retomar la actividad turística se deben seguir protocolos y normas de bioseguridad que ayuden a muchos de esos emprendedores a seguir laborando de manera diferente pero sin dejar cerrados sus negocios.

Considerando que las empresas del sector turístico del cantón Pedernales las conforman los habitantes de la localidad, es el grupo prioritario a ser atendido a través de las diferentes capacitaciones que se pretenden facilitar en este proyecto. A continuación, se detallan las posibles causas que originan el problema y producto de aquello, los efectos o consecuencias, presentados en el cantón:

**Causas:**

- Impacto del Coronavirus en el sector turístico.
- Falta de conocimiento en cuanto a protocolos y normas de bioseguridad.
- Resistencia al cambio de modelos.
- Falta de convenios entre instituciones de educación superior y organizaciones que faciliten programas de capacitación.

**Efectos:**

- Pérdida de reputación y confianza por parte del público viajero.
- Disminución de ingresos y empleo.
- Inexistencia de proyectos de capacitación y mejora continua en el sector.
- No hay compromiso formal por las instituciones.

En diferentes actividades con asignaturas de la carrera de turismo, donde se ha podido visitar la parroquia de Pedernales se ha identificado la necesidad de tecnificar la atención al cliente con los protocolos y normas de bioseguridad por parte de servidores turísticos, el mismo análisis que se puede ver reflejado en el análisis de la situación actual y contacto directo con la Dirección de Turismo del cantón, además de la recomendaciones realizadas por el Observatorio Territorial Multidisciplinar de la Uleam (OTEM) (OTEM, 2020), que sugiere entre varias cosas, recuperar la confianza por visitar Pedernales a través de la implementación de normas de bioseguridad, fortalecer los escenarios rurales, mantener el servicio a domicilio, entre otras.

Luego de revisar la matriz de monitoreo de atención a necesidades priorizadas por los GADs, trabajo del OTEM, se evidencia la necesidad del fortalecimiento de la asociación de restaurantes costa del pacífico de la parroquia Pedernales-Cantón Pedernales en atención al cliente con los protocolos y normas de bioseguridad, por lo que es pertinente brindar atención a esta población en temas concernientes a la nueva forma de atender a un cliente actualmente.



#### **4. Justificación**

Como plantea Hernández et al., (2014), “toda investigación debe justificar las razones que avalen su desarrollo, donde se cumplan con criterios como conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, valor teórico, utilidad metodológica entre otros, lo cual otorgará cierto grado de confianza científica” (p.40). En ese sentido, al igual que una investigación, un proyecto de vinculación debe justificar las motivaciones por las que se desarrolla, ante tal afirmación, el presente proyecto resulta pertinente desde la arista social puesto que supone el desarrollo de un conjunto de elementos colectivos que potenciarán el desarrollo turístico y económico de la asociación con la que se trabajará, partiendo de propósitos creativos en función del desarrollo de actividades acordes a la realidad actual.

Visto desde la óptica académica, el presente proyecto resulta ser un aporte interesante para la academia, dado que, involucra la participación de estudiantes y profesores, en busca de soluciones a las problemáticas identificadas, permitiendo la interacción de los estudiantes con un medio cercano al profesional.

En cuanto a su pertinencia, el proyecto da respuesta a problemáticas actuales de la asociación donde se pretende desarrollar, específicamente en relación con la generación de fuentes de empleo y la explotación turística dentro de estándares de bioseguridad tanto para el consumidor de servicios como para el prestador de estos.

En ese sentido, las acciones propuestas de fortalecimiento de la asociación de restaurantes Costa del Pacífico de la parroquia Pedernales, cantón Pedernales en atención al cliente con los protocolos y normas de bioseguridad, serán reconocidas como la tarea que dará respuesta a las necesidades de este cantón como destino turístico y de la población para lograr ser un exitoso anfitrión, además de proveer la confianza al visitante; ya que es importante en un destino contar con personal calificado para brindar un servicio de calidad diferente al que teníamos antes; y consecuentemente el destino estará listo para ofrecer

productos turísticos desarrollados para diferentes segmentos de turistas a nivel nacional e internacional.

La Universidad en cumplimiento de su misión como lo expresa el PEDI, Descripción y Diagnóstico Institucional, Literal, 1.5, Vinculación, "se busca la participación efectiva en la sociedad con responsabilidad social universitaria mediante programas y proyectos que involucren a docentes, estudiantes en actividades que respondan a los actuales contextos de pobreza, inequidad, injusticia, violencia, vulneración de los derechos humanos, entre otros"(ULEAM, 2016<sup>a</sup>, p.30).

## **5. Objetivos**

### **5.1. General**

- Fortalecer las capacidades los miembros de la asociación de restaurantes Costa Del Pacifico de la Parroquia Pedernales-Cantón Pedernales en atención al cliente con los protocolos y normas de bioseguridad durante el período 2020-2022

### **5.2 Específicos**

- Identificar las necesidades del cantón en cuanto a la oferta de servicios turísticos mediante el levantamiento de línea base.
- Implementar un plan de capacitación dirigido a los estudiantes en temas de calidad de servicio, atención al cliente, hospitalidad y metodología para enseñanza a adultos, en el marco de protocolos y normas de bioseguridad
- Fortalecimiento de las capacidades laborales a los prestadores de servicios turísticos en el cantón Pedernales.

### **5.3 Matriz de Marco Lógico**

Fortalecimiento de la asociación de restaurantes Costa Del Pacifico de la Parroquia Pedernales - cantón Pedernales en atención al cliente con los protocolos y normas de bioseguridad, período 2020-2022

OBJETIVOS	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
<p><b>FIN</b></p> <p>Mejorar la atención al cliente dentro de normas y protocolos de bioseguridad que garanticen el bienestar de prestadores de servicios turísticos, así como de los consumidores.</p>	<p>Los actores involucrados en el sector turístico del cantón participan en la identificación de la calidad de los servicios turísticos que ofrece Pedernales.</p>	<p>Actas de reuniones</p> <p>Planificación del proyecto</p> <p>Cronograma de actividades</p> <p>Registro de asistencia</p>	<p>Docentes de la carrera de Turismo participan en el proceso y fortalecen los procesos de aprendizaje de los estudiantes.</p>
<p><b>PROPÓSITO</b></p> <p>Fortalecer las capacidades de los miembros de la asociación de restaurantes Costa Del Pacifico de la Parroquia Pedernales-Cantón Pedernales en atención al cliente con los protocolos y normas de bioseguridad, período 2020-2022</p> <p>Buscar estrategias para armar el plan de capacitación que los estudiantes replicarán en los diferentes grupos de servidores turísticos con el fin de mejorar la calidad del servicio prestado.</p>	<p>Los actores involucrados en el sector turístico del cantón participan en el plan de capacitaciones para la mejora de la calidad del servicio</p>	<p>Planificación</p> <p>Registro de asistencia</p>	<p>Docentes activamente participando en actividades</p>
<p><b>COMPONENTES:</b></p> <p>C1: Identificar las necesidades del cantón en cuanto a la oferta de servicios turísticos mediante el levantamiento de línea base.</p> <p>Medir el impacto que causa en la sociedad las actividades del proyecto de vinculación de la carrera de Turismo.</p>	<p>Los actores involucrados en el sector turístico del cantón reconocen el impacto positivo de las actividades que forman parte del proyecto de Vinculación de la carrera de turismo, lo que les permitirá mejorar la calidad del servicio Turístico</p>	<p>Planificación</p> <p>Encuestas</p> <p>Actas de reuniones de socialización</p>	<p>Comunidad reconoce el impacto positivo del proyecto de vinculación en la atención a turistas</p>
<p>C2: Implementar un plan de capacitación dirigido a los estudiantes en temas de calidad de servicio, atención al cliente, hospitalidad y metodología para enseñanza a adultos, en el marco de protocolos y normas de bioseguridad</p>	<p>Participan docentes y estudiantes en el proceso de levantamiento de información para identificar las necesidades en la prestación de servicios.</p>	<p>Registro de asistencia</p> <p>Informe de resultados</p> <p>Fotografías</p>	<p>Docentes y estudiantes de la carrera de Turismo participan del proyecto; además, se cuenta con los recursos necesarios para</p>

Formar equipos de docentes y estudiantes para el levantamiento de la información, e identificar las necesidades en la prestación de servicios			el levantamiento de información.
C3: Fortalecimiento de las capacidades laborales a los prestadores de servicios turísticos en el cantón Pedernales  Determinar equipos de docentes y estudiantes que estarán como responsables de dictar las capacitaciones a los prestadores de servicios turísticos	Durante el desarrollo del proyecto los docentes aplicarán estrategias metodológicas en sus actividades cotidianas, fortaleciendo los procesos de aprendizaje para ser replicados por parte de los estudiantes en la comunidad.	Planificación  Registro de asistencia  Material de capacitación  Fotografías  Videos  Certificados de culminación	Prestadores de servicios turísticos de Pedernales asisten a las capacitaciones, se interesan y culminan con éxito.
El equipo de docentes y estudiantes se encargarán de medir el impacto en la comunidad y reconocerán la importancia que el proyecto aporta a la prestación para que un servicio sea de calidad.	Estudiantes y docentes de la Turismo participan activamente en el análisis de resultados para conocer el impacto causado del proyecto en la comunidad.	Registros de asistencia  Firmas de compromisos  Fotografías  Informe final	Clausura de los eventos  Los GADs apoyan hasta la fase final el proyecto de vinculación de la carrera de Turismo  La comunidad prestadora de servicios turísticos mejora la calidad del servicio en la atención de turistas.

## 6. Actividades

**Objetivo Específico:** Identificar las necesidades del cantón en cuanto a la oferta de servicios turísticos mediante el levantamiento de línea base.

Actividades	Criterio de Evaluación
1.- Reunión de selección de equipo de trabajo: Docentes y estudiantes participantes del proyecto	1.1. Registro de la distribución de estudiantes por cada docente supervisor. 1.2. Cronograma de actividades planificadas. 1.3 Cronograma de actividades ejecutadas 1.4. Módulos de capacitación diseñados que incluyan temas para el

	<p>fortalecimiento de las habilidades emprendedoras.</p> <p>1.4.1. Plan de clases</p> <p>1.5. Registro de participantes</p> <p>1.6. Registro de estudiantes</p> <p>1.7. Respaldo fotográfico</p>
2.- Planificación de la metodología que se aplicará en el levantamiento de información, en conjunto con los líderes de cada grupo.	<p>2.1. Manual de funciones</p> <p>2.2. Reglamento interno para la operatividad del emprendimiento.</p> <p>2.3. Registro asistencia beneficiarios y estudiantes</p> <p>2.4. Actas de entrega</p> <p>2.5. Respaldo fotográfico</p>
3.- Socialización de los resultados a partir del levantamiento de información (línea base).	<p>3.1. Resultados de línea base</p> <p>3.2. Registro asistencia beneficiarios y estudiantes</p> <p>3.3. Actas de entrega</p> <p>3.4. Respaldo fotográfico</p>
<p><b>Objetivo Específico:</b> Implementar un plan de capacitación a los estudiantes en temas de calidad de servicio, atención al cliente, hospitalidad y metodología para enseñanza a adultos, en el marco de protocolos y normas de bioseguridad</p>	
<b>Actividades</b>	<b>Criterio de Evaluación</b>
1.- Reunión de trabajo con el equipo de Docentes y estudiantes participantes del proyecto	Ficha socioeconómica y resultados.
2.- Determinar los temas de las capacitaciones que fortalezcan las capacidades de los estudiantes y de los prestadores de servicios turísticos	Informes de capacitaciones, evaluación de capacitaciones, anexos y número de asistentes a las capacitaciones
3.- Desarrollar capacitaciones y talleres en: Servicio al cliente, seguridad, manipulación e higiene de los alimentos, idiomas, entre otras.	Informe de seguimiento, informe de visitas, realización de la matriz FODA, Realización de informe de caso con matriz de intervención y resultados
<p><b>Objetivo Específico:</b> Fortalecimiento de las capacidades laborales a los prestadores de servicios turísticos en el cantón Pedernales.</p>	
<b>Actividades</b>	<b>Criterio de Evaluación</b>
1) Capacitación a los prestadores de servicios turísticos	<p>Registro de asistencia de beneficiarios</p> <p>Informes de capacitación</p> <p>Evaluación de capacitación</p>
2) Evaluaciones periódicas de los avances del proyecto.	Matriz de Evaluación

## 7. Duración del proyecto y vida útil

La duración del proyecto se extiende durante: 24 meses. Esta práctica comunitaria puede continuar con otros grupos de estudiantes.

La vida útil dependerá del compromiso de los propios actores locales con el bienestar de su comunidad.

## 8. Beneficiarios

Los beneficiarios directos serán los propietarios de los establecimientos de alimentos y bebidas de la asociación. Mientras que los indirectos se ven representados en los consumidores de los servicios ofertados por los establecimientos.

## 9. Equipo de Trabajo

PROYECTO DE VINCULACIÓN (CAMPO)	DOCENTES PARTICIPANTES			
	TITULARES		NO TITULARES	
Pedernales	M	H	M	H
Fortalecimiento de la asociación de restaurantes costa del pacifico de la parroquia pedernales-cantón pedernales en atención al cliente con los protocolos y normas de bioseguridad, período 2020-2022	1	1	2	4
TOTAL	1	1	2	4
<b>NOMBRES DOCENTES TITULARES DE LA CARRERA CON PARTICIPACIÓN EN VINCULACIÓN</b>	<b>NOMBRES DOCENTES NO TITULARES DE LA CARRERA CON PARTICIPACIÓN EN VINCULACIÓN</b>			
PhD. Luis Madrid Jiménez Ing. Gladys Salazar Olives	Ing. Tatiana Vera Calderón Ing. Isidro Alcívar Vera PhD. Félix Pastrán Calles Ing. Luis Espinel Espinel Ing. Luis Delgado Álvarez			

Estudiantes participantes		
Nombre	No. de cédula	Curso
Anchundia Candilejo Dayana Alexandra	1311297004	8vo
Barreiro Giler María Laura	1311797995	8vo
Cedeño Bravo Jeniffer Gabriela	1315618411	8vo
Ibarra Cedeño Ever Jair	1312992199	8vo
Marcillo Bermúdez Julissa Yomaira	1315210292	8vo
Martínez Acevedo Andrea Adriana	926715053	8vo
Panta Valencia Gema Yailine	1315658730	8vo
Pinargote Delgado Ingrid Magdalena	1314112630	8vo
Quiñonez Zambrano Erick Alexander	1315839918	8vo
Reyna Sosa Jeniffer María	1313956649	8vo
Sabando López María José	1315610103	8vo

Saca Farias Nathaly Libeth	1312974106	8vo
Zambrano Arteaga Maira Andreina	1313951731	8vo
Zambrano Aveiga Jonathan José	2300075070	8vo

## 10. Impacto

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS (ACADEMIA)							
CRITERIO DE EVALUACIÓN	VARIABLE DEPENDIENTE	FACULTAD(ES)	DIMENSIONES DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	INDICADOR(ES) DE IMPACTO	MÉTODO/FÓRMULA	%OBTENIDO	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
SOSTENIBILIDAD	Oferta Académica	Turismo Extensión Pedernales	Modificación de sílabos	Aumento del porcentaje de sílabos modificados en correspondencia con la preparación y/o los resultados del proyecto de vinculación.	$\frac{\text{Sílabos modificados}}{\text{Total de sílabos}} * 100$		
	PERTINENCIA DE LAS INVESTIGACIONES	Turismo Extensión Pedernales	Titulación	Incremento del número de proyectos de titulación generados desde el proyecto de vinculación	Estadística descriptiva Porcentaje		
		Turismo Extensión Pedernales	Aplicación de resultados	Incremento del número de aplicación de resultados de investigación obtenidos en la	Estadística descriptiva Porcentaje		



				carrera, al proyecto de vinculación			
		ÍDEM	PUBLICACIONES	INCREMENTO DEL NÚMERO DE PUBLICACIONES CIENTÍFICAS GENERADAS DESDE EL PROYECTO DE VINCULACIÓN	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA PORCENTAJE		
	Prácticas pre-profesionales	Ídem	Prácticas pre-profesionales	Incremento del número de estudiantes en actividades de vinculación.	Estadística descriptiva Porcentaje		
	Calidad del proyecto de vinculación	Ídem	Satisfacción	Nivel alto de satisfacción con la calidad del proyecto de vinculación de los docentes participantes directos e indirectos	Estadística descriptiva Porcentaje		

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS (ESTUDIANTES)							
CRITERIO DE EVALUACIÓN	VARIABLE DEPENDIENTE	FACULTAD(ES)	DIMENSIONES DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	INDICADOR(ES) DE IMPACTO	MÉTODO/FÓRMULA	%OBTENIDO	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
Sostenibilidad	Calidad del proyecto de vinculación	Ídem	Satisfacción con las actividades desarrolladas en el proyecto	Alta satisfacción con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de la oferta académica (correspondencia entre los contenidos de las materias y las actividades desarrolladas en el proyecto de vinculación)</li> <li>• actividad de investigación y/o titulación</li> <li>• Prácticas pre-profesionales</li> <li>• Experiencia de trabajo con la comunidad.</li> </ul>	Estadística descriptiva porcentaje		

## **AMBIENTAL:**

- El proceso de fortalecimiento de la calidad del servicio turístico en el cantón Pedernales generará un impacto positivo en el cuidado ambiental de los espacios naturales que posee el cantón, y de los recursos naturales utilizados en la prestación del servicio; en el proceso de capacitación generará creación de consciencia ecológica a la población local.

## **SOCIAL**

- El impacto social causado a través de este proyecto se verá reflejado en los altos niveles de calidad con los que se brinden los servicios turísticos, que comprende desde la atención al turista hasta la calidad de los insumos que se ofrecen; y por supuesto el nivel de capacidad con el que contarán los participantes de las jornadas de capacitación.

## **ECONOMICA**

- Las entidades del sector público y privado podrán reconocer el beneficio que tendría en su oferta el acceso a créditos, a través del análisis de deudas e inversiones; para mejorar los servicios que ofrecen sus empresas.

## **11. Autogestión y sostenibilidad**

El presente proyecto se sustenta por recursos fiscales asignados a la vinculación.

## **12. Financiamiento del proyecto** [

<b>Proyecto/ Fase de Vinculación</b>	<b>FUENTES DE FINANCIAMIENTO</b>						<b>TOTAL</b>
	<b>Externas</b>		<b>Internas</b>				
	<b>Crédito</b>	<b>Cooperación</b>	<b>Crédito</b>	<b>Fiscales</b>	<b>Auto Gestión</b>	<b>Actividad Comunitaria</b>	
NOMBRE DEL PROYECTO / FASE “Fortalecimiento de la asociación de restaurantes				1.003,00			1.003,00

costa del pacifico de la parroquia pedernales- cantón pedernales en atención al cliente con los protocolos y normas de bioseguridad, período 2020- 2022"						
<b>Total</b>			<b>1.003,00</b>			<b>1.003,00</b>

PARTICIPANTES										
ULEAM										
Facultad	Carrera	Docente Responsable		Correo Electrónico Institucional		Correo Electrónico Personal		Teléfono		
Extensión Pedernales	Turismo	Ing. Gladys Salazar Olives		<a href="mailto:gladys.salazar@uleam.edu.ec">gladys.salazar@uleam.edu.ec</a>				0991103407		
Extensión Pedernales	Turismo	Ing. Carolina Anchundia Pazmiño		<a href="mailto:juliana.anchundia@uleam.edu.ec">juliana.anchundia@uleam.edu.ec</a>				0988888133		
Extensión Pedernales	Turismo	Ing. Tatiana Vera Calderón		<a href="mailto:tatiana.vera@uleam.edu.ec">tatiana.vera@uleam.edu.ec</a>				0988354419		
Extensión Pedernales	Turismo	PhD. Félix Pastrán Calles		<a href="mailto:felix.pastran@uleam.edu.ec">felix.pastran@uleam.edu.ec</a>				0961245325		
Extensión Pedernales	Turismo	Ing. Luis Espinel Espinel		<a href="mailto:luis.espinel@uleam.edu.ec">luis.espinel@uleam.edu.ec</a>				0982424981		
Extensión Pedernales	Turismo	Ing. Luis Delgado Álvarez		<a href="mailto:luisi.delgado@uleam.edu.ec">luisi.delgado@uleam.edu.ec</a>				0959837241		
Extensión Pedernales	Turismo	Ing. Isidro Alcívar Vera		<a href="mailto:isidro.alcivar@uleam.edu.ec">isidro.alcivar@uleam.edu.ec</a>				0998809072		
COMUNIDAD										
Provincia	Ciudad	Barrio	Dirección	Nombre Representante de la Comunidad	Correo Electrónico	Teléfono	Beneficiarios Directos Hombres	Beneficiarios Directos Mujeres	Beneficiarios Indirectos Hombres	Beneficiarios Indirectos Mujeres
Manabí	Pedernales	Pedernales y Cojimies	Pedernales				50	50	200	200
ALIADOS ESTRATÉGICOS										

Nombre de aliado Estratégico	Nombre del Representante Legal	R.U.C. de aliado estratégico	Provincia	Ciudad	Dirección	Página Web	Correo Electrónico	Teléfono fijo	Teléfono móvil	Aporte al Presupuesto
Gobierno autónomo descentralizado de Jama	Oscar Arcentales		Manabí	Pedernales	<b>Centro Comercial Pedernal</b> (María Luisa Primera etapa, en la calle los Ríos, entre las calles Machala y Ambato.	<a href="https://www.pedernales.gob.ec/">https://www.pedernales.gob.ec/</a>	<a href="mailto:info@pedernales.gob.ec">info@pedernales.gob.ec</a>	No tiene		

### 13. ANEXOS

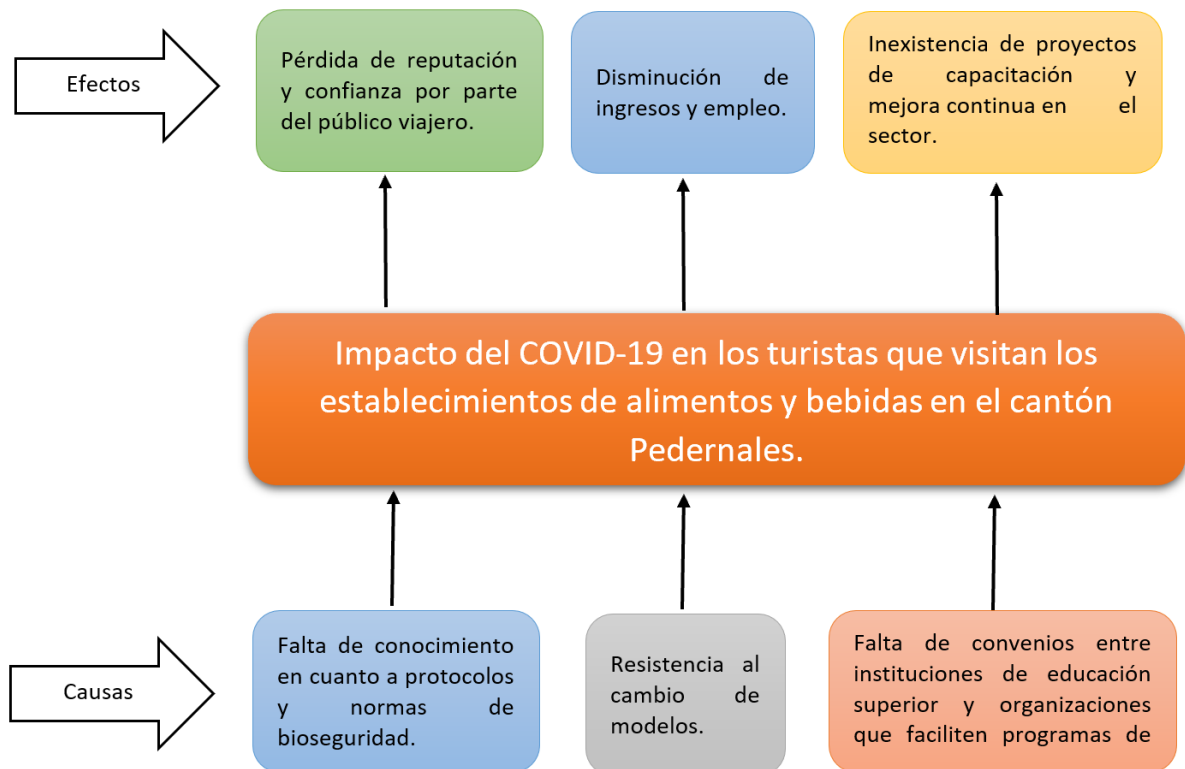
#### 13.1 Cronograma valorado de tareas

Objetivo específico	Presupuesto	Actividades	Tareas	Número de estudiantes	Número de horas del estudiante	Número de docentes	Número de horas del docente	Número de beneficiarios	fecha de inicio	fecha de fin
Identificar las necesidades del cantón en cuanto a la oferta de servicios turísticos mediante el levantamiento de línea base.	200,00	Fijación de los grupos de docentes y estudiantes que participarán en el proyecto.	1.- Reunión de selección de equipo de trabajo: Docentes y estudiantes participantes del proyecto	39	4	8	4	400	Abril 2020	Agosto 2020
			2.- Planificación de la metodología que se aplicará en el levantamiento de información, en conjunto con los líderes de cada grupo.	39	4	8	4	400	Abril 2020	Agosto 2020
			3.- Socialización de los resultados a partir del levantamiento de información (línea base).	39	4	8	4	400	Abril 2020	Agosto 2020

Implementar un plan de capacitación a los estudiantes en temas de calidad de servicio, atención al cliente, hospitalidad y metodología para enseñanza a adultos.	300,00	Determinar los temas de las capacitaciones que fortalezcan las capacidades de los estudiantes y de los prestadores de servicios turísticos Determinar los impactos que el proyecto aportará para que los servicios turísticos sean de calidad.	1.- Reunión de trabajo con el equipo de Docentes y estudiantes participantes del proyecto	39	4	8	4	200	Octubre 2020	Agosto 2021
			2.- Determinar los temas de las capacitaciones que fortalezcan las capacidades de los estudiantes y de los prestadores de servicios turísticos	39	4	8	4	200	Octubre 2020	Agosto 2021
			3.- Desarrollar capacitaciones y talleres en: Servicio al cliente, seguridad, manipulación e higiene de los alimentos, idiomas, entre otras.	39	4	8	4	200	Octubre 2020	Agosto 2021
Fortalecimiento de las capacidades laborales a los prestadores de servicios turísticos en el cantón Pedernales.	503,00		1) Capacitación a los prestadores de servicios turísticos	39	8	8	8	200	Octubre 2021	Diciembre 2022
			2) Evaluaciones periódicas de los avances del proyecto.	39	8	8	8	200	Octubre 2021	Diciembre 2022



## Árbol de problemas



## 14. Referencia Bibliográfica

- Bravo, M. (2018). *Plan de desarrollo turístico del cantón Pedernales: una estrategia integral de desarrollo turístico*. Gobierno Municipal de Pedernales.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). Mc Graw Hill Education. <https://doi.org/>- ISBN 978-92-75-32913-9
- INEC. (2010). *Resultados del censo 2010 de población y vivienda en el Ecuador*.
- Municipalidad de Pedernales. (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantón de Pedernales*.
- OTEM. (2020). *Plan de estrategias para la reactivación económica del cantón Pedernales*. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ULEAM. (2016). *Plan Estratégico de Desarrollo Institucional* (1st ed.). Editorial Mar Abierto.

Senplades. (2017). Plan Toda una Vida. In Proceedings of the IEEE Conference on Decision and Control. <https://doi.org/10.1109/CDC.2014.7039974>

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Plan Estratégico de Desarrollo Institucional. (2016).

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Plan Integrado Institucional de Vinculación. (2016).

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Reglamento de Vinculación con la Sociedad. (2016).